



VOLVO CAR INSURANCE

# POLISVOORWAARDEN

Verzekeringsvoorwaarden voor Care by Volvo  
abonnementen CBV 20

## Verzekeringsvoorwaarden bij uw Care by Volvo auto

U heeft een auto op basis van een abonnement bij Care by Volvo. Alle auto's van Care by Volvo hebben een verzekering wettelijke aansprakelijkheid, een volledig cascoverzekering, een persoonlijke ongevallen voor inzittenden, een rechtsbijstandverzekering en een schadeverzekering voor inzittenden. In uw overeenkomst met Care by Volvo is dit verzekeringspakket standaard in uw abonnement inbegrepen.

### Autoverzekeringen

#### \* **Aansprakelijkheid (WA)**

Heeft iemand anders schade door uw Care by Volvoauto? En blijkt uit de wet dat u die schade moet betalen? Dan bent u verzekerd voor die schade. Of we de schade ook betalen, hangt af van de situatie. Kijk in hoofdstuk CBV 20-01 voor details.

#### \* **Autoschade - Casco Beperkt**

Heeft u schade aan uw eigen auto of aan accessoires die bij uw auto horen? Dan bent u verzekerd voor die schade. Of we de schade ook betalen, hangt af van de situatie. Kijk in hoofdstuk CBV 20-02 voor details..

#### \* **Autoschade - Casco Volledig**

U bent verzekerd voor alle schade die we bij Autoschade Casco Beperkt verzekeren, en meer. Of we de schade ook betalen, hangt af van de situatie. Kijk in hoofdstuk VO 18 voor details.

#### \* **Persoonlijke ongevallenverzekering voor inzittenden**

Met deze verzekering bent u verzekerd als u blijvend invalide raakt of overlijdt door een ongeval met uw Care by Volvoauto. Kijk in hoofdstuk CBV 20-03 voor details.

#### \* **Rechtsbijstandverzekering**

Met de rechtsbijstandverzekering krijgt u juridische hulp bij een conflict dat ontstaan is na schade. Kijk in hoofdstuk CBV 20-04 voor details. .

#### \* **Schadeverzekering voor inzittenden**

U bent verzekerd voor schade bij een verkeersongeval met uw Care by Volvoauto. Het kan daarbij gaan om schade doordat u gewond raakt of overlijdt. Of om schade aan bijvoorbeeld kleren die u droeg. Kijk in hoofdstuk CBV 20-05 voor details.

Hieronder vindt u de algemene voorwaarden en de bijzondere voorwaarden van uw Care by Volvo autoverzekering. Die voorwaarden horen bij de auto die u op basis van een abonnement afneemt via Care by Volvo .

De algemene verzekeringsvoorwaarden en de bijzondere voorwaarden horen bij elkaar. Volgens die voorwaarden hebben wij afspraken met Care by Volvo gemaakt.

### Let op!

- Het is belangrijk dat u weet welke afspraken dat zijn. Lees de polis en de voorwaarden bij uw verzekeringen daarom goed!
- Kloppen uw gegevens niet meer? Dan kloppen de afspraken misschien ook niet meer. Geef veranderingen in uw gegevens daarom meteen aan Care by Volvo door!

Voor deze verzekeringsovereenkomst geldt het Nederlandse recht.

# INHOUDSOPGAVE

## POLISVOORWAARDEN AUTOVERZEKERING CARE BY VOLVO

### CBV 20-00

#### Algemene verzekeringsvoorwaarden

1	Wie wordt in deze voorwaarden met 'u' bedoeld?	5
2	Waarvoor bent u verzekerd?	5
3	Voor welke auto is deze verzekering?	5
4	Voor wie geldt deze verzekering?	5
5	Wie zijn wij?	5
6	In welke landen bent u verzekerd?	5
7	Wat moet u doen na schade?	5
8	Wat moet u doen als uw Care by Volvo auto gestolen is of weg is?	5
9	Wanneer begint uw verzekering?	6
10	Hoe is de betaling van uw premie geregeld?	6
11	Mogen wij de premie of de voorwaarden veranderen?	6
12	Verandert er iets in uw situatie of aan de Care by Volvo eauto?	6
13	Wanneer mogen wij uw verzekering stoppen?	6
14	Wanneer betalen wij niet?	6
15	Heeft u een eigen risico?	8
16	Hoe gaan wij om met uw persoonlijke gegevens?	8
17	Heeft u een klacht over onze dienstverlening?	10

### CBV 20-01

#### Bijzondere voorwaarden Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering

1	Waarvoor is deze verzekering?	11
2	Voor wie geldt de WA-verzekering?	11
3	Voor welke schade aan anderen betalen wij?	11
4	Voor welke schade betalen wij nog meer?	11
5	Hoeveel betalen wij?	12
6	Wanneer betalen we meer?	12
7	Wanneer betalen wij niet?	12
8	Hebben wij voor schade betaald, maar was de schade niet verzekerd?	12

### CBV 20-02

#### Bijzondere voorwaarden cascoverzekering

1	Waarvoor is deze verzekering?	13
2	Wat betalen wij maximaal bij schade?	13
3	Aan wie betalen wij?	13
4	Voor welke schade betalen wij?	13
5	Voor welke kosten betalen wij nog meer?	14
6	Voor welke schade aan de Care by Volvo auto betalen wij niet?	14
7	Hoeveel betalen wij?	15
8	Hoe regelen wij de schade?	16
9	Bent u het niet eens met het bedrag dat wij betalen?	16
10	Wanneer laten wij schade niet door anderen terugbetalen?	17

### CBV 20-03

#### Bijzondere voorwaarden persoonlijke ongevallenverzekering voor inzittenden

1	Waarvoor bent u verzekerd?	18
2	Voor wie geldt deze verzekering?	18
3	Wat betalen wij als u overlijdt na een ongeval?	18
4	Wat betalen wij als u blijvend invalide wordt?	18
5	Hoe stellen we vast hoe ernstig uw invaliditeit is?	18
6	Wanneer betalen wij een lager bedrag?	19
7	Wanneer betalen wij niet?	20
8	Wat moeten uw nabestaanden doen als u overlijdt?	20
9	Wat moet u doen als u gewond bent?	20

10	Op welk moment betalen wij?	20
11	Wat gebeurt er als u het niet met ons eens bent over het bedrag?	20

## CBV 20-04

### Bijzondere voorwaarden rechtsbijstandverzekering (Optimaal)

1	Waarvoor bent u verzekerd (algemeen)?	21
2	Van wie krijgt u juridische hulp?	21
3	Voor wie geldt deze verzekering?	21
4	In welke landen bent u verzekerd?	21
5	In welke situaties krijgt u juridische hulp?	21
6	Welke andere afspraken gelden er voor onze juridische hulp?	21
7	Wat moet u doen als u een juridisch conflict heeft?	22
8	Wat moet u doen als u niet zeker weet of u een juridisch conflict heeft?	22
9	Welke juridische hulp kunt u krijgen?	22
10	Welke kosten betalen wij?	23
11	Wat gebeurt er als een advocaat niet verplicht is?	23
12	In welke situaties krijgt u geen juridische hulp?	23
13	Heeft u een conflict met een ander voor wie deze verzekering ook geldt?	24
14	Bent u het niet eens met ons?	24
15	Waarvoor bent u verzekerd (specifiek)?	24
16	Voor wie geldt deze verzekering?	25
17	Voor welke auto geldt deze verzekering?	25
18	In welke situaties krijgt u juridische hulp?	25
19	In welke landen krijgt u juridische hulp?	25
20	Welke juridische hulp kunt u krijgen?	25
21	Welke kosten betalen wij?	25
22	Wat betalen wij bij een waarborgsom?	26
23	Wat betalen wij als een ander niet kan betalen?	26
24	Wanneer krijgt u geen juridische hulp?	26

## CBV 20-05

### Bijzondere voorwaarden schadeverzekering voor inzittenden

1	Voor wie geldt deze verzekering?	27
2	Waarvoor bent u verzekerd?	27
3	Hoe bepalen we hoe groot de schade is?	27
4	Wat betalen we maximaal?	27
5	Wanneer betalen wij niet?	27

## CBV 20-00 Algemene verzekeringsvoorwaarden

### 1. Wie wordt in deze voorwaarden met 'u' bedoeld?

Met 'u' wordt in deze voorwaarden bedoeld de (rechts)persoon met wie Care by Volvo Car Netherlands B.V. (hierna genoemd Care by Volvo of afgekort met CbV) een abonnementsovereenkomst heeft gesloten.,

### 2. Waarvoor bent u verzekerd?

Uw Care by Volvo auto is standaard verzekerd voor wettelijke aansprakelijkheid, volledige casco, persoonlijke ongevallen voor inzittenden, rechtsbijstand en schadeverzekering voor inzittenden. Dat staat in de polis en in uw abonnement met Care by Volvo vermeld.

### 3. Voor welke auto is deze verzekering?

Met uw auto bedoelen we de auto die u op abonnementsbasis afneemt van Care by Volvo Car Netherlands B.V. en die op uw polis staat omschreven.

Is uw CbV auto bij de garage voor een beurt, een reparatie of Apk-keuring? En krijgt u een tijdelijk vervangende auto? Dan geldt uw verzekering ook voor die tijdelijk vervangende auto. De tijdelijk vervangende auto is maximaal 45 dagen meeverzekerd op basis van secundaire verzekering.

### 4. Voor wie geldt deze verzekering?

Deze verzekering geldt voor Care by Volvo, de abonneemthouders en zijn/haar passagiers, de houder van het voertuig of de bestuurder. De verzekering voor Wettelijke aansprakelijkheid en volledig casco sluit Care by Volvo af bij ons. Alle andere verzekeringen (persoonlijke ongevallen voor inzittenden, rechtsbijstand, Schadeverzekering voor inzittenden) sluiten wij voor u af, waarbij Care by Volvo optreedt als bemiddelaar, maar waarbij u of uw passagiers de verzekerden zijn. Daarnaast kan de verzekering voor nog andere personen gelden. Die personen en degene die de verzekering heeft afgesloten noemen we samen de 'verzekerden'. In deze voorwaarden maken we steeds duidelijk wie wanneer verzekerd is.

### 5. Wie zijn wij?

Wij zijn Baloise Belgium nv handelend onder de naam Volvo Car Insurance, de verzekeraar van de in deze voorwaarden genoemde verzekeringen. In die voorwaarden gebruiken we voor het gemak 'wij', 'we' en 'ons'.

### 6. In welke landen bent u verzekerd?

De verzekering geldt voor landen die op uw internationaal verzekeringsbewijs (groene kaart) staan en waarvan de landcode niet is doorgehaald. Uw Care by Volvo auto is ook verzekerd als die wordt vervoerd tussen deze landen.

### 7. Wat moet u doen na schade?

Na schade moet u het volgende doen:

- U meldt Care by Volvo of ons zo snel mogelijk dat u schade heeft of bij een ander heeft veroorzaakt. Doe dat in ieder geval binnen 14 dagen. Doet u dit niet dan kan dat gevolgen hebben voor de uitkering en/of het wel of niet vergoeden van de schade.
- U geeft Care by Volvo en ons alle informatie en bewijzen die wij nodig hebben om te beslissen of wij voor de schade moeten betalen.
- U doet alles wat Care by Volvo en wij vragen om de schade af te handelen. En u doet niets wat nadelig voor ons is.
- U laat het Care by Volvo en ons weten als u andere verzekeringen heeft die voor dezelfde schade zouden kunnen betalen.

### 8. Wat moet u doen als uw Care by Volvo auto gestolen is of weg is?

- Als uw CbV auto gestolen is of weg is, laat u Care by Volvo dat zo snel mogelijk weten.
- U doet ook aangifte bij de politie als uw CbV auto gestolen is of weg is.

Wij mogen de gegevens van uw CbV auto doorgeven aan het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit. Zo proberen we de CbV auto snel terug te vinden.

## 9. Wanneer begint uw verzekering?

Uw verzekering begint op de datum waarop u uw CbV auto of tijdelijke CbV auto of vervangende auto in gebruik neemt.

## 10. Hoe is de betaling van uw premie geregeld?

De premie is verwerkt in het abonnement die u maandelijks aan Care by Volvo betaalt voor uw CbV auto. In uw abonnement met CbV zijn de verzekeringen inbegrepen. CbV betaalt de premie direct aan ons.

## 11. Mogen wij de premie of de voorwaarden veranderen?

Wij mogen de premies of de voorwaarden voor onze verzekeringen altijd veranderen. Wij of Care by Volvo laten u minimaal een maand van tevoren in een brief weten wat er voor u verandert.

## 12. Verandert er iets in uw situatie of aan uw Care by Volvo auto?

Op het polisblad staan de belangrijkste gegevens voor deze verzekering. Verandert er iets in deze gegevens? En kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering? Dan moet u ons dat meteen laten weten.

Wij gaan ervan uit dat uw woonadres klopt. U heeft dat bij het begin van het abonnement aan CbV doorgegeven. Als u verhuist, meld dat dan meteen aan CbV. Ook de volgende veranderingen moet u ons altijd doorgeven:

- Als de CbVauto meestal in het buitenland is of een buitenlands kenteken krijgt.
- Als iemand anders dan u de CbVauto het meest gebruikt. We gaan ervan uit dat uzelf de CbV auto het meest gebruikt.

## 13. Wanneer mogen wij de verzekering(en) stoppen?

Wij mogen de verzekering(en) stoppen in de volgende situaties:

- Als u ons bij het begin van de verzekering niet alle informatie heeft gegeven. Of als de informatie die u ons heeft gegeven niet klopt. Als we dat ontdekken, mogen we de verzekering binnen 2 maanden stoppen. Dat doen we alleen in de situaties hieronder:
- Als u ons wilde misleiden. Dus als u met opzet verkeerde of niet alle informatie heeft gegeven.
- Als wij de verzekering niet hadden afgesloten als wij de juiste gegevens hadden gehad. Als we de verzekering stoppen, krijgt u van ons een brief met de precieze datum.
- Als wij schade voor u hebben afgehandeld. Wij moeten u dit binnen een maand daarna laten weten. De verzekering stopt dan 2 maanden later.
- Als u of de verzekerde na een schade opzettelijk informatie heeft gegeven die niet klopt. Dan mogen we de verzekering en andere bij ons afgesloten verzekeringen 2 maanden later stoppen. Als we dat doen, krijgt u een brief met de precieze datum.

## 14. Wanneer betalen wij niet?

Per onderdeel dat verzekerd is, staat in de voorwaarden waarvoor we niet betalen. Wij betalen ook niet voor schade in de situaties hieronder. Voor situaties a, b, c en d geldt: als u kunt bewijzen dat u niets van de situatie wist en de situatie ook niet wilde, betalen we toch.

### a. Als de bestuurder niet mocht rijden.

Als de schade ontstond terwijl de bestuurder niet mocht rijden. Bijvoorbeeld omdat hij voor deze auto geen geldig, een verlopen of een ingetrokken rijbewijs had.

### b. Als de schade komt door opzet of roekeloos gedrag.

- Als de schade ontstond doordat u of een andere verzekerde roekeloos was of bij verwijtbaar handelen/nalaten. Dus u deed iets of juist niets waardoor er schade is geleden.
- Als u of een andere verzekerde de schade met opzet veroorzaakte. Dus als u iets deed of juist niet deed met de bedoeling om schade te veroorzaken. Of als u zeker wist dat er daardoor schade zou ontstaan.

### c. Als u of een andere verzekerde ons wil misleiden.

Als u of een andere verzekerde zich bij schade met opzet niet aan onze voorwaarden houdt om ons te misleiden. Als wij vinden dat de misleiding niet ernstig genoeg was, betalen we soms toch.

### d. Als u of een andere verzekerde zich niet houdt aan de voorwaarden.

Als wij er nadeel van hebben dat u of een andere verzekerde zich niet aan onze voorwaarden houdt.

### e. Als de Care by Volvo auto anders is gebruikt dan voor gewone ritten.

- Als de schade ontstond toen de CbV auto werd gebruikt voor een wedstrijd.

- Als de schade ontstond toen de CbV auto werd gebruikt voor koeriersdiensten, bezorgdiensten, taxiriten of lesritten.
- Als de schade ontstond toen de CbV auto werd gebruikt voor een regelmatigheids-, rijvaardigheids-, behendigheidswedstrijd of -rit. Voorbeelden hiervan o.a. Ramble Rally, ScanCoverTrail, Boedapest Rally etc deze zijn uitgesloten van dekking. Er is tegen een meerpremie en onder bepaalde voorwaarden soms wel dekking mogelijk, echter dit is maatwerk, u dient dit van te voren aan ons te melden/ aan te vragen.  
Deelname aan een rijvaardigheidstraining van de Volvo Driving Academy is wel verzekerd.  
Bij deelname aan de Volvo Driving Academy is een extra eigen risico van toepassing van 250 euro voor de dekking wettelijke aansprakelijkheid.
- Als de schade ontstond tijdens een rit of race op een circuit.
- Als de schade ontstond toen iemand de CbV auto van u huurde of leasede.
- Als de schade ontstond toen de CbV auto tegen betaling werd gebruikt om mensen te vervoeren.  
*Behalve als het gaat om mensen die met u meerijden en zij meebetalen in de kosten van de autorit (dit geldt niet bij taxi of lesauto).*
- Als de schade ontstond toen de auto werd gebruikt voor bijvoorbeeld bezorgdiensten, koeriersritten-/vervoer, taxi ritten-/vervoer of als lesauto, etc. etc
- Als de schade ontstond terwijl de CbV auto werd gebruikt voor een doel dat niet op het polisblad staat.

**f. Als de schade is veroorzaakt voordat de verzekering begon.**

Als er vóór het begin van de verzekering iets is gebeurd waardoor er ná het begin van de verzekering schade ontstond. De oorzaak van de schade én de schade zelf moeten dus na het begin van de verzekering zijn. Anders betalen we niet.

**g. Als de schade ontstond terwijl het kenteken niet op uw naam, of niet op naam van Care by Volvo staat**

Dat geldt niet als u ons dat van tevoren heeft laten weten en wij per brief akkoord zijn gegaan.

**h. Als de schade ontstond door een conflict.**

- Een gewapend conflict. Dat is een conflict tussen staten of georganiseerde groepen, waarbij militaire wapens gebruikt worden.
- Een burgeroorlog. Dat is een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een land, waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
- Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten. Dit zijn min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
- Oproer. Dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige actie tegen het openbaar gezag.
- Mouterij. Dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders.

**i. Als de schade ontstond door terrorisme.**

We betalen niet rechtstreeks voor schade door terrorisme. We hebben hiervoor een verzekering afgesloten bij de NHT, de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.. Heeft u schade door terrorisme en moeten wij daarvoor betalen? Dan betalen we u alleen het bedrag dat wij van de NHT krijgen. Op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl) kunt u lezen wat de voorwaarden van de NHT zijn.

**j. Als de schade ontstond door een atoomkernreactie.**

We betalen niet voor schade door atoomkernreacties. Een atoomkernreactie is bijvoorbeeld een kernfusie of radioactiviteit.

**k. Als een andere verzekering voor de schade betaalt.**

We betalen niet voor schade die al door een andere verzekering wordt betaald. Of als er een andere wet of regeling is, waarbij u voor dezelfde schade betaald kunt krijgen. Als u andere verzekeringen heeft die de schade verzekeren, moet u eerst naar die andere verzekeraars om de schade terug te krijgen. Ook als er wetten of andere regels zijn waardoor u de schade kunt terugkrijgen, moet u dat eerst doen. Wij betalen pas als u de schade op geen enkele andere manier kunt terugkrijgen. Kunt u niet alle schade betaald krijgen volgens die andere verzekering of wet of regeling?

Dan betalen wij alleen voor het deel van de schade dat u niet betaald kunt krijgen. De afspraken onder dit kopje gelden niet voor de dekking bij overlijden en blijvende invaliditeit van de 'persoonlijke ongevallenverzekering voor inzittenden'.

**l. Als het gaat om fraude door u of de verzekerde.**

We betalen niet als het gaat om fraude door u of de verzekerde. Met fraude bedoelen we: bewust tegen ons liegen om ons te laten betalen. Of wij nu betalen of niet, het is altijd fraude. Bij fraude kunnen wij het volgende doen:

- Aangifte doen bij de politie.
- De verzekering stoppen.  
U of de verzekerde aanmelden bij het landelijke registratiesysteem van alle Nederlandse verzekeraars (Fraude Informatie Systeem Holland (FISH)).
- Bij het constateren van fraude stellen wij de fraudeur(s) via SODA (Service Organisatie Directe Aansprakelijkheid) aansprakelijk en brengen we minimaal 532 euro in rekening voor gemaakte kosten. Vragen en/of klachten over de uitvoering van de aansprakelijkstelling worden behandeld door SODA. Wij kunnen er ook voor kiezen om de volledige en daadwerkelijk gemaakte kosten te verhalen op de fraudeur(s) plus terugvordering van o.a. reeds betaalde schadepenningen.

#### **m. Alcohol-, medicijnen- en/of drugsmisbruik**

Als de bestuurder zo veel alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt dat hij de CbV auto niet veilig kon besturen en:

**A.** Het schadegeval ontstaat terwijl de bestuurder meer alcohol in het bloed heeft dan 0,5 g/l. Dat noemen wij ook 0,5 promille. Of terwijl de bestuurder meer alcohol dan 0,22 mg/l in de uitgeademde lucht heeft. Dan betalen wij niet. Voor bestuurders die nog geen vijf jaar in het bezit van een rijbewijs zijn (of zeven jaar als de bestuurder bij afgifte van het rijbewijs nog geen 18 was) gelden lagere limieten. In dat geval betalen wij niet indien het schadegeval is ontstaan terwijl de bestuurder meer alcohol in het bloed heeft dan 0,2 g/l. Dat noemen wij ook 0,2 promille. Of terwijl de bestuurder meer alcohol dan 0,088 mg/l in de uitgeademde lucht heeft.

**B.** Het schadegeval ontstaat terwijl de bestuurder drugs of andere zaken heeft gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rijgedrag. Dan betalen wij niet.

**C.** Het schadegeval ontstaat terwijl de bestuurder medicijnen heeft gebruikt, zonder voorschrift van een daarvoor bevoegd arts en puur en alleen dienend als genotmiddel en die invloed kunnen hebben op zijn rijgedrag. Dan betalen wij niet.

**D.** Het schadegeval ontstaat terwijl de bestuurder medicijnen heeft gebruikt, op voorschrift van een daarvoor bevoegd arts en die invloed kunnen hebben op zijn rijgedrag. Dan betalen wij niet. Kunnen wij niet aantonen dat er een verband is tussen het gebruik van medicijnen op voorschrift van een daarvoor bevoegd arts en het schadegeval? Dan betalen wij wel.

**E.** Als de bestuurder na het schadegeval weigert mee te werken aan een alcoholtest of een ander onderzoek om de hoeveelheid alcohol, medicijnen of drugs in zijn lichaam te meten. Of als hij zich onttrokken heeft aan zo'n test of onderzoek. Zoals door weg te lopen en zich pas later bij de politie te melden. Dan betalen wij niet.

#### **n. Bepaling inzake uitsluitingen in verband met sancties en/of handelsbeperkingen**

De verzekeraar is niet gehouden om dekking of schadeloosstelling te beiden krachtens deze verzekering, indien dit een inbreuk zou vormen op sanctiewet- of regelgeving uit hoofde waarvan het de verzekeraar verboden is om krachtens deze verzekering dekking te bieden of een schadeloosstelling uit te keren.

### **15. Heeft u een eigen risico?**

Op uw polis en uw abonnementsovereenkomst met Care by Volvo staat hoe hoog uw eigen risico is. Het eigen risico is dat wat u bij schade zelf moet betalen. Dit is ook het geval bij ruitvervangingschade. Bij ruitsterreparatie/harsinjectie reparatie heeft u geen eigen risico. Het eigen risico bedrag trekken we dan af van het bedrag dat wij aan u of uw schadehersteller betalen.

### **16. Hoe gaan wij om met uw persoonlijke gegevens?**

Bij de aanvraag van een verzekering / financiële dienst worden persoonsgegevens gevraagd. Die worden door Volvo Car Insurance verwerkt ten behoeve van:

1. Om met u een verzekering af te sluiten en uit te voeren;
2. Om u te kunnen informeren over uw verzekering;
3. Voor marketingactiviteiten;
4. Om fraude te voorkomen;
5. Om statistisch onderzoek te doen;
6. Het nakomen van wettelijke verplichtingen.

De persoonsgegevens die Volvo Car Insurance van u verzamelt om doeleinden 1, 2, 4 en 5 te realiseren zijn van belang bij de uitvoering van uw verzekeringsovereenkomst. Daarnaast worden uw persoonsgegevens verzameld teneinde aan wettelijke verplichtingen, doeleinde 6, te voldoen. Om uw persoonsgegevens te gebruiken voor marketingactiviteiten wordt uw toestemming gevraagd op het



moment dat u zelf rechtstreeks bij ons een verzekering afsluit. Op het aanvraagformulier vraagt Volvo Car Insurance dan om uw toestemming.

Als wij een schademelding krijgen, registreren wij die. Wij registreren en verwerken ook de persoonsgegevens van partijen die betrokken zijn bij de schade. Wij zijn er verantwoordelijk voor dat dit zorgvuldig gebeurt. De persoonsgegevens leggen we ook vast bij de stichting CIS (Stichting Centraal Informatie Systeem). In het geval u lichamelijke schade heeft opgelopen bij een ongeval, kan Volvo Car Insurance u om uw medische gegevens vragen met betrekking tot de lichamelijke schade. Hiervoor wordt toestemming gevraagd doormiddel van een toestemmingsformulier.

Volvo Car Insurance behandelt uw persoonsgegevens zorgvuldig. We doen dit volgens de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Wilt u meer weten over deze gedragscode, dan kunt u een folder hierover bij ons opvragen. De hele tekst van de gedragscode kunt u lezen op de website van het Verbond van Verzekeraars, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl). U kunt deze ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, postbus 93450, 2509 AL Den Haag.

### **Indirect verkregen persoonsgegevens**

Om onnodige risico's te voorkomen en fraude tegen te gaan, vraagt Volvo Car Insurance (indien aanwezig) indirect persoonsgegevens over u op bij de Stichting Centrale Informatie Systeem (CIS). Meer weten over Stichting CIS? [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

### **Informatie aan derden**

De door u verstrekte informatie wordt niet aan derden ter beschikking gesteld, tenzij dat voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst noodzakelijk is. De derde waarmee persoonsgegevens gedeeld kunnen worden zijn: (letsel)schade afhandelaars, financiële instellingen (incasso), softwareleveranciers en rechtsbijstandverleners.

### **Bewaartermijn**

Volvo Car Insurance bewaart uw persoonsgegevens tijdens de gehele looptijd van de verzekering. Na beëindiging van uw verzekeringsovereenkomst worden uw persoonsgegevens nog 7 jaar bewaard, om aan de wettelijke verplichting te voldoen. Na het verstrijken van deze 7 jaar worden uw persoonsgegevens uit het proces en systeem gehaald. Indien uw persoonsgegevens voorkomen in een lopend schadedossier worden uw persoonsgegevens 7 jaar na het sluiten van het laatste schadedossier uit het proces en systeem gehaald.

### **Uw rechten**

Op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u de volgende rechten:

- recht op inzage van uw persoonsgegevens;
- recht op rectificatie;
- recht om vergeten te worden;
- recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens;
- recht tegen automatische individuele besluitvorming;
- recht van bezwaar.

Het recht om vergeten te worden houdt in dat op uw verzoek al uw persoonsgegevens gewist worden. Uw persoonsgegevens worden indien u gebruik maakt van dit recht, 7 jaar na het beëindigen van uw verzekeringsovereenkomst (of 7 jaar na het sluiten van het laatste schadedossier) gewist. Het recht van overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens houdt in dat Volvo Car Insurance op uw verzoek, uw persoonsgegevens overzichtelijk aan u overdraagt. Wilt u gebruik maken van uw rechten dan kunt u contact met Volvo Car Insurance opnemen via [compliance@baloise.nl](mailto:compliance@baloise.nl). Voordat uw verzoek in behandeling genomen kan worden zal altijd eerst gevraagd worden om uzelf te identificeren.

## Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke en Data Protection Officer

Volvo Car Insurance\*  
Stationsweg 2  
4153 RD Beesd  
Postbus 45  
4153 ZG Beesd  
Telefoon: 088 - 99 937 01

\*Volvo Car Insurance is een handelsnaam van Baloise Belgium N.V. vestiging Nederland

### Verwerkingsverantwoordelijke:

Baloise Belgium N.V. vestiging Nederland  
Postbus 45  
4153 ZG Beesd  
E-mail adres: [compliance@baloise.nl](mailto:compliance@baloise.nl)

### Data Protection Officer

Baloise Belgium N.V. vestiging Nederland  
Postbus 45  
4153 ZG Beesd  
E-mailadres: [compliance@baloise.nl](mailto:compliance@baloise.nl)

## 17. Heeft u een klacht over onze dienstverlening?

Heeft u een klacht over ons? Over bijvoorbeeld uw verzekering of over een schadebehandeling? Dan kunt u ons een brief sturen. Het adres is:

Volvo Car insurance  
Postbus 45  
4153 ZG BEESD  
e-mailadres: [klachten@volvocarinsurance.nl](mailto:klachten@volvocarinsurance.nl) of [klachten@baloise.nl](mailto:klachten@baloise.nl)

### KiFiD

Bent u niet tevreden met de beslissing van onze medewerker? Stuur dan een brief naar Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Dit is een onafhankelijke organisatie die klachten beoordeelt. Het adres is:

KiFiD  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

### Tuchtraad Financiële Dienstverlening

Daarnaast kunt u ook nog terecht bij de Tuchtraad Financiële Dienstverlening. Zij beoordelen of wij juist hebben gehandeld. Het adres is:

Tuchtraad Financiële Dienstverlening  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag

### Rechter

U mag ook met uw klacht naar de rechter in Amsterdam of Rotterdam. Dat mag u meteen doen. U hoeft niet eerst met uw klacht naar ons, naar het KiFiD of naar de Tuchtraad.

## CBV 20-01 Bijzondere voorwaarden Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering

Deze voorwaarden gelden altijd als u een abonnementsovereenkomst hebt met Care by Volvo en daarvoor een polis is afgegeven.

### 1. Waarvoor is deze verzekering?

Dit is de verzekering voor Wettelijke aansprakelijkheid (WA-verzekering). Die verzekering is voor schade aan anderen of aan zaken van anderen. Voorbeelden : huizen, auto's, spullen of dieren. Ook schade aan een ander motorrijtuig of aanhanger van u zelf valt hieronder (zg. sister-car clausule) Uw CbVauto moet de schade veroorzaakt hebben.

In de algemene verzekeringsvoorwaarden en in deze bijzondere voorwaarden staat wanneer we wel en niet betalen. Met deze verzekering verzekeren wij alles wat wij volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) moeten verzekeren. Ook als dat niet in deze voorwaarden staat.

### 2. Voor wie geldt de WA-verzekering?

De WA-verzekering geldt voor alle personen hieronder:

- Degene die de verzekering heeft afgesloten.
- Degene die de Care by Volvo abonnements overeenkomst heeft afgesloten
- De eigenaar van de Care by Volvo auto. Zijn of haar naam staat op het kentekenbewijs.
- De bestuurder van de Care by Volvo auto.
- De houder van de Care by Volvo auto. Dat is degene die de Care by Volvo auto tijdelijk bij zich heeft, ook al is hij niet de eigenaar.
- De passagiers.
- De werkgever van al deze personen. Maar alleen als hij als werkgever moet betalen voor de schade.

In de voorwaarden voor de WA-verzekering noemen we deze personen samen 'u'.

### 3. Voor welke schade aan anderen betalen wij?

Veroorzaakt de CbV auto schade aan anderen of aan hun zaken? En moet u daarvoor betalen? Dan betalen wij voor u. In de situaties hieronder betalen we ook:

- a. Als een aanhangwagen, caravan of ander voorwerp dat vastzit aan de CbV auto schade veroorzaakt.
- b. Als de lading van de CbV auto of aanhangwagen schade veroorzaakt. Ook als die lading uit de CbV auto of van de aanhanger valt en zo schade veroorzaakt. We betalen niet als de schade ontstaat terwijl u bezig bent om spullen te laden of te lossen. Schade aan de aanhanger en de spullen zelf betalen we ook niet.
- c. Als de CbV auto schade veroorzaakt aan een andere auto of aanhangwagen die van u is, of waar u tijdelijk verantwoordelijk voor bent. We betalen alleen in de volgende situaties:
  - Als de schade de schuld van de bestuurder van de CbV auto is.
  - Als een andere verzekering niet betaalt voor de schade.
  - Als de beschadigde CbV auto of de aanhangwagen niet vastzat aan de CbV auto die de schade veroorzaakte.
  - Als u of de gezinsleden die bij u wonen de belangrijkste gebruikers zijn van de twee auto's of de CbV auto en de aanhangwagen.

We betalen niet voor de schade die ontstaat omdat de CbV auto minder waard is geworden. Ook betalen we niet als uw bedrijf schade krijgt doordat een van de CbV auto's beschadigd is. Of als u aansprakelijk bent alleen omdat u, of iemand namens u, een afspraak heeft gemaakt of een overeenkomst is aangegaan. Bijvoorbeeld omdat u iets op tijd zou afleveren, maar dat door een ongeval niet meer op tijd kunt afleveren.

### 4. Voor welke schade betalen wij nog meer?

Wij betalen ook voor schade als u gewonde personen in de CbV auto hebt vervoerd en de bekleding beschadigd is.

## 5. Hoeveel betalen wij?

Per keer dat u schade heeft, betalen wij maximaal het bedrag dat op de polis en uw abonnementsovereenkomst met Care by Volvo staat. Dat bedrag geldt voor alle verzekerden samen. Ontstaat de schade in een land waar volgens de wet een hoger maximumbedrag geldt? Dan betalen wij maximaal dat hogere bedrag.

Wij mogen rechtstreeks betalen aan de persoon die schade heeft.

Wanneer betalen we meer?

Voor sommige kosten geldt het maximale bedrag dat op uw polis en uw abonnementsovereenkomst met Care by Volvo staat niet. Die betalen we helemaal, ook als we daardoor in totaal meer moeten betalen dan het maximale bedrag wat op de polis staat en op uw abonnementsovereenkomst met Care by Volvo.

Hieronder leest u om welke extra kosten het gaat.

### a. Kosten van een rechtszaak

- Als u een rechtszaak begint over de schade, betalen wij de kosten daarvan. U moet ons wel vooraf toestemming vragen. Anders betalen we niet.
- Als wij besluiten een rechtszaak te beginnen, betalen wij de kosten daarvan.
- Als wij opdracht geven u juridische hulp te geven, betalen wij de kosten daarvan.

### b. Wettelijke rente

Betalen wij voor uw schade? En moet u ook wettelijke rente betalen voor die schade? Dan betalen wij die ook.

### c. Borg bij schade in het buitenland

Veroorzaakt u met de CbVauto schade in het buitenland? En neemt de buitenlandse overheid uw CbVauto in beslag, of wordt u vastgehouden? Dan moet u soms een bedrag storten om vrij te komen of uw CbVauto terug te krijgen. Dat heet een waarborgsom. We betalen dat bedrag voor u tot maximaal 50.000 euro. Let op: we betalen dat alleen als wij volgens deze voorwaarden ook voor de schade moeten betalen. Zodra de situatie is opgelost, proberen wij het bedrag terug te krijgen. Hierbij moet u ons helpen.

## 6. Wanneer betalen wij niet?

In de algemene verzekeringsvoorwaarden staat wanneer wij niet betalen. We betalen ook niet in de volgende situaties.

### a. Als de bestuurder geen toestemming had om in de Care by Volvo auto te rijden

Had de bestuurder geen toestemming om in de CbVauto te rijden? En ontstaat er dan schade?

Dan betalen we daar niet voor. Behalve als u bewijst dat de bestuurder in de CbVauto reed, terwijl u dat niet wist of wilde en u daar niets aan kon doen.

### b. Als er schade ontstaat aan spullen en dieren die u met de Care by Volvo auto vervoert

We betalen niet voor schade aan spullen of dieren die u bij zich had of die in de CbV auto vervoerd werden. Maar we betalen wel voor schade aan kleding of handbagage van de passagiers in de CbV auto.

## 7. Hebben wij voor schade betaald, maar was de schade niet verzekerd?

Hebben wij moeten betalen voor schade aan een ander, maar is er geen dekking volgens onze voorwaarden voor die schade? Dan mogen wij dat bedrag en de kosten van u of uw erfgenamen teruggeisen. Dat geldt niet in de volgende gevallen:

- Als u of uw erfgenaam bewijst dat u niets wist van de situatie die schade veroorzaakte. En dat u de situatie niet wilde en er niets aan kon doen.
- Als iemand anders de schade heeft veroorzaakt, nadat u de verzekering al in een bericht aan ons heeft opgezegd.

Moeten wij volgens afspraken tussen verzekeraars de schade betalen? Ook dan mogen wij toch de schade en de kosten van u teruggeisen.

## CBV 20-02 Bijzondere voorwaarden cascoverzekering

Deze voorwaarden gelden altijd als u een abonnementsovereenkomst hebt met Care by Volvo en daarvoor een polis is afgegeven.

### 1. Waarvoor is deze verzekering?

Dit is de verzekering voor schade aan de CbV auto op de polis. In de algemene voorwaarden en in deze bijzondere voorwaarden staat wanneer we wel en niet betalen.

### 2. Wat betalen wij maximaal bij schade?

Op de polis staat een 'verzekerd bedrag': de cascowaarde. Dat is het maximale bedrag dat wij betalen als uw CbV auto schade heeft. Dat bedrag is wat de CbV auto kostte toen die nieuw van een officiële dealer kwam. We gaan daarbij uit van de standaard uitvoering incl. fabrieksopties. Als er achteraf nog accessoires aan de auto zijn toegevoegd, moeten die nog opgeteld worden bij de waarde van de auto. Deze moeten apart opgegeven worden en opgeteld worden bij de verzekerde waarde. Met accessoires bedoelen we alles wat duurzaam op en aan de CbV auto is aangebracht (en eraan vastzit) dat niet bij de standaarduitvoering hoort. Hieronder vallen dus niet: mobiele navigatiesystemen, mobiele telefoons, mobiele geluidsapparatuur e.d..

### 3. Aan wie betalen wij?

Wij betalen aan Care by Volvo.

### 4. Voor welke schade betalen wij?

Uw schade is verzekerd onder beperkt casco of volledig casco (in de volledig casco dekking zijn de verzekerde items onder beperkt casco inbegrepen).

#### Beperkt casco

Staat op uw polis dat u 'beperkt casco' verzekerd bent? Dan betalen we voor de volgende schade:

- Schade door brand, blikseminslag, ontploffing of kortsluiting.
- Schade door natuurrampen, zoals hagel, storm, overstroming, lawine, aardbeving, aardverschuiving en stenen die van een berg vallen. Met storm wordt minstens windkracht 7 (een windsnelheid van minstens 14 meter per seconde) bedoeld.
- Schade door een luchtvaartuig.
- Schade doordat uw CbVauto botst met loslopende dieren of vogels. Maar alleen als de schade aan uw CbVauto rechtstreeks door de botsing met het dier komt.
- De ruit of ruiten van uw CbVauto breken. Of uw CbV auto heeft schade door glasscherven van uw CbVauto. Schade aan panoramabeglazing/glazen daken is meeverzekerd onder deze dekking.  
Schade aan lampen/ lamp unit is hieronder niet verzekerd (lampen/ lamp-unit zijn wel verzekerd onder volledig casco).
- Schade door relletjes is verzekerd. Onder schade door relletjes verstaan we "in groot groepsverband verstoring van de openbare orde" waarbij schade wordt veroorzaakt. Bijvoorbeeld een grote groep voetbal "supporters" die in aanloop of na afloop van een wedstrijd samen komen in de stad en daar relletjes beginnen te schoppen, waarbij er met stenen wordt gegooid richting de politie en waarbij uw CbV auto wordt beschadigd. Of een groep protesterende mensen die in oproer komen en straatstenen gaan gooien die tegen uw CbV auto aan komen of uw CbV auto in de brand steken. We betalen niet voor schade door vandalisme (vandalisme is wel verzekerd onder volledig casco). Onder schade door vandalisme verstaan we als een enkeling of een paar mensen tezamen, moedwillig schade veroorzaken. Als voorbeeld een fietser, of een groepje fietsers, die 's avonds laat door een straat heen fietsen en al fietsend van alle CbV auto's de zijspiegels afraapt. Of een klein groepje mensen dat uit balorigheid of verveling of om een of andere reden zomaar een CbV auto in brand steekt. Of baldadige buurtkinderen die rond oud en nieuw met vuurwerk beginnen te gooien op uw CbVauto, waardoor schade ontstaat.
- Schade aan uw CbV auto tijdens vervoer door een transportbedrijf. We betalen niet voor lakschade of voor krassen en schrammen.
- Uw CbV auto is gestolen. Of iemand probeerde uw CbVauto te stelen. Of uw CbVauto is verduisterd. Verduistering betekent dat iemand uw CbVauto met toestemming bij zich heeft, maar hem niet teruggeeft, terwijl hij dat wel moet doen. Is uw CbVauto beschadigd in de tijd dat hij gestolen of verduisterd was?

Dan betalen we daar ook voor.

- Schade doordat er in uwCbVauto is ingebroken of doordat iemand zonder uw toestemming met uw CbVauto gaat rijden.
- Als de sleutel van de CbV auto wordt gestolen of na beroving met geweld in het bezit van onbevoegden zijn geraakt vergoeden wij, ter voorkoming van diefstal van CbV auto, de noodzakelijke kosten van wijziging of, indien dit niet mogelijk is, de kosten van het vervangen van de sloten van het CbV auto tot een maximum van 200 euro per gebeurtenis. Onder sleutels worden verstaan alle mechanische en/of elektronische middelen waarmee de portieren van de CbV auto kunnen worden geopend en/of de motor van de CbV auto kan worden gestart. U moet hiervoor wel aantoonbaar aangifte bij de politie hebben gedaan. Bij verlies van de sleutels vergoeden wij maximaal 100 euro. Als u uw CbV auto volledig casco's verzekerd vergoeden wij tot maximaal het dubbele van deze bedragen; respectievelijk maximaal 400 euro bij diefstal en 200 euro bij verlies. Laat u uw slot & sleutels niet vervangen? Dan is uw CbV auto niet meer verzekerd tegen diefstal of de gevolgschade als gevolg van diefstal of joyriding vanaf het moment van diefstal of vermissing van de sleutel.

### Volledig casco

Staat op uw polis dat u 'volledig casco' verzekerd bent? Dan betalen we voor alle schades die bij 'beperkt casco' staan, en ook nog voor de volgende schade:

- Schade die ontstaat door een plotselinge oorzaak van buiten uw CbV auto. Bijvoorbeeld doordat uw CbVauto botst, omslaat, van de weg raakt of in het water terechtkomt.
- Schade die ontstaat door een gebrek aan uw CbV auto waardoor hij botst, omslaat, van de weg raakt of in het water terechtkomt. We betalen niet voor de kosten om het gebrek te repareren. En ook niet voor kosten die te maken hebben met slijtage, ouderdom of fouten door verkeerde reparaties of het gebruik van verkeerde materialen.

### 5. Voor welke kosten betalen wij nog meer?

We betalen ook voor de volgende kosten als die een direct gevolg zijn van de schade aan uw CbV auto:

- De afleveringskosten voor een nieuwe CbV auto. Deze betalen wij als we de schade regelen volgens de aanschaf-/nieuwwaarderegeling.
- De kosten van een noodreparatie van de CbV auto.
- Kosten die echt nodig zijn om uwCbV auto te bergen en te bewaken. Kan uw CbV auto niet meer rijden?  
Dan betalen we de kosten van het vervoer van uwCbV auto naar de garage die het dichtst in de buurt ligt.
- De kosten om uw CbV auto te demonteren, als dit nodig is om de schade van de CbV auto vast te stellen.
- De kosten om uw CbV auto in te voeren, als deze in het buitenland moet achterblijven.
- De kosten van een laadkabel als uw CbV auto (ook) elektrisch opgeladen kan worden en de waarde van de laadkabel is opgenomen in de verzekerde waarde van de CbVauto. De kosten van het oplaadstation vallen niet onder de dekking van de CbV autoverzekering.

### 6. Voor welke schade aan de Care by Volvo auto betalen wij niet?

In de Algemene voorwaarden staat wanneer wij niet betalen. Wij betalen ook niet als er schade ontstaat in de volgende situaties:

- Als de CbV auto niet is afgesloten en deze gestolen wordt. Of als de sleutels in de CbV auto zijn achtergelaten.
- Als de CbV auto gestolen is en u hebt kentekenbewijs deel 2 (overschrijvingsbewijs), of de kentekencard en/of de tenaamstellingscode, in uw CbV auto achtergelaten.
- Als u de CbVauto niet of niet goed kunt gebruiken.
- Als de CbV auto minder waard is geworden na een reparatie.
- Als u de CbV auto niet kunt gebruiken omdat de CbV auto in beslag genomen is.
- Als de schade ontstaat terwijl de CbV auto in beslag genomen is.
- Als de schade ontstaat door hitte, kou of bevroering. Behalve als dit komt door schade die wel verzekerd is.
- Als het om schade gaat aan geluidsapparatuur, navigatiesystemen en mobiele telefoons die niet in de fabriek zijn ingebouwd én niet zijn opgegeven als te verzekeren accessoires. (zie artikel 17-02.2)
- Schade als gevolg van een door verzekerde opzettelijk of roekeloos handelen of nalaten.

- Als het gaat om schade aan apparaten die volgens de wet niet zijn toegestaan. Bijvoorbeeld waarschuwingssystemen voor flitspalen.

## 7. Hoeveel betalen wij?

Heeft de CbVauto schade waarvoor wij betalen? Dan betalen we nooit meer dan het bedrag waarvoor deze verzekerd is. Het hangt van een aantal dingen af hoeveel we betalen.

Bijvoorbeeld:

- Is de CbVauto gestolen of alleen beschadigd?
- Wat is de waarde van de CbV auto?
- Wat kost de reparatie?
- Wat is de leeftijd van de CbV auto?

Hieronder leggen we uit hoeveel we in verschillende situaties betalen. Op uw polis staat welk bedrag u per schade zelf moet betalen: uw eigen risico. Dat eigen risico is niet van toepassing op ruitreparatie (harsinjectie) door een aangesloten reparateur. Dat eigen risico wordt verhoogd met 250 euro als u schade laat herstellen of bijvoorbeeld een ruit laat vervangen of repareren door een bedrijf waar wij niet mee samenwerken. U dient altijd van te voren toestemming aan ons te vragen voor reparatie, zodat u van te voren op de hoogte bent van het feit of de reparatie door een met ons samenwerkende hersteller wordt uitgevoerd of door een niet met ons samenwerkende hersteller.

### a. Wat betalen wij maximaal als de Care by Volvo auto weg is?

Is de CbV auto gestolen of verduisterd? Of is hij weg door joyriding of oplichting? Dan krijgt Care by Volvo het bedrag dat de CbV auto waard was direct voor de schade. We betalen pas als Care by Volvo de CbV auto 30 dagen na de aangifte bij de politie nog steeds niet terug heeft (in deze periode van 30 dagen zorgt CbV voor een vervangende auto). In die periode mogen wij de CbV auto teruggeisen van de persoon bij wie we de CbVauto vinden. Als wij aan Care by Volvo betalen, moet Care by Volvo ons eerst eigenaar maken.

### b. Wat betalen we maximaal als de CbV auto schade heeft en Care by Volvo de aanschafwaarde- of nieuwwaarderegeling niet heeft meeverzekerd of die is verlopen?

Heeft de CbV auto schade en is de aanschafwaarde- of nieuwwaarderegeling niet meeverzekerd of is die verlopen? Dan kijken we eerst of de CbV auto het nog waard is om gerepareerd te worden. We berekenen dat met het verschil tussen de twee waardes hieronder. Een onafhankelijk deskundige bepaalt deze waardes.

1. De waarde van de CbV auto direct voordat de schade ontstond. Dat is de dagwaarde.
2. De waarde van de CbV auto direct nadat de schade ontstond.

Nu zijn er drie mogelijkheden:

- (1) Als Care by Volvo een officiële Volvodealer of een door Care by Volvo geselecteerd Focwa of Bovag schadeherstelbedrijf inschakelt, dan mag Care by Volvo de CbV auto laten repareren tot maximaal de dagwaarde van uw CbV auto direct voordat de schade ontstond. Tenzij de CbV auto op basis van totaal verlies wordt afgehandeld (zie punt 3) in dat geval gaat afhandeling volgens punt (3) voor punt (1).
- (2) Laat Care by Volvo de CbV auto niet repareren door een officiële Volvodealer of door Care by Volvo geselecteerde Focwa of Bovag schadeherstelbedrijf en de reparatiekosten zijn kleiner dan het verschil tussen de waarde direct voor en direct na de schade, dan betalen wij 75% van de reparatiekosten. Wij betalen ook 75% van de reparatiekosten als Care by Volvo de CbV auto niet laat repareren.
- (3) De schade wordt behandeld op basis van totaal verlies. Dat kan als herstel niet meer mogelijk is of als de reparatiekosten groter of gelijk zijn aan het verschil tussen de waarde direct voor en direct nadat de schade ontstond. In dat geval betalen wij het bedrag dat de CbV auto waard was direct voor de schade. Van dat bedrag trekken we de waarde van de onderdelen af die nog verkoopbaar zijn. Wij mogen de CbV auto ook van Care by Volvo opeisen. We betalen dan pas als Care by Volvo ons eigenaar heeft gemaakt.

### c. Wat betalen we maximaal als de CbV auto schade heeft en Care by Volvo de aanschaf- of nieuwwaarderegeling heeft meeverzekerd?

Staat op de polis dat Care by Volvo een aanschaf- of nieuwwaarderegeling heeft? Is de schade veroorzaakt binnen de op de polis genoemde maximale looptijd van de aanschaf-/nieuwwaarderegeling? En is de CbV auto op het moment van de schade 8 jaar of jonger? Dan kijken we eerst of de CbV auto het nog waard is om gerepareerd te worden. We berekenen dat

met het verschil tussen de twee waardes hieronder.  
Een onafhankelijk deskundige bepaalt deze waardes.

1. Het bedrag waarvoor u de CbV auto kocht.
2. De waarde van de CbV auto direct nadat de schade ontstond.

Nu zijn er twee mogelijkheden:

- **De CbV auto is het waard om gerepareerd te worden**

Is de CbV auto tweedehands gekocht en zijn de reparatiekosten minder dan 2/3e van het bedrag waarvoor u de CbV auto kocht?

Dan betalen we de reparatiekosten. Care by Volvo moet de CbV auto dan wel laten repareren door een officiële Care by Volvodealer of een schadeherstelbedrijf dat is aangesloten bij de Focwa of Bovag **en geselecteerd door Care by Volvo**. Gebeurt dat niet? Dan betalen wij 75% van de reparatiekosten.

Heeft Care by Volvo de CbV auto nieuw gekocht en zijn de reparatiekosten minder dan:

- t/m € 50.000,00 van de verzekerde nieuwwaarde; 2/3e van het bedrag
- over het meerdere vanaf € 50.001 van de verzekerde nieuwwaarde; 1/2e van het bedrag waarvoor Care by Volvo de CbV auto kocht?

Dan betalen we de reparatiekosten. Care by Volvo moet de CbV auto dan wel laten repareren door een officiële Volvodealer of een schadeherstelbedrijf dat is aangesloten bij de Focwa of Bovag. Doet Care by Volvo dat niet? Dan betalen wij 75% van de reparatiekosten.

- **De CbV auto is het niet meer waard om gerepareerd te worden. Of hij is weg.**

Heeft Care by Volvo de CbV auto tweedehands gekocht en zijn de reparatiekosten meer dan 2/3e van het bedrag waarvoor u de CbV auto kocht? Of is de CbV auto weg? Dan betalen wij het bedrag waarvoor Care by Volvo de CbV auto kocht. Van dat bedrag trekken we de waarde van de onderdelen af die nog verkoopbaar zijn. Heeft Care by Volvo de CbV auto nieuw gekocht en zijn de reparatiekosten meer dan:

- t/m € 50.000,00 van de verzekerde nieuwwaarde; 2/3e van het bedrag
- over het meerdere vanaf € 50.001 van de verzekerde nieuwwaarde; 1/2e van het bedrag waarvoor Care by Volvo de CbV auto kocht? Of is de CbV auto weg? Dan betalen wij het bedrag waarvoor Care by Volvo de CbV auto nieuw kan kopen. Dat bedrag mag maximaal 10% meer zijn dan wat Care by Volvo voor de nieuwe CbV auto heeft betaald. Van dat bedrag trekken we de waarde van de onderdelen af die nog verkoopbaar zijn.

In beide gevallen moet Care by Volvo ons de originele aankoopbon van een officiële dealer laten zien. De naam Care by Volvo moet daarop staan. Kan Care by Volvo de originele aankoopbon niet laten zien en is de CbV auto het niet meer waard om gerepareerd te worden? Dan stelt een deskundige vast wat de CbV auto waard was direct voor de schade. Daar doen we 10% bij. Dat bedrag krijgt Care by Volvo van ons.

## 8. Hoe regelen wij de schade?

Heeft de CbV auto schade of is de CbV auto weg? Dan bepalen we op de volgende manieren wat de schade is:

- In overleg met Care by Volvo.
- Als de schade hoger dan 500 euro is, dan schakelen we een deskundige in.
- Care by Volvo laat ons de rekening van de reparatie zien. Daarop staat precies wat ze met de CbV auto gedaan hebben.

## 9. Is Care by Volvo het niet eens met het bedrag dat wij betalen?

Heeft onze deskundige bepaald wat we betalen bij schade en is Care by Volvo het daar niet mee eens? Dan mag Care by Volvo zelf een andere deskundige vragen naar de schade te kijken. De door Care by Volvo aangewezen deskundige en onze deskundige stellen dan samen de schade vast. Care by Volvo en wij moeten met hun beslissing akkoord gaan.

Worden beide deskundigen het niet eens over het bedrag? Dan kiezen zij samen een derde deskundige. Deze deskundige bepaalt een bedrag dat niet lager is dan het bedrag van onze deskundige en niet hoger dan het bedrag van uw deskundige. We gebruiken dan het bedrag dat deze derde deskundige noemt. Deze deskundigen moeten lid zijn van het NIVRE, op deze manier weten wij en u zeker dat de deskundigen de juiste opleidingen hebben gevolgd en up-to-date qua kennis en kunde blijven. Wij betalen de kosten van de derde deskundige en onze deskundige. De kosten van inschakeling van de Care by Volvo deskundige en een eventueel derde deskundige worden altijd vergoed tot de kosten van



inschakeling van de eigen deskundige. Indien de kosten van de Care by Volvo deskundige en de eventuele derde deskundige meer bedragen dan de kosten van de eigen deskundige, zal het meerdere worden getoetst aan de redelijkheid. Deze deskundigen moeten lid zijn van het NIVRE, op deze manier weten wij en u zeker dat de deskundigen de juiste opleidingen hebben gevolgd en up-to-date qua kennis en kunde blijven.

#### **10. Wanneer laten wij schade niet door anderen terugbetalen?**

Als wij voor schade hebben betaald, laten wij die soms door anderen terugbetalen. Maar in de volgende situaties vragen wij anderen niet om terug te betalen:

- Als de schade is veroorzaakt door anderen die toestemming hadden om in de CbV auto te rijden of mee te rijden. Ook hun erfgenamen hoeven schade niet terug te betalen.
- Als anderen tijdens hun werk schade veroorzaken terwijl zij van u in de CbV auto mochten rijden of meerijden. Wij vragen hun werkgever dan niet om de schade terug te betalen.

Deze voorwaarden gelden altijd als u een abonnementscontract hebt met Care by Volvo en daarvoor een polis is afgegeven..

#### **1. Waarvoor bent u verzekerd?**

Met deze verzekering bent u verzekerd als u blijvend invalide raakt of overlijdt door een ongeval met de CbV auto. Met een ongeval bedoelen we een plotseling van buiten komend geweld op het lichaam, waardoor u blijvend invalide raakt of overlijdt. Met blijvend invalide bedoelen we dat u een lichaamsdeel niet meer heeft of voor een deel of helemaal niet meer kunt gebruiken. We betalen dan een bedrag aan u of aan uw nabestaanden.

#### **2. Voor wie geldt deze verzekering?**

De verzekering geldt voor alle personen in uw CbV auto, ook voor de bestuurder. Als ze in de CbV auto zitten, moeten ze wel op een stoel of achterbank zitten. De personen zijn ook verzekerd tijdens het instappen en uitstappen. En als ze bij de CbV auto staan bij autopech of om te tanken.

#### **3. Wat betalen wij als u overlijdt na een ongeval?**

Overlijdt u binnen twee jaar na een ongeval, maar wel als gevolg van dat ongeval? Dan betalen wij het bedrag dat op de polis en uw abonnementsovereenkomst met Care by Volvo staat. Overlijdt iemand die jonger is dan 5 jaar, dan betalen we 5.000 euro.

Hebben wij al een bedrag betaald omdat u blijvend invalide was door het ongeval? En overlijdt u later als gevolg van het ongeval? Dan betalen we aan uw nabestaanden het bedrag dat op de polis en uw abonnementsovereenkomst met Care by Volvo staat min het bedrag dat we al betaald hadden. Is het bedrag dat wij al betaald hadden hoger dan het bedrag dat op de polis en uw abonnementsovereenkomst met Care by Volvo staat? Dan hoeven uw nabestaanden het verschil niet terug te betalen.

#### **4. Wat betalen wij als u blijvend invalide wordt?**

Wordt u door het ongeval blijvend invalide? Dan betalen wij het bedrag dat op de polis en uw abonnementsovereenkomst met Care by Volvo staat of een deel ervan. Om te beslissen hoeveel geld u krijgt, stellen we binnen twee jaar na het ongeval vast hoe ernstig u invalide blijft. Op dat moment moet duidelijk zijn dat uw invaliditeit niet meer verandert.

Als we bepalen hoe ernstig u invalide blijft, houden we geen rekening met uw beroep en het werk dat u nog kunt doen.

Kan uw invaliditeit twee jaar na het ongeval nog steeds veranderen? Dan maken we een inschatting van hoe ernstig u invalide zult blijven. Daarvoor gebruiken we de medische gegevens die we op dat moment over u hebben. Wij gebruiken deze inschatting om te bepalen hoeveel wij u betalen.

Hebben we één jaar na het ongeval nog niet definitief vastgesteld hoe ernstig u invalide blijft? Dan betalen wij u ook de wettelijke rente over het bedrag waarop u recht heeft. We betalen rente over het bedrag vanaf het eerste jaar na het ongeval tot de dag waarop wij betalen voor blijvende invaliditeit. We betalen uiterlijk tot twee jaar na de dag van het ongeval of tot de dag van uw overlijden.

Overlijdt u door een andere oorzaak dan het ongeval voordat we konden vaststellen hoe ernstig u invalide zou blijven? Dan betalen we aan uw nabestaanden een bedrag dat u gekregen zou hebben als u was blijven leven. We schatten in hoe ernstig uw invaliditeit zou zijn geworden. Daarbij maken we een redelijke inschatting.

#### **5. Hoe stellen we vast hoe ernstig uw invaliditeit is?**

Wij wijzen een medisch deskundige aan die onderzoekt hoe ernstig u invalide zult blijven. In de eerste tabel hieronder ziet u hoe invalide u bent als een lichaamsdeel helemaal niet meer werkt, of als u het lichaamsdeel helemaal niet meer heeft. Als een lichaamsdeel voor een deel niet meer werkt, of als u het voor een deel niet meer heeft, wordt het percentage lager. We nemen dan een percentage van het percentage dat in de tabel staat.

Een voorbeeld. Verliest u uw wijsvinger, dan wordt u 15% invalide. Dat staat in de tabel. Maar verliest u de helft van uw wijsvinger, dan wordt het de helft van 15%. Dit staat niet in de tabel.

Arm tot schoudergewricht	75%
Onderarm	65%
Hand	60%
Duim	25%
Wijsvinger	15%
Middelvinger	12%
Ringvinger of pink	10%
Been boven knie of in heupgewricht	70%
Been onder kniegewricht	60%
Voet	50%

Grote teen	10%
Elke andere teen	4%
Een oog	30%
Het gehoor van een oor	25%
Beide ogen	100%
Het gehoor van beide oren	60%
Een long	30%
Een nier	20%
Het reukvermogen	10%
De smaak	5%

Staat het lichaamsdeel of orgaan niet in deze tabel, dan bepaalt een medisch deskundige hoe ernstig u invalide blijft. Gaat het om meer dan één lichaamsdeel of orgaan dat beschadigd raakt? Dan tellen we de percentages per lichaamsdeel of orgaan bij elkaar op. Alleen betalen we nooit meer dan 100%.

Gaat het om beschadiging van delen van de hand, dan betalen we nooit meer dan 60%.

Als we het percentage van uw invaliditeit hebben vastgesteld, betalen we u een bedrag volgens het uitkeringspercentage dat in de tabel hieronder staat. Een voorbeeld: stel, u verliest uw linkervoet. Dan bent u voor 50% blijvend invalide. Volgens de tabel hieronder krijgt u dan 75% van het bedrag dat op de polis en uw abonnementsovereenkomst met Care by Volvo staat.

I = mate van blijvende invaliditeit U = uitkeringspercentage

I	U	I	U	I	U	I	U	I	U	I	U	I	U	I	U	I	U	I	U	I	U	I	U
1	1	10	10	19	19	28	31	37	49	46	67	55	90	64	117	73	144	82	192	91	246	100	300
2	2	11	11	20	20	29	33	38	51	47	69	56	93	65	120	74	147	83	198	82	252		
3	3	12	12	21	21	30	35	39	53	48	71	57	96	66	123	75	150	84	204	93	258		
4	4	13	13	22	22	31	37	40	55	49	73	58	99	67	126	76	156	85	210	94	264		
5	5	14	14	23	23	32	39	41	57	50	75	59	102	68	129	77	162	86	216	95	270		
6	6	15	15	24	24	33	41	42	59	51	78	60	105	69	132	78	168	87	222	96	276		
7	7	16	16	25	25	34	43	43	61	52	81	61	108	70	135	79	174	88	228	97	282		
8	8	17	17	26	27	35	45	44	63	53	84	62	111	71	138	80	180	89	234	98	288		
9	9	18	18	27	29	36	47	45	65	54	87	63	114	72	141	81	186	90	240	99	294		

## 6. Wanneer betalen wij een lager bedrag?

Wij betalen een lager bedrag in de volgende situaties:

- Als u op het moment van het ongeval al ziek of blijvend invalide was of een geestelijke afwijking had. Om het bedrag te berekenen kijken we hoeveel erger uw ziekte of invaliditeit is geworden. Als dat verschil 20% is, krijgt u 20% van het bedrag dat op de polis en uw abonnementsovereenkomst met Care by Volvo staat.
- Als er op het moment van het ongeval meer personen in de CbV auto zitten dan het aantal zitplaatsen dat op uw polis en uw abonnementsovereenkomst met Care by Volvo staat. We verdelen dan het bedrag over het aantal personen dat in de CbV auto zit. We betalen nooit meer dan het bedrag dat op de polis en uw abonnementsovereenkomst met Care by Volvo staat.

## 7. Wanneer betalen wij niet?

In de algemene verzekeringsvoorwaarden staat wanneer wij niet betalen. Daarnaast betalen we ook niet in de volgende situaties:

- Als het ongeval is veroorzaakt door een bestuurder die van u geen toestemming had om in de CbV auto te rijden.
- Als de bestuurder of de passagiers op het moment van het ongeval geen autogordel om hadden.
- Als de schade aan de bagage en/of kosten voor medische behandeling betaald worden door een andere verzekeraar.

## 8. Wat moeten uw nabestaanden doen als u overlijdt?

Als u overlijdt, moeten uw nabestaanden dat uiterlijk 48 uur voor de begrafenis of crematie laten weten. Wij doen onderzoek naar de oorzaak van het overlijden. Uw nabestaanden moeten ons daarvoor toestemming geven en ook meewerken aan het onderzoek.

## 9. Wat moet u doen als u gewond bent?

Als u gewond bent, moet u zich door een arts laten behandelen zolang dat nodig is. U moet ook meewerken aan genezing of herstel door te doen wat uw arts zegt. Ook moet u meewerken aan onderzoeken door artsen die wij ingeschakeld hebben.

## 10. Op welk moment betalen wij?

Wij betalen aan u of aan uw nabestaanden op een van de volgende momenten:

- Bij overlijden: als vaststaat dat wij moeten betalen en wij de akte van erfrecht hebben ontvangen.
- Bij blijvende invaliditeit: als wij hebben vastgesteld hoe ernstig uw invaliditeit is.
- Bij medische behandeling: als vaststaat dat wij moeten betalen en wij de rekeningen hebben ontvangen.
- Bij schade aan bagage: als u heeft aangetoond hoe groot de schade is.

## 11. Wat gebeurt er als u het niet met ons eens bent over het bedrag?

Heeft onze deskundige bepaald wat we betalen bij invaliditeit of overlijden en bent u het daar niet mee eens? Dan mag u zelf een andere deskundige inschakelen. Uw en onze deskundige stellen dan samen de schade vast. U en wij moeten met hun beslissing akkoord gaan.

Worden uw deskundige en onze deskundige het niet eens over het bedrag? Dan kiezen zij samen een derde deskundige. Deze deskundige bepaalt een bedrag dat niet lager is dan het bedrag van onze deskundige en niet hoger dan het bedrag van uw deskundige. We gebruiken dan het bedrag dat deze derde deskundige noemt.

Wij betalen de kosten van de derde deskundige en onze deskundige. De kosten van uw deskundige betalen we ook, maar niet meer dan het bedrag dat onze deskundige kostte.

Deze bijzondere voorwaarden rechtsbijstandverzekering zijn altijd van toepassing omdat dit standaard is opgenomen in de Care by Volvo abonnementsovereenkomst van uw CbV auto en als daar ook een polis voor is afgegeven. Ook de algemene verzekeringsvoorwaarden gelden voor deze rechtsbijstandverzekering.

### **1. Waarvoor bent u verzekerd (algemeen)?**

Met de rechtsbijstandverzekering krijgt u juridische hulp bij een conflict dat ontstaan is na schade. Soms heeft u alleen schade, maar nog geen conflict. In deze voorwaarden staat wanneer u juridische hulp krijgt. En ook wanneer u geen juridische hulp krijgt.

### **2. Van wie krijgt u juridische hulp?**

DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij NV verzorgt de juridische hulp voor ons. DAS heeft zelf juristen in dienst die u rechtstreeks helpen. We garanderen u dat DAS zich houdt aan de afspraken in deze voorwaarden. DAS is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 33110754 en in het register van toezichthouder Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000541. In deze voorwaarden gebruiken we vanaf hier 'wij' en 'ons'. Daarmee bedoelen we dan DAS.

### **3. Voor wie geldt deze verzekering?**

In de bijzondere polisvoorwaarden rechtsbijstand staat wie er verzekerd zijn.

### **4. In welke landen bent u verzekerd?**

In de bijzondere polisvoorwaarden rechtsbijstand staat in welke landen deze verzekering geldt.

### **5. In welke situaties krijgt u juridische hulp?**

U krijgt alleen juridische hulp in de volgende situaties:

- Als u een conflict heeft dat u niet kon verwachten en waardoor u deze hulp nodig heeft. Vinden wij dat niet duidelijk is dat u een conflict heeft of waarover het conflict gaat? Dan moet u dit conflict aantonen met een rapport van een deskundige.
- Als de gebeurtenis waarvoor u hulp nodig heeft, tijdens deze verzekering plaatsvond. Heeft u een conflict omdat er schade is veroorzaakt? Dan moet die schade zijn veroorzaakt tijdens deze verzekering. Heeft u om een andere reden een conflict? Dan moeten de feiten die hebben geleid tot dit conflict, zijn gebeurd tijdens deze verzekering. Het mag niet zo zijn dat u deze feiten al had kunnen verwachten toen u deze verzekering afsloot.
- Het kan zijn dat u meer conflicten heeft die met elkaar te maken hebben. Of die dezelfde gebeurtenis als oorzaak hebben. Dan behandelen wij al deze conflicten samen als één conflict.

### **6. Welke andere afspraken gelden er voor onze juridische hulp?**

Voor onze juridische hulp gelden ook nog de volgende afspraken:

- U krijgt juridische hulp van deskundigen die bij ons in dienst zijn. We kunnen ook besluiten om een externe deskundige in te schakelen.
- Wij overleggen met u over wat we gaan doen en hoe groot de kans op een goede oplossing is. We overleggen alleen met anderen als we dat met u hebben afgesproken.
- Als er geen kans is op een goede oplossing van het conflict, geven we geen hulp.
- Als wij tijdens de zaak vinden dat er geen kans meer is op een goede oplossing van het conflict, stoppen we met de hulp.
- Soms zijn de kosten van de juridische hulp hoger dan het bedrag waarover uw conflict gaat. We helpen u dan op een andere manier. We kunnen dan namelijk besluiten om het schadebedrag rechtstreeks aan u te betalen. U heeft dan dus geen juridische hulp meer nodig. We hoeven u deze hulp dan ook niet te geven.
- Als wij de zaak door een externe deskundige willen laten behandelen, mogen alleen wij die opdracht geven. We overleggen dat met u. U mag dus niet zelf opdracht geven aan een externe deskundige.
- Als wij opdracht geven aan een advocaat om u te verdedigen in een gerechtelijke of administratieve procedure, mag u de advocaat kiezen. Is uw rechtszaak in Nederland? Dan mag u alleen een advocaat kiezen die in Nederland ingeschreven is en zijn kantoor in Nederland heeft. Is uw rechtszaak in het buitenland? Dan mag u alleen een advocaat kiezen die in dat land

ingeschreven is bij een rechtbank. Wilt of kunt u geen advocaat kiezen, dan kiezen wij.

- Wij geven namens u opdrachten aan advocaten en andere deskundigen. U geeft ons toestemming om dat te doen. We hoeven niet meer dan één advocaat of andere deskundige in te schakelen.
- Ontstaat er schade door fouten van deskundigen die bij ons in dienst zijn, dan kunt u ons vragen voor die schade te betalen. We betalen nooit meer dan het bedrag waarvoor wij verzekerd zijn plus het eigen risico dat we hebben. We betalen geen schade die veroorzaakt wordt door fouten van andere deskundigen die we hebben ingeschakeld. U kunt de polis van onze aansprakelijkheidsverzekering bij ons opvragen.
- Zijn er behalve u nog andere belanghebbenden die juridische hulp over het conflict aanvragen? Dan mogen wij één advocaat inschakelen die aan alle belanghebbenden samen hulp geeft. Welk bedrag we betalen, hangt af van het aantal personen dat in de zaak betrokken is. Als dit bijvoorbeeld 20 mensen zijn, dan betalen wij aan u 1/20 deel van de kosten van de advocaat.

## 7. Wat moet u doen als u een juridisch conflict heeft?

Als u een conflict heeft moet u het volgende doen:

- Vraag juridische hulp zo snel mogelijk bij ons aan nadat het conflict is begonnen.
- U moet ons in de gelegenheid stellen om te proberen het conflict met de tegenpartij zonder een procedure op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen. U moet daaraan in redelijkheid uw medewerking verlenen.
- Als u juridische hulp bij ons heeft aangevraagd, verwachten wij het volgende van u:
  - U geeft ons alle informatie en documenten die te maken hebben met uw conflict.
  - U toont aan wat het conflict is en om hoeveel geld het gaat. Ook geeft u aan wat u wilt bereiken.
  - Als we een externe deskundige inschakelen, dan geeft u ons toestemming om de stukken te lezen die hij over uw zaak heeft.
  - U helpt ons om uw belangen zo goed mogelijk te verdedigen. U moet daarom alles doen wat uw juridisch specialist aan u vraagt terwijl hij of zij uw conflict behandelt. Zo kan hij u vragen aan een strafzaak mee te werken om uw schade door anderen te laten betalen.
  - U werkt mee om kosten van juridische hulp door anderen te laten terugbetalen. Het gaat om de kosten die we al gemaakt hebben of die we nog moeten maken.
  - U doet niets wat nadelig is voor ons.
  - Krijgt u kosten van anderen terug die wij eerder al voor u hadden betaald? Dan betaalt u dit geld aan ons terug. Het gaat bijvoorbeeld om de kosten van een rechtszaak of de btw die u met de belastingdienst mag verrekenen.

## 8. Wat moet u doen als u niet zeker weet of u een juridisch conflict heeft?

Weet u niet zeker of u een juridisch conflict heeft? Dan moet u een rapport laten maken door een deskundige. Dit rapport moet bewijzen dat het om een conflict gaat, wie het conflict heeft veroorzaakt, waar het conflict door komt en wat de gevolgen van het conflict voor u zijn. Blijkt uit het rapport duidelijk dat u een conflict hebt? En valt dit conflict onder uw verzekering? Dan krijgt u juridische hulp van ons. Ook vergoeden we dan de redelijke kosten van de deskundige die u voor het maken van het rapport hebt ingeschakeld.

## 9. Welke juridische hulp kunt u krijgen?

U krijgt de volgende juridische hulp van ons:

- We adviseren u over uw rechtspositie en uw juridische mogelijkheden;
- We treden voor en namens u op en helpen u als u met iemand een conflict hebt. Degene met wie u een conflict hebt noemen wij uw tegenpartij. Ook verdedigen wij u tegen de eisen van deze tegenpartij;
- We maken voor u een verzoekschrift of bezwaarschrift als de zaak aan een rechter moet worden voorgelegd. En we verdedigen dan het verzoek- of bezwaarschrift;
- We schakelen zo nodig namens u een advocaat in om u bij de rechter bij te staan;
- We betalen de kosten van de rechtshulpverlening of schieten deze voor. Van dit laatste is sprake als u die kosten terugkrijgt of kunt terugkrijgen van uw tegenpartij. U moet deze kosten dan aan ons terugbetalen;
- We zorgen ervoor dat de tegenpartij zich houdt aan de uitspraak die een rechter in dit conflict heeft gedaan. Dit doen we tot maximaal vijf jaar na de uitspraak.
- U mag zelf een rechtshulpverlener kiezen, als het nodig is om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. In veel gevallen kan de juridisch specialist van DAS die procedure voor u voeren. Maar als u dat wilt, mag u ook een rechtshulpverlener kiezen die niet

bij DAS in dienst is. Bijvoorbeeld een advocaat. Dit noemen wij een externe rechtshulpverlener. Kiest u voor het voeren van een procedure voor een externe rechtshulpverlener? En gaf DAS namens u deze rechtshulpverlener opdracht om deze procedure te voeren? Dan hoeft DAS voor deze procedure geen andere rechtshulpverlener of juridisch specialist in dienst van DAS meer in te schakelen. Ook als uw tegenpartij juridische hulp krijgt van DAS, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen. Meer hierover leest u in artikel 13

#### 10. Welke kosten betalen wij?

We betalen de kosten van de hulp van onze eigen juridische hulpverleners, maar ook de volgende kosten:

- De kosten van deskundigen die wij inschakelen.
- De kosten die u moet betalen voor een mediator die wij inschakelen.
- De kosten van getuigen die een rechter heeft opgeroepen en waarvan de rechter heeft bepaald dat u die moet betalen.
- De kosten die u aan de rechtbank moet betalen voor uw rechtszaak waarvan de rechter heeft bepaald dat u die moet betalen.
- De reiskosten en kosten van overnachtingen die u moet maken omdat u bij een rechtbank in het buitenland moet komen. Maar alleen als wij u vooraf toestemming hebben gegeven voor die reis en die kosten.
- De kosten om een uitspraak van de rechter uit te voeren.
- De kosten die u later van anderen terug kunt krijgen, betalen we voorlopig voor u. Dat geld moet u ons later wel terugbetalen.

We betalen alleen de redelijke en noodzakelijke kosten.

#### 11. Wat gebeurt er als een advocaat niet verplicht is?

Is het in een gerechtelijke of administratieve procedure volgens de wet en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan is er geen sprake van verplichte procesvertegenwoordiging en geldt het volgende:

- Als een juridisch specialist die bij ons in dienst is rechtsbijstand verleent, zijn dit interne kosten. Deze interne kosten betalen wij onbepaald. De bijkomende externe kosten betalen wij ook.
- Schakelen wij op uw verzoek een door u gekozen externe rechtshulpverlener in? Dan betalen wij de noodzakelijke en redelijke behandelkosten (honorarium inclusief kantoorkosten en overige kosten) van deze externe rechtshulpverlener in die procedure. Wij betalen voor deze behandelkosten maximaal 5.000 euro per procedure.
- Vraagt u ons om een externe rechtshulpverlener in te schakelen voor een gerechtelijke of administratieve (incasso)procedure, terwijl wij niet verplicht zijn een advocaat in te schakelen? Dan moet u een eigen risico betalen van 250 euro. Pas nadat wij dit eigen risico hebben ontvangen, zullen wij de opdracht geven aan de externe rechtshulpverlener die u heeft aangewezen.

#### 12. In welke situaties krijgt u geen juridische hulp?

In de algemene verzekeringsvoorwaarden rechtsbijstandverzekering staat wanneer wij u niet helpen. Daarnaast geven we ook geen juridische hulp in de volgende situaties:

- Als u het conflict zo laat meldt dat we daardoor meer kosten moeten maken dan nodig was. Of meer moeite moeten doen om juridische hulp te geven.
- Als u had kunnen verwachten dat u hulp van ons zou nodig hebben, toen u deze verzekering afsloot.
- Als het conflict het gevolg is van schade door natuurrampen.
- Als het conflict te maken heeft met een ongeval met uw CbV auto waarbij de bestuurder niet mocht rijden. Komt er een strafzaak over dit conflict, maar gaat die zaak niet over het feit dat de bestuurder niet mocht rijden? Of wist u niet of kon u niet weten dat de bestuurder niet in de CbV auto mocht rijden? Dan geven wij u wel hulp.
- Als u een conflict met ons heeft over deze rechtsbijstandverzekering. Namelijk over hoe we de afspraken in deze verzekering uitleggen en uitvoeren. Doet de rechter uitspraak in het conflict en krijgt u gelijk? Dan betalen we achteraf wel de redelijke en noodzakelijke kosten die u moest maken voor juridische hulp.
- Als u het conflict bewust heeft veroorzaakt om er voordeel van te krijgen. Dit voordeel zou u anders niet hebben gehad.

- Als u in een strafzaak betrokken bent waarbij u wordt verweten dat u bewust de wet heeft overtreden. Of waarbij u het verwijt krijgt dat u met opzet een misdrijf heeft gepleegd. Blijkt later dat u de wet niet bewust heeft overtreden of het misdrijf niet met opzet heeft gepleegd? Dan betalen we wel de redelijke en noodzakelijke kosten die u moest maken voor juridische hulp.
- Als u een conflict heeft waarmee u eerst niets te maken had, maar nu wel. Bijvoorbeeld omdat u een schuld of vordering van een ander heeft overgenomen. Een schuld is geld dat nog aan een ander moet worden betaald, of iets anders waarop een ander nog recht heeft. Een vordering is geld dat iemand nog aan u moet betalen, of iets anders waarop u nog recht heeft.
- Als uw conflict ermee te maken heeft dat u uw CbV auto gebruikt voor iets anders. U verhuurt uw CbV auto bijvoorbeeld. Of u gebruikt uw CbV auto als taxi of lesauto.
- Als uw conflict ermee te maken heeft dat u iets strafbaars heeft gedaan en anderen hun schade door u willen laten betalen

### 13. Heeft u een conflict met een ander die ook juridische hulp krijgt van DAS?

- Is er sprake van een conflict tussen de regelmatige bestuurder en een medeverzekerde? Dan geeft DAS alleen juridische hulp aan de regelmatige bestuurder. Het uitgangspunt is dat deze hulp wordt verleend door juridisch specialisten van DAS.
- Zijn naast de regelmatige bestuurder beide partijen die een conflict met elkaar hebben, meeverzekerd op deze rechtsbijstandverzekering? Dan verleent DAS alleen juridische hulp aan de medeverzekerde die de regelmatige bestuurder aanwijst. Het uitgangspunt is dat deze hulp wordt verleend door juridisch specialisten van DAS.
- Krijgt de tegenpartij ook juridische hulp van DAS? Dan hebt u recht op (verdere) juridische hulp door een externe rechtshulpverlener. U mag deze zelf kiezen. Ook uw tegenpartij mag dit. Alleen DAS mag deze rechtshulpverlener ook echt namens u inschakelen. U mag de externe rechtshulpverlener dus niet zelf een opdracht geven. Als deze rechtshulpverlener u in dit geval bijstaat vergoedt DAS de kosten onbepaald. Ook als er een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd moet worden en er voor die procedure geen sprake is van verplichte proces vertegenwoordiging. Maar de kosten moeten wel steeds redelijk en noodzakelijk zijn.

### 14. Bent u het niet eens met ons?

Wij overleggen met u hoe wij uw conflict willen oplossen. Toch kan het zijn dat u een verschil van mening met ons hebt over de aanpak. Of over onze mening dat uw zaak niet haalbaar is. Dan kunt u ons vragen om dit verschil van mening voor te leggen aan een advocaat. Dat kan per brief, mail of via onze website. Verder gelden de volgende afspraken:

- U mag zelf de advocaat kiezen. Maar u mag niet zelf de advocaat inschakelen; dat doen wij voor u.
- Wij leggen het verschil van mening, met alle stukken, voor aan de advocaat en vragen hem een oordeel te geven over het verschil van mening. U mag het verschil van mening ook zelf nog aan de advocaat toelichten. Wij doen wat de advocaat in zijn rapport schrijft. We betalen ook de kosten van de advocaat.
- Wij gaan door met juridische hulp bij uw conflict zoals de advocaat zegt dat we dit moeten doen. Als we hiervoor een externe deskundige inschakelen, mag dat niet de advocaat zijn die over het verschil van mening heeft beslist. Het mag ook geen collega van zijn kantoor zijn.
- Krijgt u van de advocaat geen gelijk? Dan mag u ook zelf verder gaan met uw zaak tegen ons. U kunt dan zelf een andere advocaat kiezen die u helpt. U moet deze advocaat dan wel zelf betalen. Krijgt u later toch gelijk? Dan krijgt u de redelijke en noodzakelijke kosten van de advocaat door ons terugbetaald.

### 15. Waarvoor bent u verzekerd (specifiek)?

U bent verzekerd voor conflicten die met uw CbV auto te maken hebben. Die conflicten gaan over situaties in het verkeer, maar ook over het hebben van een CbV auto, de koop en verkoop, onderhoud en reparatie. U krijgt van ons juridische hulp bij die conflicten. Als we hulp geven, moet het om schade gaan die in geld is uit te drukken.



## 16. Voor wie geldt deze verzekering?

De verzekering geldt voor de volgende personen:

- Degene die deze verzekering heeft afgesloten.
- Degene die de CbV auto o.b.v. het abonnementscontract mocht besturen of als passagier meereed.
- De persoon die de CbV auto van u mocht besturen. En de passagiers in de CbV auto. Dit geldt alleen als zij met de CbV auto in het verkeer reden.
- Ook de nabestaanden van deze personen voor wie die persoon een erkende zorg- of onderhoudsplicht heeft. Zij krijgen juridische hulp als uw overlijden te maken heeft met een gebeurtenis die via deze verzekering verzekerd is. Deze hulp heeft betrekking op het vorderen van een financiële vergoeding voor de kosten van levensonderhoud.

## 17. Voor welke auto geldt deze verzekering?

De verzekering geldt voor de CbV auto die op uw abonnementsovereenkomst met Care by Volvo staat en op de polis staat. En voor de caravan of aanhangwagen die aan uw CbV auto vastzat.

## 18. In welke situaties krijgt u juridische hulp?

In de volgende situaties krijgt u juridische hulp:

- U heeft een conflict omdat u een CbV auto heeft, koopt, verkoopt of laat onderhouden of repareren.
- U heeft een ongeluk met uw CbV auto in het verkeer gehad waarbij u gewond bent geraakt of waarbij uw spullen zijn beschadigd. En u wilt dat de andere persoon die bij het ongeluk betrokken was, de schade betaalt. Of zijn verzekering, of iemand anders, namens deze persoon.
- U heeft een conflict met een bedrijf over het slepen of repareren van uw CbV auto. Of u heeft een conflict over de vergoeding van schade die daarbij ontstaan is.
- U moet voor de rechter komen in een strafzaak die te maken heeft met uw CbV auto. Daarbij wordt u ervan verdacht dat iemand door uw schuld gewond is geraakt of is overleden in het verkeer. Wordt u ervan verdacht met opzet de wet te hebben overtreden? Dan krijgt u geen hulp.

## 19. In welke landen krijgt u juridische hulp?

Op uw internationaal verzekeringsbewijs (groene kaart) staat in welke landen deze verzekering geldt. De landen waar deze verzekering niet geldt, zijn doorgestreept.

Buiten Nederland geven we alleen juridische hulp in de volgende situaties:

- Als u gewond bent en wilt dat anderen daarvoor betalen.
- Als uw spullen beschadigd zijn en u wilt dat anderen de schade betalen.
- Als u in het buitenland voor de strafrechter moet komen vanwege een gebeurtenis met uw CbV auto.
- Als u een conflict heeft over het slepen en repareren van uw CbV auto.

Gaat het om andere situaties? Dan krijgt u in het buitenland geen juridische hulp.

## 20. Welke juridische hulp kunt u krijgen?

U kunt van ons de volgende juridische hulp krijgen:

- We geven juridisch advies per telefoon. U krijgt van ons één keer telefonisch advies. We gebruiken daarvoor alleen de informatie die u ons per telefoon geeft.
- We geven juridische hulp.

## 21. Welke kosten betalen wij?

Wij betalen de kosten voor juridische hulp. Het maakt niet uit hoe hoog die kosten zijn. Behalve als er sprake is van een gerechtelijke of administratieve procedure waarvoor geen verplichte proces-vertegenwoordiging geldt en waarvoor op uw verzoek een externe rechtshulpverlener is ingeschakeld. In artikel 11 van de algemene voorwaarden rechtsbijstandverzekering staat wat wij in dat geval betalen.

## 22. Wat betalen wij bij een waarborgsom?

Veroorzaakt u met de CbV auto schade in het buitenland? En neemt de buitenlandse overheid uw CbV auto in beslag, of wordt u vastgehouden? Dan moet u soms een bedrag betalen om vrij te komen of uw CbV auto terug te krijgen. Dit heet een waarborgsom. We lenen dit bedrag aan u tot maximaal 25.000 euro.

Zodra de buitenlandse overheid het geld aan u teruggeeft, moet u ons dit bedrag meteen terugbetalen. Krijgt u het geld niet terug van de overheid? Dan moet u het ons toch binnen één jaar terugbetalen. Let op: we lenen het geld alleen als u volgens deze voorwaarden ook voor de hulp verzekerd bent.

## 23. Wat betalen wij als een ander niet kan betalen?

U heeft schade door schuld van een ander. Kan die ander niet voor de schade betalen omdat hij te weinig geld heeft? Dan betalen wij de schade aan uw CbV auto als gevolg van het ongeluk. Dit doen we alleen als u de schade niet op een andere manier betaald kunt krijgen. Als de schade groter is dan 125 euro, betalen we uw totale schade tot maximaal 1.250 euro. Is uw schade lager dan 125 euro, dan betalen we niet.

## 24. Wanneer krijgt u geen juridische hulp?

In de algemene verzekeringsvoorwaarden van uw CbV autoverzekering en in de algemene voorwaarden van uw rechtsbijstandverzekering staat wanneer u geen juridische hulp krijgt. Daarnaast krijgt u geen hulp in de volgende situaties:

- Als uw conflict ermee te maken heeft dat u uw CbV auto gebruikt voor iets anders. U verhuurt uw CbV auto bijvoorbeeld. Of u gebruikt uw CbV auto als taxi of lesauto.
- Als uw conflict ermee te maken heeft dat u iets strafbaars heeft gedaan en anderen hun schade door u willen laten betalen.

## CBV 20-05 Bijzondere voorwaarden schadeverzekering voor inzittenden

Deze voorwaarden gelden altijd als u een abonnementscontract hebt met Care by Volvo en daarvoor een polis is afgegeven.

### 1. Voor wie geldt deze verzekering?

Deze verzekering geldt voor alle personen die op het moment van een ongeval in uw CbV auto zitten, ook voor de bestuurder. Als ze in de CbV auto zitten, moeten ze wel op een stoel of achterbank zitten. De personen zijn ook verzekerd tijdens het instappen en uitstappen. En als ze bij de CbV auto staan vanwege bijvoorbeeld autopech of om te tanken. Als een of meerdere van deze personen als gevolg van het ongeval overlijden, betalen we aan hun nabestaanden. Hiermee bedoelen we de personen die volgens artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek recht hebben op schadevergoeding als u of de andere verzekerden overlijden.

### 2. Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor schade bij een verkeersongeval met uw CbV auto. Met een verkeersongeval bedoelen we een botsing, aanrijding, brand of blikseminslag. Of uw CbV auto raakt van de weg of komt in het water terecht. We betalen voor de volgende schade:

- Schade als gevolg van een verkeersongeval, waardoor u minder gezond wordt, gewond raakt of overlijdt. We betalen bijvoorbeeld de schade omdat u minder kunt werken of hulp in de huishouding nodig heeft.
- Schade aan, diefstal of verlies van kleren en schoenen. U had deze aan op het moment van het ongeval. Of u heeft ze bij u in de CbV auto, maar even uitgedaan. We betalen niet voor schade aan sieraden.

### 3. Hoe bepalen we hoe groot de schade is?

Wij bepalen hoe groot de schade is met de regels die hierover in de wet staan. Dit zijn regels over schadevergoeding die volgens de wet betaald moet worden. Dit staat in artikel 6:95 van het Burgerlijk Wetboek tot en met artikel 6:109 van het Burgerlijk Wetboek. Heeft u schade en heeft u recht op bijvoorbeeld een arbeidsongeschiktheidsuitkering, een uitkering van de gemeente of een bedrag van uw werkgever? Dan betalen we minder of korter.

### 4. Wat betalen we maximaal?

We betalen voor ieder ongeval maximaal het bedrag dat op de polis en uw abonnementsovereenkomst met Care by Volvo staat. Hebben meerdere verzekerde personen schade en is de schade hoger dan het bedrag dat op de polis en uw abonnementsovereenkomst met Care by Volvo staat?

Dan verdelen we het bedrag dat op de polis en uw CbV overeenkomst met Care by Volvo staat over de verzekerde personen.

### 5. Wanneer betalen wij niet?

In de Algemene verzekeringsvoorwaarden staat wanneer wij niet betalen. We betalen ook niet in de volgende situaties:

- Als het verkeersongeval is veroorzaakt door een bestuurder die van u niet in de CbV auto mocht rijden.
- Als de bestuurder zo veel alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt dat hij de CbV auto niet veilig kon besturen. Kunt u bewijzen dat u dit niet wist en dat u daar niets aan kon doen? Dan betalen we wel.
- Als de schade ontstaat bij een ongeval waarbij de bestuurder of passagiers geen autogordel om hadden.
- Als het gaat om schade aan, diefstal of verlies van de volgende spullen:
  - Geld en waardepapieren zoals cheques.
  - Sieraden.
  - Foto- en filmapparatuur.

Volvo Car Insurance

Postbus 45

4153 ZG BEESD

Stationsweg 2

4153 RD BEESD

i : [www.volvocarinsurance.nl](http://www.volvocarinsurance.nl)

e: [polis@volvocarinsurance.nl](mailto:polis@volvocarinsurance.nl)

t : 088-9993701

Volvo Car Insurance is een handelsnaam van Baloise Belgium nv geregistreerd bij de kamer van koophandel onder handelsnummer 11026857. Baloise Belgium nv is een verzekeringsonderneming toegelaten onder codenr. 0096 met FSMA-nr. 24.941 A.