

DE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN CARE BY VOLVO

Welkom bij Care by Volvo. Dit zijn de Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn op onze Care by Volvo diensten. Lees deze zorgvuldig door voordat u uw aanvraag afrondt (algemene voorwaarden doorlezen is misschien niet altijd even leuk, maar natuurlijk wel erg belangrijk).

Care by Volvo is een abonnementsdienst voor auto's. Dat betekent allereerst dat wij u voorzien van een auto voor de duur van uw abonnement. Maar dat is lang niet alles – het abonnement omvat daarnaast vele andere diensten met betrekking tot uw auto die ontwikkeld zijn om uw leven makkelijker te maken.

Wij hebben de Algemene Voorwaarden van Care by Volvo zo kort mogelijk gehouden. Er zijn echter zaken waar u van op de hoogte dient te zijn en waar u mee akkoord dient te gaan voordat u van start kunt gaan. Om het voor u eenvoudig te houden hebben wij de Algemene Voorwaarden van Care by Volvo onderverdeeld in vier delen: het eerste gedeelte gaat over de Algemene Voorwaarden van uw abonnement en het contract dat u met ons afsluit. Daarna volgt in het tweede gedeelte een aantal specifiekere regels met betrekking tot het gebruik van de abonnementsauto. Het derde gedeelte gaat over de andere Care by Volvo diensten die als onderdeel van het abonnement worden aangeboden. Tenslotte bestaat het laatste gedeelte uit specifieke voorwaarden die enkel van toepassing zijn als u een zakelijk abonnement bij ons afsluit.

Waar in deze voorwaarden de woorden 'wij', 'we', 'ons' en 'onze' worden gebruikt wordt 'Volvo Car Group' bedoeld.

Met 'u' wordt in deze voorwaarden bedoeld 'de klant'.

We hebben geprobeerd om de Algemene Voorwaarden van Care by Volvo zo eenvoudig mogelijk te formuleren. Mocht u desondanks vragen hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen.

DEEL 1 – UW CARE BY VOLVO ABONNEMENT

1. WIJ ZIJN CARE BY VOLVO

- 1.1 Wij zijn Care by Volvo Car Nederland B.V., onderdeel van de Volvo Car Group. Wij zijn gevestigd aan Stationsweg 2, 4153 RD Beesd, Nederland. Wij zijn uw contractpartner en wij bieden en onderhouden uw Care by Volvo abonnement en de diensten die daarbij horen.
- 1.2 U kunt telefonisch, per e-mail of door gebruik te maken van de Volvo On Call knop in uw abonnementsauto contact opnemen met onze klantenservice.

2. HOE KUNT U EEN ABONNEMENT AFSLUITEN

- 2.1 Een abonnement afsluiten op Care by Volvo kunt u online regelen via de Volvo Cars website of met de Care by Volvo app.
- 2.2 Om een abonnement af te sluiten dient u een geldig rijbewijs te hebben die is afgegeven in de Europese Economische Ruimte (EER) of een andere regio die algemeen aanvaard wordt in Nederland.
- 2.3 Om uw abonnementsaanvraag af te ronden dient u de afspraken over de verwerking van persoonlijke gegevens van Care by Volvo te accepteren en alle gegevens in te vullen die worden gevraagd op de Volvo Cars website of in de Care by Volvo app. Nadat u uw volledig ingevulde aanvraag heeft ingediend, ontvangt u van ons per e-mail een bevestiging van ontvangst.

- 2.4 Onze overeenkomst is bindend – deze Algemene Voorwaarden van Care by Volvo zullen van toepassing zijn – zodra wij per e-mail aan u bevestigen dat wij uw abonnementsaanvraag accepteren (en niet eerder). Wij kunnen eenzijdig besluiten om uw abonnementsaanvraag niet te accepteren als bijvoorbeeld uw kredietcontrole of uw ID-verificatie niet voldoet aan onze voorwaarden.
- 2.5 Indien u uw abonnement binnen 14 dagen nadat wij hebben bevestigd dat wij uw abonnementsaanvraag accepteren annuleert en u heeft nog geen abonnementsauto ontvangen, worden er geen kosten in rekening gebracht en zal het vooruitbetaalde bedrag teruggestort worden op uw rekening (zoals beschreven in onderdeel 3.1). In alle andere gevallen heeft u geen recht op teruggave van de vooruitbetaling.
- 2.6 Uw Care by Volvo abonnement heeft een proefperiode van 30 dagen. Gedurende deze periode kunt u uw geaccepteerde abonnement annuleren, of, indien van toepassing, uw abonnement beëindigen. De proefperiode is van toepassing op alle nieuwe abonnees en geldt tot 30 dagen na aflevering van uw eerste auto. Als u uw abonnement tijdens de proefperiode wenst te beëindigen dient u ons hiervan op de hoogte te stellen en uw auto in te leveren. Als u uw auto na afloop van de proefperiode inlevert, bent u een bedrag verschuldigd voor het aantal dagen dat u de auto heeft gehouden na afloop van de proefperiode.

3. **WAT EN HOE BETAALT U**

- 3.1 Bij uw maandelijkse abonnementskosten uw auto inbegrepen, even als alle andere bij het abonnement behorende Care by Volvo diensten (zoals uiteengezet in deel 3). Benzine en andere algemene verbruikskosten (zoals ruitenwisservloeistof), evenals tol- en andere heffingen zijn niet bij het abonnement inbegrepen.
- 3.2 In bepaalde gevallen en voor bepaalde extra diensten gelden mogelijk extra kosten – meer informatie hierover kunt u vinden in het ‘Tarieven overzicht’, die in de bijlagen van de Algemene Voorwaarden van Care by Volvo zijn opgenomen.
- 3.3 Betaling van het abonnement en overige diensten worden via SEPA automatische incasso gedaan. Daarom dient u ons te voorzien van een machtiging voor SEPA automatische incasso.
- 3.4 De abonnementskosten betaalt u maandelijks aan ons vooruit. De eerste maand van het abonnement betaalt u vooruit nadat u onze bevestiging van acceptatie heeft ontvangen. Overige kosten of eventuele boetes zullen maandelijks achteraf in rekening worden gebracht (normaal gesproken op hetzelfde moment als de abonnementskosten voor de maand erna).

4. **VOLVO ID**

- 4.1 U heeft gedurende uw abonnement een Volvo-ID nodig. Deze kunt u aanvragen als u zich aanmeldt. Op het Volvo-ID zijn deze Algemene Voorwaarden van Care by Volvo niet van toepassing, maar de Algemene Voorwaarden voor Diensten. Lees deze voorwaarden ook zorgvuldig door. U kunt de voorwaarden [hier](#) vinden.
- 4.2 U behoudt uw Volvo ID voor de gehele duur van uw abonnement (en daarna, indien gewenst). Wij vragen u om ons op de hoogte te houden van veranderingen van uw persoonsgegevens, zoals uw adres en telefoonnummer.
- 4.3 Met het Volvo-ID kunt u bepaalde diensten met betrekking tot uw auto aanvragen en beheren (zoals bijvoorbeeld online diensten, apps en software). Deze diensten zijn echter geen onderdeel van de Care by Volvo diensten die bij uw abonnement horen en de Algemene Voorwaarden van Care by Volvo zijn hier dan ook niet op van toepassing. Wij informeren u altijd van tevoren welke voorwaarden van toepassing zijn op de dienst die u aanvraagt.

5. UW ABONNEMENT

- 5.1 Uw Care by Volvo abonnement gaat van start bij de aflevering van uw eerste auto. U kunt het abonnement ieder moment opzeggen, we hanteren echter wel een opzegtermijn van 3 maanden. Deze 3 maanden zijn noodzakelijk aangezien we diverse logistieke en administratieve handelingen moeten verrichten in verband met de inlevering of het omruilen van uw auto. Tijdens deze 3 maanden kunt u uw auto gewoon blijven gebruiken. Dit staat los van het recht om het abonnement op te zeggen zoals beschreven in artikel 2.5 en 2.6.
- 5.2 Handelt u onrechtmatig, in strijd met de Algemene Voorwaarden van Care by Volvo, of in strijd met de verzekeringsvoorwaarden beschreven in onderdeel 13 en kan er redelijkerwijs niet van ons verwacht worden dat wij onze diensten nog langer aan u leveren, dan behouden wij ons het recht voor om de overeenkomst te beëindigen of te ontbinden en compensatie in rekening te brengen. Hiervan kan sprake zijn als u ondanks betalingsherinneringen niet voldoet aan uw betalingsverplichtingen of als u handelt in strijd met de regels met betrekking tot het gebruik van de auto. Mochten wij in strijd handelen met de Algemene Voorwaarden van Care by Volvo dan heeft u mogelijk recht op ontbinding van de overeenkomst en/of op een vergoeding, beide met inachtneming van de geldende wettelijke bepalingen.
- 5.3 Wordt de overeenkomst tussen u en ons beëindigd op grond van onderdeel 5.2 dan is het mogelijk dat wij de auto onmiddellijk terug vorderen en u ons direct nog openstaande bedragen verschuldigd bent. In een dergelijke situatie heeft u geen recht op teruggave van al betaalde abonnementskosten.

6. OVERIGE ZAKEN WAAR U VAN OP DE HOOGTE MOET ZIJN

- 6.1 Bekendmakingen of meldingen die u of wij maken op basis van onze overeenkomst – bijvoorbeeld de annulering van een bestelling, of een wijziging of beëindiging van de overeenkomst – zijn pas geldig nadat deze per email of op een andere schriftelijke wijze zijn bevestigd. Mondelinge mededelingen of afspraken zijn niet voldoende, tenzij wij deze per email of op een andere schriftelijke wijze aan u hebben bevestigd.
- 6.2 Wij behouden ons het recht voor om de Algemene Voorwaarden van Care by Volvo (en andere documenten waarnaar wordt verwezen) evenals de maandelijkse abonnementskosten op de volgende manieren te wijzigen:
- Te allen tijde als de wijzigingen in uw voordeel zijn. Dit is bijvoorbeeld het geval als wij extra diensten aan uw Care by Volvo abonnement toevoegen – u kunt er dan voor kiezen om van deze nieuwe diensten gebruik te maken met de van toepassing zijnde voorwaarden die wij onder Deel 3 hieronder zullen toevoegen. Wij brengen u hier van tevoren op de hoogte; en
 - in alle andere gevallen informeren wij u minstens 6 weken voordat de wijzigingen op onze overeenkomst van toepassing zullen zijn over de voorgenomen wijzigingen. In het geval van een verhoging van de abonnementskosten, informeren wij u minstens 3 maanden vooraf. Als u uiterlijk op de ingangsdatum niet heeft gereageerd nemen wij aan dat u de wijzigingen accepteert (wij herinneren u hieraan op het moment dat wij u informeren over de voorgenomen wijzigingen). Als u ons laat weten dat u de wijzigingen niet accepteert, behouden wij ons het recht voor om onze overeenkomst te beëindigen vanaf de ingangsdatum van de wijzigingen. Indien de wijzigingen aan de Algemene Voorwaarden van Care by Volvo de uitvoering van onze overeenkomst schenden, heeft u het recht om de overeenkomst te ontbinden.
- 6.3 Wij behouden ons het recht voor om de rechten en plichten die van toepassing zijn op onze overeenkomst over te dragen aan een andere onderneming die valt onder de Volvo Car Group.

(contractovername. Wij brengen u hiervan op de hoogte als dit het geval is en wij dragen er zorg voor dat de overdracht uw contractuele rechten niet zal schenden. U heeft alleen het recht om uw abonnement (of de rechten en plichten die hieraan verbonden zijn) over te dragen aan een ander persoon, als wij hiervoor onze toestemming verlenen.

- 6.4 Alleen de Nederlandse wetgeving is van toepassing op onze overeenkomst; het Verdrag der Verenigde Naties inzake Internationale Koopovereenkomsten betreffende Roerende Zaken (CISG) is niet van toepassing.
- 6.5 In het geval van een geschil kunt u (of kunnen wij) de zaak voor een Nederlandse rechtbank brengen. U heeft tevens toegang tot het platform voor onlinegeschillenbeslechting (ODR) van de Europese Commissie.
- 6.6 Indien er wordt geoordeeld dat een voorwaarde uit het contract ongeldig is, komen wij overeen dat de overige voorwaarden in dit contract geldig en onverlet blijven.

DEEL 2 – ONZE LEVERING EN HET GEBRUIK VAN DE AUTO

Dit deel gaat over uw abonnementsauto. ‘Abonnementsauto’ betekent de auto die u heeft geselecteerd in uw abonnementsaanvraag (ook na een vervanging zoals beschreven in onderdeel 8) en die wij aan u zullen leveren. Telkens waar wij spreken van ‘auto’ wordt de abonnementsauto bedoeld, tenzij anders aangegeven. Bij uw Care by Volvo abonnement kunt u tevens een ‘vervangende auto’ krijgen – dit is beschreven in Deel 3.

7. UW AUTO

- 7.1 Wij voorzien u van één of meerdere auto’s die u kunt gebruiken tijdens de duur van uw abonnement. De uitvoering van de auto staat beschreven in de geaccepteerde abonnementsaanvraag. Afbeeldingen van de auto’s op onze website zijn puur illustratief en kunnen afwijken van de daadwerkelijke auto (met betrekking tot bijvoorbeeld kleur en accessoires). De auto is uitgerust met de Volvo On Call dienst die valt onder de [Algemene Voorwaarden voor Dienstverlening](#).
- 7.2 U mag de auto gebruiken zoals hieronder staat beschreven. Waar wij spreken van ‘uw auto’ wordt de auto bedoeld die u tijdens de duur van het abonnement in uw bezit heeft (die technisch gezien ons eigendom is). Wij bieden niet de optie om aan het einde van het abonnement de auto te kopen.
- 7.3 Wij blijven de eigenaar en beheerder van de auto, maar vanuit praktisch oogpunt kan de auto onder uw naam bij het RDW worden geregistreerd. Wij regelen de voertuigregistratie, motorrijtuigenbelasting en de verplichte aansprakelijkheidsverzekering voor motorrijtuigen. U hoeft zich geen zorgen te maken; dit wordt allemaal goed geregeld.
- 7.4 Uw abonnement heeft een jaarlijks aantal kilometers die u mag rijden (die pro rata worden aangepast aan de duur van uw abonnement). U mag een wijziging van het aantal toegestane kilometers aanvragen als u verwacht dat u af zal wijken van het overeengekomen aantal kilometers (wij kunnen tevens contact met u opnemen om een aanpassing in het aantal kilometers voor te stellen). Een wijziging zal een aanpassing in het maandelijkse abonnementsstarief tot gevolg hebben en mogelijk ook een eenmalige betaling of vergoeding gebaseerd op het werkelijk aantal gereden kilometers op het moment dat de aanvraag gedaan wordt – u kunt hierover contact opnemen met de klantenservice. Als u het aantal toegestane kilometers overschrijdt betaalt u extra kosten zoals beschreven in het Tarieven overzicht.

8. **OMRUILEN VAN DE AUTO**

- 8.1 U heeft het recht om op ieder gewenst moment tijdens uw abonnement uw auto om te ruilen voor een andere. Het omruilen kan 3 maanden of langer in beslag nemen, afhankelijk van de beschikbaarheid van de auto van uw keuze. De abonnementskosten worden aangepast aan de kosten van uw nieuwe auto. Het omruilen van uw auto is bindend zodra wij deze per e-mail aan u hebben bevestigd (en niet eerder). Het is alleen mogelijk om uw auto om te ruilen wanneer; (a) uw auto geleverd is, en (b) een eerder omruilverzoek langer dan 3 maanden geleden is gedaan. Om verwarring te voorkomen behoudt u de huidige auto totdat uw nieuwe auto geleverd wordt en meerdere wisselingen tegelijkertijd is niet mogelijk.
- 8.2 Om verwarring of onduidelijkheid te voorkomen kunt u uw auto pas omruilen op het moment dat u uw huidige auto in uw bezit heeft.

9. **OPLEVERING EN OVERDRACHT**

- 9.1 U ontvangt een geschatte leverdatum voor de auto die u in verband met uw abonnement heeft aangevraagd. Tegen de tijd dat de levering daadwerkelijk zal plaatsvinden zullen wij een exacte opleverdatum met u afspreken alsmede de locatie waar u de auto kunt ophalen.
- 9.2 Wij dragen de auto op de afgesproken datum aan u over indien:
- Wij op tijd het verschuldigde bedrag als vooruitbetaling van de eerste abonnementsmaand van u hebben ontvangen (indien dit de eerste auto is die u van ons ontvangt);
 - U ons heeft voorzien van de machtiging voor SEPA automatische incasso (indien dit de eerste auto is die u van ons ontvangt);
 - U ons uw rijbewijs heeft laten zien;
 - U het document ter bevestiging van de overdracht heeft ondertekend.
- 9.3 Als u uw auto door iemand anders wil laten ophalen, dient u ons van tevoren de naam te laten weten van de persoon die namens u bij de overdracht aanwezig zal zijn. Naast de voorschriften beschreven in 9.2, zal de persoon in kwestie ons zijn of haar ID-bewijs en geldig rijbewijs moeten tonen voordat de overdracht plaats kan vinden.
- 9.4 Indien u uw auto niet binnen 30 dagen na de afgesproken opleverdatum heeft opgehaald, behouden wij ons het recht voor om de overeenkomst te beëindigen. In dat geval bent u een toeslag verschuldigd zoals beschreven in het Tarieven overzicht.

10. **WIE MOGEN ER RIJDEN**

- 10.1 Iedereen die in het bezit is van een rijbewijs dat geldig is in Nederland mag in de auto rijden. De auto mag tevens gebruikt worden voor het oefenen van autorijden, mits dit niet in de commerciële uitoefening van een bedrijf gebeurt.
- 10.2 U dient zicht ervan te verzekeren dat alle bestuurders geschikt zijn om de auto te besturen en dat zij op de hoogte zijn van en zich houden aan de regels die van toepassing zijn op het rijden zoals hieronder beschreven. U bent verantwoordelijk jegens ons met betrekking tot hoe een bestuurder die u in de auto laat rijden met de auto omgaat (als ware u zelf degene die de auto op dat moment in gebruik had).

11. **WAT WEL EN NIET MAG**

- 11.1 Als u in de auto rijdt, moet u:

- zich te allen tijde aan de verkeers- en bestuurderswetten houden;
- zich op de hoogte stellen van de gebruiksaanwijzingen, aanwijzingen en aanbevelingen van de autofabrikant;
- de auto te allen tijde met zorg gebruiken en alle voorzorgsmaatregelen tegen schade en diefstal zult treffen die redelijkerwijs van u verwacht mogen worden;
- in het geval van een ongeluk, diefstal of schade aan de auto als gevolg van brand of aanrijding met een dier: (a) meteen contact opnemen met en advies vragen aan de politie, (b) alle nodige informatie en documentatie verzamelen en bemachtigen en (c) direct contact met ons opnemen, het 'schadeformulier' invullen en naar ons toesturen. Dit schadeformulier ligt altijd in uw auto, u kunt dit formulier ook [hier](#) terugvinden; en
- direct contact met ons opnemen in het geval van elke andere vorm van schade of gebreken aan de auto of als u twijfelt of de auto geschikt is om in te blijven rijden.

11.2 Als u in de auto rijdt, mag u niet:

- op onbegaanbaar terrein of op wegen gaan rijden die niet geschikt zijn voor auto's;
- met de auto racen of als commerciële lesauto gebruiken.
- de auto voor commerciële doeleinden gebruiken die gerelateerd zijn aan autoverhuur, auto sharing diensten of vervoersdiensten (noch passagiers noch goederen);
- in de auto rijden als u hier niet toe in staat bent, in het bijzonder als gevolg van het gebruik van alcohol, drugs of ziekte. U dient zich altijd aan de wettelijke limieten te houden die van toepassing zijn, maar wij raden u aan om überhaupt niet achter het stuur te gaan zitten als u alcohol heeft gedronken; (houdt u er rekening mee dat de verzekering mogelijk geen schade vergoedt veroorzaakt door het overschrijden van de in de [verzekeringsvoorwaarden](#) aangegeven alcoholpromillages);
- roken of anderen in de auto laten roken;
- de auto gebruiken om licht ontvlambare, giftige, or andere gevaarlijke stoffen in op te slaan of te vervoeren;
- de auto meenemen naar landen buiten de lidstaten van de Europese Economische Ruimte (EER), het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland;
- aanpassingen of reparaties aan de auto uit laten voeren, of anderen hiertoe opdracht geven, zonder onze toestemming.
- Laat het kentekenbewijs van de auto niet in de auto achter wanneer deze onbeheerd is – bewaar het kentekenbewijs in plaats daarvan in uw portemonnee of vergelijkbare plaats.

12. ALS DE AUTO DEFECT IS

Als de auto defect is en u de auto niet kunt gebruiken, heeft u bepaalde rechten die vallen onder de wettelijke garantie op autohuur-overeenkomsten. In de eerste plaats zullen wij de defecte auto repareren of, als wij hiervoor kiezen, vervangen om het defect op te lossen. Als u desondanks materiële schade ondervindt, heeft u mogelijk de volgende rechten als gevolg van de geldende wetgeving:

- Korting op de abonnementskosten;
- schadevergoeding; en
- het recht om het defect zelf op te lossen en een vergoeding van de kosten te vorderen.

13. VERZEKERING EN AANSPRAKELIJKHEID

13.1 Wij hebben een uitgebreide verzekering voor alle auto's, wat betekent dat uw auto de volgende dekking heeft:

- Aansprakelijkheidsverzekering (WA) voor motorrijtuigen met tenminste de wettelijk verplichte dekking; (d.w.z. schade aan anderen of eigendom van anderen, zoals huizen, auto's, bezittingen of dieren);
- Casco; een volledige en gedeeltelijke uitgebreide verzekering (eigen schade voertuig bij een aanrijding, diefstal, brand, vooruitschade, natuurrampen etc.). met een eigen risico zoals nader gespecificeerd in de geaccepteerde abonnementsaanvraag; en
- Ongevallenverzekering (OVI) en schadeverzekering voor passagiers (SVI).
- Vergoeding juridische kosten (Rechtsbijstand).

De verzekering die op de auto is afgesloten is verder omschreven in de [verzekeringsvoorwaarden](#). Daarin is tevens opgenomen tot welke hoogte u en andere bestuurders verzekerd zijn.

13.2 U bent aansprakelijk onder de algemeen geldende aansprakelijkheidswetgeving. U bent niet aansprakelijk naar ons toe voor schade aan de auto of andere schade als gevolg van uw gebruik van de auto of dat van andere bestuurders, voor zover de schade wordt vergoed door de bestaande verzekering (u dient wellicht wel het van toepassing zijnde eigen risico te betalen). U bent verantwoordelijk voor de manier waarop bestuurders die u in de auto laat rijden met de auto omgaan alsof u er zelf op die manier mee was omgegaan.

13.3 U bent verantwoordelijk voor de gevolgen als u of een bestuurder die u in de auto laat rijden zich niet houdt aan de geldende verkeers- en bestuurdersregels (om twijfel te voorkomen; dit geldt ook voor de wetten die betrekking hebben op het rijden onder invloed van alcohol of drugs). U dient met name alle verkeersboetes, bekeuringen of tolheffingen te betalen. Als boetes, bekeuringen of tolheffingen aan ons worden geadresseerd, zijn wij gerechtigd om uw identiteit bekend te maken aan de instantie van wie de boete, bekeuring of tolheffing afkomstig is. U dient vervolgens tijdig op verzoeken van deze instantie te reageren. Wij zullen u zeker op de hoogte stellen en u de gelegenheid bieden om in beroep te gaan tegen de boetes, bekeuringen of tolheffingen. Als wij betrokken worden bij administratieve of strafprocedures, dient u een toeslag aan ons te betalen zoals beschreven in het Tarieven overzicht. Verder stelt u ons schadeloos indien wij extra kosten verschuldigd zijn als gevolg van de overtreding.

14. INSPECTIE, VERVANGING EN INLEVEREN VAN DE AUTO

14.1 Wij zijn gerechtigd op elk gewenst moment de auto te inspecteren. In dit geval verschaft u ons dusdanig toegang tot de auto die wij redelijkerwijs van u mogen verwachten.

14.2 Wij hebben het recht om uw huidige auto te allen tijde te vervangen door een andere auto. De vervangende auto zal in overeenstemming zijn met de uitvoering die u heeft besteld en gelijk zijn aan (of beter dan) uw vorige auto met betrekking tot de algehele staat. Wij informeren u tenminste 30 dagen van tevoren als wij uw auto vervangen.

- 14.3 Voor het inleveren van uw auto (of het nou gaat om een omruiling, vervanging of aan het einde van de abonnementsperiode) spreken wij van tevoren de precieze inleverdatum met u af en de locatie waar u de auto aan ons dient over te dragen.
- 14.4 Zorg ervoor dat uw auto gereed is om aan ons over te dragen op de afgesproken datum. In het bijzonder dient u ervoor te zorgen dat:
- alle persoonlijke bezittingen uit de auto zijn verwijderd (wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor het verlies van bezittingen die in de auto worden achtergelaten);
 - verzekeringsclaims zijn ingediend;
 - elke vorm van schade aan ons is gemeld en door ons of onze servicepartners is opgelost;
 - de auto en alle accessoires, sleutels en voertuigdocumenten aan ons zijn geretourneerd, zoals verder staat beschreven in de 'Handleiding inleveren Auto' die u [hier](#) kunt vinden; en
 - de auto een volle tank heeft en volledig is schoon gemaakt.
- 14.5 Bij het inleveren inspecteren en evalueren wij de auto zoals beschreven in de '[Handleiding inleveren Auto](#)', genoemd in onderdeel 14.4. U dient te betalen voor eventuele noodzakelijke reparaties en onderhoudswerkzaamheden om de auto in geaccepteerde staat te krijgen zoals beschreven in de handleiding. Extra toeslagen zoals beschreven in het Tarieven overzicht kunnen van toepassing zijn, zoals bij verlies van zaken die ingeleverd hadden moeten worden.
- 14.6 Als de auto niet aan het einde van de abonnementsperiode aan ons wordt geretourneerd blijven de rechten en plichten uit de overeenkomst van toepassing totdat de auto daadwerkelijk aan ons is geretourneerd. In dat geval bent u verplicht een toeslag aan ons te voldoen voor het niet op tijd inleveren van de auto, zoals beschreven in het Tarieven overzicht, tenzij de vertraging door ons veroorzaakt is.

DEEL 3 – DE OVERIGE CARE BY VOLVO DIENSTEN

Meer dan alleen een auto – dit zijn de extra diensten die wij in Nederland bij Care by Volvo bieden. Bovendien zijn wij van plan om hier in de toekomst nog meer diensten aan toe te voegen.

15. VERVANGENDE AUTO

- 15.1 Wij voorzien u indien nodig van een vervangende auto als uw abonnementsauto bij de garage staat. Dit is alleen van toepassing op bezoeken aan de garage die van tevoren door ons zijn goedgekeurd en alleen als u een vervangende auto nodig heeft om mobiel te blijven.
- 15.2 De beschikbaarheid van vervangende auto's varieert, maar wij doen altijd ons best om u te voorzien van een vervangende auto die vergelijkbaar is met het uw abonnementsauto. De bepalingen die zijn uiteengezet in onderdelen 10-14 voor de abonnementsauto zijn ook van toepassing op de vervangende auto die wij leveren en die door u wordt gebruikt

16. GEPLAND ONDERHOUD EN VERPLICHTE KEURINGEN

- 16.1 Wij regelen het geplande onderhoud en de wettelijk verplichte keuringen. Het geplande onderhoud vindt plaats volgens de aanbevelingen van de fabrikant, Volvo Cars. Verplichte keuringen vinden plaats aan de hand van de daarvoor geldende wetgeving. U draagt er zorg voor dat de auto op tijd beschikbaar is; hetzelfde geldt als Volvo Cars als autofabrikant zijnde een terugroep actie of een onderhoudscampagne in gang zet.

16.2 Wij brengen u van tevoren op de hoogte van gepland onderhoud of als het tijd is voor de verplichte keuringen. Wij vragen u om contact met ons op te nemen als u berichten in de auto ontvangt of via Volvo On Call waaruit blijkt dat onderhoud of een keuring vereist is.

17. **WIELEN EN BANDEN**

17.1 Onze wielen- en bandenservice bestaat uit:

- Levering van zomer- en winterbanden volgens de uitvoering van de auto die u heeft aangevraagd bij uw abonnement;
- Seizoengebonden bandenwissel van zomer- en winterbanden, inclusief opslag en reiniging van de velgen; en
- Tijdige vervanging van zomer- en winterbanden die het gevolg is van normale slijtage die noodzakelijk is om de auto geschikt te houden voor het verkeer.

17.2 Wij bieden u twee keer per jaar een seizoensgebonden bandenwissel aan. Wilt u dat de banden vervangen worden dan dient u de auto beschikbaar te stellen. In plaats van verschillende zomer- en winterbanden kunnen wij de auto mogelijk van 4-seizoenenbanden voorzien.

17.3 Wij controleren de geschiktheid van de banden bij ieder regulier bezoek aan de garage voor gepland onderhoud en zorgen indien nodig voor vervanging van de banden. Tussen twee geplande bezoeken aan de garage blijft u verantwoordelijk voor het regelmatig checken dat de banden geschikt zijn en dat de banden voldoen aan de wettelijke vereisten voor de profieldiepte. Als u vermoedt dat de banden vervangen moeten worden, neem dan contact met ons op.

18. **SLIJTAGE**

18.1 We bieden onderhoudsoplossingen voor de slijtage van de volgende onderdelen en werkzaamheden: ruitenwisserbladen (voor en achter), remblokken, remschijven, remvloeistof, accu en lampen.

18.2 Wij controleren de slijtage van de hierboven genoemde onderdelen bij ieder gepland onderhoud in de garage en zorgen voor het noodzakelijke onderhoud. De erkende garage zal de slijtage van de onderdelen in alle redelijkheid beoordelen. U blijft tussen de onderhoudsbezoeken in verantwoordelijk voor de regelmatige controle van de onderdelen die mogelijk van invloed kunnen zijn op de geschiktheid van de auto. Daaronder verstaan we de onderdelen en werkzaamheden die hierboven genoemd worden, evenals andere slijtage die relevant is voor de geschiktheid en het goede onderhoud van de auto. Als u denkt dat onderhoud noodzakelijk is, neem dan contact met ons op.

19. **CAR CARE - AUTOVERZORGING**

Car Care houdt in:

- standaard reiniging van de buitenkant van de auto (machinaal of vergelijkbaar) bij elk bezoek aan de garage dat vooraf door ons is goedgekeurd; en
- standaard interieurreiniging van de auto (stofzuigen van stoelen en vloer, afnemen van het dashboard en de middenconsole) bij elk bezoek aan de garage dat vooraf door ons is goedgekeurd.

20. **HULP BIJ PECH ONDERWEG**

20.1 Onze hulp bij pech onderweg omvat:

- 24-uurs pechhulp;
- slepen van de auto naar uw dichtstbijzijnde Volvo dealer; (in het geval uw auto niet meer kan rijden)
- hulp bij buitensluiting;
- vergoeding van kosten bij reisonderbreking (alleen in het geval van een mankement aan de auto dat valt onder de fabrieksgarantie van Volvo Cars); en
- gebruik van startkabels om de auto te starten, hijsen (om uw auto uit de modder, zand, of een geul te slepen), een lekke band vervangen (indien een reserveband aanwezig is) of noodlevering van brandstof.

20.2 Klik [hier](#) om meer te weten te komen over de voorwaarden voor hulp bij pech onderweg service die bij uw abonnement hoort.

21. **Wi-Fi**

21.1 Bij uw abonnement krijgt u een SIM-kaart, die in uw abonnementsauto geplaatst zal worden. Deze service wordt verzorgd door onze telecom serviceprovider partner. Om van de dienst gebruik te maken dient u akkoord te gaan met hun algemene voorwaarden. De telecom serviceprovider kan u aanbieden om extra data te kopen buiten de datalimiet die is inbegrepen bij uw standaard pakket.

21.2 U mag de SIM-kaart alleen in uw abonnementsauto gebruiken en nergens anders.

CARE BY VOLVO

TARIEVEN OVERZICHT

(inclusief BTW)

		Kosten (€)
1. Vertraging ophalen		
1.1 Abonnementsauto niet opgehaald op de overeengekomen ophaaldatum.	Per dag	25€
2. Inleveren van de auto		
2.1 Te laat inleveren	Per dag	25€
2.2 Ingeleverde auto met een lege tank	Eenmalig	Prijs brandstof + €15
2.3 Ingeleverde auto is niet schoongemaakt	Eenmalig	30€
3. Betaling		
3.1 Te late betaling	Eenmalig	15€
4. Bekeuringen		
4.1 Administratie verwerking van de bekeuring (bijvoorbeeld fout parkeren, snelheidsovertreding)	Eenmalig	15€
5. Kilometer overschrijding		
5.1 Overschrijding overeengekomen max. aantal km		0,15€ per km
6. Overige kosten		
6.1 Verlies van het kentekenbewijs	Per verlies	90€
6.2 Verlies van de contactsleutels	Per bestelling nieuwe sleutels	50€
6.3 Verlies van de handleiding van de auto	Per verlies	40€