

V O L V O

Volvo Car Standart Uzatılmış Garanti



Volvo Car Standart Uzatılmış Garanti Programı



Volvo Car Turkey olarak sizlere Volvo Car Standart Uzatılmış Garanti Programı'nı sunmaktan mutluluk duyuyoruz. Üretici garantisi sona erdikten sonra yürürlüğe giren kapsamlı bir onarım garantisi, siz Volvo müşterilerinin hizmetine sunuluyor.

Aracınızın daha uzun ömürlü olması ve satmayı düşündüğünüz zaman da iyi bir ikinci el fiyatına sahip olması için hazırladığımız, 2+1 yıl /100.000 Km (hangisi önce dolarsa) Volvo Car Standart Uzatılmış Garanti'li bir aracı tercih ederek, çağdaş ve mükemmel bir sistemin de üyesi oldunuz. Sizi, yenilikleri yakalayabilen modern yaklaşımınız ve otomobilinizin değerini uzun yıllar koruma gayretiniz nedeniyle kutluyoruz.

Volvo Car Standart Uzatılmış Garanti'nizin geçerliliğini koruması için aracınızın periyodik bakımlarının düzenli olarak, Volvo Car Turkey'in belirlemiş olduğu bakım standartları doğrultusunda eksiksiz ve zamanında, anlaşmalı servislerde yapılması gerekliliğini bir kez daha hatırlatarak sizlere sorunsuz kilometreler dileriz.

Volvo Car Turkey

Tanımlar

Mekanik ve Elektrik Arıza

Bir parçanın normal aşınma, normal yıpranma, normal eskime ya da hatalı kullanma veya ihmal dışındaki bir nedenden dolayı fonksiyonunu yerine getirmemesine neden olacak şekilde hizmet dışı kalmasını ifade etmektedir.

Volvo Car Standart Uzatılmış Garanti Sahibi

Volvo Car Standart Uzatılmış Garanti Sertifikası üzerinde şasi numarası yazılı aracın sahibini ifade eder.

Satıcı

Volvo Car Standart Uzatılmış Garanti sahibinin Volvo Car Standart Uzatılmış Garanti'li aracı satın aldığı anlaşmalı Volvo Car Turkey Yetkili Satıcısı'nı ifade etmektedir.

Anlaşmalı Servis

Araca tamir ve bakım hizmeti verecek olan, Volvo Car Standart Uzatılmış Garanti Programı'nda yer alan anlaşmalı Volvo Car Turkey Yetkili Servislerini ifade eder.

Şirket

Volvo Car Turkey Otomobil Ltd. Şti.

Azami Sorumluluk

Volvo Car Standart Uzatılmış Garanti kapsamındaki mekanik veya elektrik arıza ve ilgili işçilik ücreti için azami sorumluluk Volvo Car Standart Uzatılmış Garanti Sertifikası'nda yazılı aracın vergiler hariç piyasa rayiç bedeli kadar olacaktır.

Volvo Car Standart Uzatılmış Garanti Programı



Program Hakkında Bilmek İstedikleriniz

Volvo Car Standart Uzatılmış Garanti süresi ne zaman başlar ve ne zaman sona erer?

Volvo Car Standart Uzatılmış Garanti, aracın üretici firma garantisinin bitmesi ile Volvo Car Standart Uzatılmış Garanti Programı El Kitabı ve ilgili Volvo Car Standart Uzatılmış Garanti Sertifikası'nda yazılı başlangıç tarihinden itibaren başlar ve bu belgelerde belirtilen bitiş tarihinde ve/veya kilometresinde (hangisi önce dolarsa) sona erer.

Neler Volvo Car Standart Uzatılmış Garanti kapsamındadır?

Volvo Car Standart Uzatılmış Garanti, aracınızın mekanik ve elektrik arızaları ile ilgili parça ve işçilik ücretlerini "Volvo Car Standart Uzatılmış Garanti Programı Özel Koşulları"nda (Bkz. Sayfa 8-11) belirtilen esaslar dahilinde Volvo Car Standart Uzatılmış Garanti Sertifikası'nda yazılı,

aracın vergiler hariç piyasa rayiç bedeline kadar kapsamaktadır.

Neler Volvo Car Standart Uzatılmış Garanti kapsamında değildir?

Volvo Car Standart Uzatılmış Garanti her durumda normal aşınma, normal yıpranma, normal eskime ya da hatalı kullanma veya ihmâl sonucu olarak arızalanan parçaları kapsamaz. Bununla beraber kapsam dışı kalan diğer parçalar ile ilgili bilgiye sayfa 9'daki "Volvo Car Standart Uzatılmış Garanti Kapsamı Dışında Kalanlar" bölümünden ulaşabilirsiniz.

Volvo Car Standart Uzatılmış Garanti kapsamında 24 saat yol yardım hizmetinden de yararlanabilir miyim?

Volvo Car Standart Uzatılmış Garanti genel şartları sağlandığı sürece 24 saat yol yardım hizmetinden (Volvo Car Asistans – 444 44 58) ücretsiz olarak yararlanabilirsiniz.

Program Hakkında Bilmek İstedikleriniz



Servis standartları nelerdir?

Servis standartları, aracınızın kullanıcı el kitabında belirtilen ve üretici tarafından tavsiye edilen servis bakım aralıkları programıdır.

Aracımın periyodik bakımını anlaşmalı servislerde zamanında yaptırmazsam ne olur?

Aracınızın üretici garantisi altındayken yaptırılması gerekenler de dahil olmak üzere tüm periyodik bakımlarını, anlaşmalı Volvo servislerinde düzenli ve eksiksiz olarak yaptırmalısınız. Aracınızın periyodik bakımının araç kullanıcı el kitabında belirlenen aralıklarda, Volvo Car Turkey'in belirlemiş olduğu bakım standartları doğrultusunda eksiksiz ve anlaşmalı servislerde yapılmaması halinde Volvo Car Standart Uzatılmış Garanti geçerliliğini kaybedecek ve prim iadesi yapılmayacaktır. (Bkz. Sayfa 14)



Arıza Gerçekleştiğinde Neler Yapılmalıdır?

- 1.** Yetkisiz kişilerce aracınıza müdahale edilmesine izin vermeyiniz.
- 2.** Aracınızla güvenli bir şekilde sürüş yapmanıza engel bir durum var ise Volvo Car Asistans yol yardım hizmetimizden destek alınız.
- 3.** Volvo Car Standart Uzatılmış Garanti kapsamındaki aracı Volvo Car Standart Uzatılmış Garanti programında yer alan anlaşmalı servise götürünüz.
- 4.** Volvo Car Standart Uzatılmış Garanti Programı El Kitabı'nı ve eğer Volvo Car Standart Uzatılmış Garanti Programı El Kitabı içinde yer alan periyodik bakım servis kayıt sayfalarında, yapıldığı halde kaydedilmemiş olan periyodik bakım servisleri varsa bu servis girişlerini kanıtlayan anlaşmalı servis faturalarınızı anlaşmalı servise veriniz.
- 5.** Herhangi bir sebepten dolayı Volvo Car Standart Uzatılmış Garanti Kitapçığı yanınızda bulunmuyor ise işleminiz Volvo Car Standart Uzatılmış Garanti'ye bağlı olarak gerekli onayın verilmesini takiben yapılacak, ancak servis ücreti müşteri tarafından ödenecektir. Daha sonra Volvo Car Standart Uzatılmış Garanti Programı El Kitabı'nın ibrazı halinde teminat kapsamındaki arızaya konu olan meblağ tarafınıza iade edilecektir.
- 6.** Anlaşmalı servise aracı kontrol etmek, herhangi bir hata var ise bulmak / tespit etmek ve gerekli olması halinde sökmek için yetki veriniz.

Arıza Gerçekleştiğinde Neler Yapılmalıdır?



7. Arıza nedeninin Volvo Car Standart Uzatılmış Garanti kapsamında olmaması durumunda aracın sökme / takma ve tamir masraflarını ödemeniz, Volvo Car Standart Uzatılmış Garanti kapsamında ise ve tamir bedeli aracınızın piyasa rayiç bedelini aşıyorsa fazla miktarı da ödemeniz gerekmektedir. Buna göre anlaşmalı servisten yapmasını istediğiniz ilave ve Volvo Car Standart Uzatılmış Garanti kapsamında olmayan herhangi bir işin masrafları tarafınıza ait olacaktır.
8. Anlaşmalı servis daha sonra sizin Volvo Car Standart Uzatılmış Garanti numaranızı belirterek merkez ile temas kuracak ve tamir yapmak için onay isteyecektir.
9. Anlaşmalı servisimize Volvo Car Standart Uzatılmış Garanti

kapsamında tamir için ne kadar ödeme yapılacağı bildirilecek ve bu tutar ile ilgili onay numarası (otorizasyon) verilecektir (Bazı durumlarda arıza tutarının belirlenmesi ve / veya arızanın Volvo Car Standart Uzatılmış Garanti kapsamında olup olmadığının belirlenmesi için bazı parçaların sökülmesi gerekebilir. Bu durumlarda arıza tespiti ve giderilmesi için gereken süre uzayabilir). Onay verilen tutarı aşan herhangi bir ödeme müşteri tarafından karşılanacaktır.

10. Arızanın giderilmesini takiben anlaşmalı servis, onay verilen işlemin yapıldığını belirten araç teslim formunu düzenleyecektir.

Özel Koşullar

Volvo Car Standart Uzatılmış Garanti, Volvo Car Standart Uzatılmış Garanti El Kitabı'nda bilgileri yazılı olan aracın, mekanik ve elektrik arızalarının belirtilen özel koşullara bağlı olarak giderilmesini sağlar.

Volvo Car Garanti hizmeti, özel koşullara bağlı sunulan bir hizmet olup, 13.06.2014 tarihli Garanti Belgesi Yönetmeliği kapsamında muaftır. 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun'da belirtilen "Garanti Süreleri" Yasal garanti süresi olan 2 yıl'ı kapsamakta olup, ayrı bir sertifika ile düzenlenen Volvo Car Garanti sürelerini kapsamamaktadır.

Önemli



Mekanik ve elektrik arızası; bir parçanın normal aşınma, normal yıpranma, normal eskime ya da hatalı kullanma veya ihmal dışındaki bir nedenden dolayı fonksiyonunu yerine getirmemesine neden olacak şekilde hizmet dışı kalmasını ifade etmektedir (Ses şikayetleri, parçanın fonksiyonunu yitirmemesi durumunda kapsam dışıdır). Volvo Car Standart Uzatılmış Garanti, sertifika üzerinde bilgileri yazılı olan aracın mekanik veya elektrik arızalarının giderilmesini ve bu arızaların giderilmesi ile ilgili parça ve işçilik ücretlerini kapsar.

Volvo Car Standart Uzatılmış Garanti Programı



Özel Koşullar

Volvo Car Standart Uzatılmış Garanti Programı Kapsamı

Volvo Car Standart Uzatılmış Garanti, mekanik veya elektrik arıza sebebiyle gerekebilecek kapsam dahilindeki fabrika montajlı mekanik veya elektrik aksam değişikliğinden doğabilecek maliyetleri Volvo Car Standart Uzatılmış Garanti Kitapçığı'nda belirtilen şartlar dahilinde karşılayacak bir programdır.

Volvo Car Standart Uzatılmış Garanti Kapsamı Dışında Kalanlar

Bujiler, buji kabloları, yardımcı kayışlar, hortum ve borular (basınçlı borular dahildir), dizel partikül filtresi ile beraber eksoz sistemi, debriyaj aşınma malzemeleri, fren balataları, kampanaları ve diskleri, süspansiyon ve direksiyon aksamaları, rulman ve yataklar, sürtünmeye maruz tüm parçalar, lambalar (sadece Xenon tip farlar dahildir), ampuller, sigortalar, akü, boya problemleri, kaporta panelleri, kaporta su ve rüzgar fitilleri, tutacaklar

ve menteşeler ve gergi elemanları, rötuşlar, halı ve trimler, döşemeler, cam, silecekler, jantlar, lastikler ve sübaplar, ön düzen ve tekerlek ayarları, yağ kaçakları (ana ünitelerin demontesini gerektiren durumlar hariç) ve herhangi bir aksamın ayarı, servis ve bakımı ve normal aşınma durumları, yazılım güncellemeleri, klima gazı tamamlamaları, aracın yaşına bağlı olarak oluşmuş olan renk atma veya deformasyon gibi bozulmalar, fabrika montajlı olsun veya olmasın tüm aksesuarlar kapsam dışında kalır.

Yardımcı kayışlar, hortum ve borular, bağlı oldukları kapsam dahilindeki parçanın değişimi neticesinde değiştirilmeleri gerektiğinde kapsam dahilindedir.

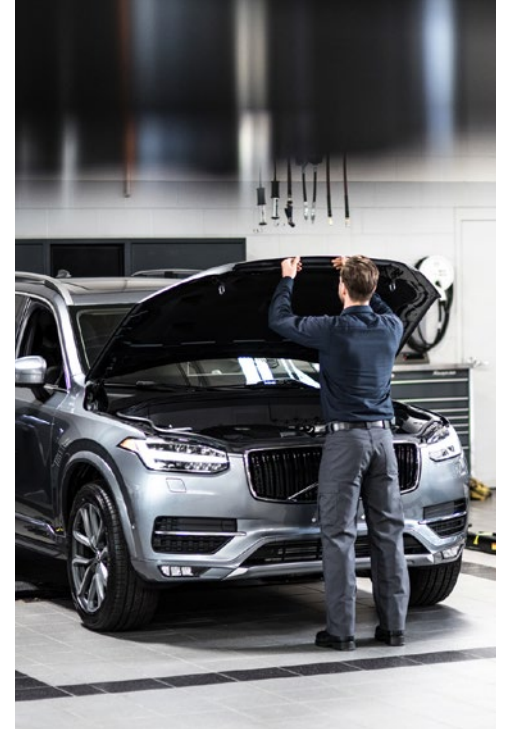
Arıza Talep Limiti

Arıza talebi adedinde bir sınır yoktur; bununla beraber, arıza talep bedeli veya toplamda ulaşılmış olan arıza talep bedeli, araç bedeline ulaştığında bu kapsam otomatik olarak devre dışı kalır.

Özel Koşullar

Genel Şartlar

1. Kapsam dahilindeki araçların servis ve tamir işlemleri anlaşmalı Volvo servislerinde yapılmalıdır. Servis ve bakımlar, geçerli Volvo servis programına göre takip edilmelidir. Her servis / bakım, belirtilen servis / bakım programına göre ± 1 ay veya ± 1.250 km içerisinde yapılmalıdır.
2. Sürücü, kayıp ya da hasarı en aza indireyecek tüm gerekli önlemleri almalıdır ve arıza görüldüğü anda aracı anında tüm alınabilecek güvenlik önlemlerine uygun bir şekilde durdurarak hasarı en aza indirmelidir.
3. Şirket aracı ve arızalı parçayı her durumda kontrol etme veya kontrol ettirme hakkını elinde tutar.
4. Bu garanti programının şartları kapsamında yer almayan kayıp veya arızalar her şekilde bu kapsamın dışındadır.



Özel Koşullar

Kapsam Dışı Durumlar

Volvo Car Standart Uzatılmış Garanti aşağıdaki durumlarda uygulanmaz:

1. Polis araçları da dahil olmak üzere genel hizmet araçları
2. Taksiler, sürücü okulları, 3,5 ton üzerindeki hafif ticari araçlar, herhangi bir yarış, ralli vb amaçlı kullanılan, kullanılmış araçlar
3. Volvo onaylı olmayan performans modifikasyonu yapılmış araçlar
4. Düzenli servis maliyetleri, bakım kapsamında düzenli olarak yapılması gereken ayarlar
5. Bir başka garanti veya sigorta kapsamında değerlendirilebilecek kayıp veya arızalar
6. Değer kaybı, kazanç kaybı, ölüm veya sakatlık durumları
7. Aşağıdakiler sebebiyle oluşmuş mekanik arıza veya hasarlar;
 - a. Donma, korozyon, sel, darbe, yangın, kaza hasarı, terör, kötüye kullanma veya ihmal
 - b. Antifriz, yağ, tüm sıvıların eksikliği veya hatalı tamir ve servis
 - c. Yabancı maddeleri girmesi sonucu oluşan arızalar, yanlış yakıt veya yağ kullanımı veya katkı kullanımı, üretici tarafından onaylanmamış sıvı kullanımı
8. Tüm Volvo harici araçlar ve Volvo ticari araçlar

A. Şirket'in olay başına azami sorumluluğu, Volvo Car Standart Uzatılmış Garanti Sertifikası'nda yazılı aracın vergiler hariç piyasa rayiç bedeli ile sınırlı olacaktır.

B. Şirket, aracın eski işlevini kazanabilmesi için onarılması ya da değiştirilmesi gereken parçaları kendisi tespit eder. Arızanın eski parçanın onarılması ile giderilmesi mümkün iken Volvo Car Standart Uzatılmış Garanti sahibinin yeni parça kullanımında ısrar etmesi durumunda, yeni parça ücreti ile ilgili bakım onarım ücreti arasındaki fiyat farkının Volvo Car Standart Uzatılmış Garanti sahibi müşteri tarafından ödenmesi gereklidir.

C. Şirket'e bilgi verilmeksizin herhangi bir tamir taahhüdü altına girilemez ya da başlatılamaz. Şirket, aracı kontrol etme hakkını saklı tutar. Tamir, anlaşmalı Yetkili Servisler tarafından yapılacaktır.

D. Araç bakım ve kontrolleri, üretici tarafından önerilen kilometre ve zaman aralıklarında yaptırılmalıdır (± 1.250 km /

± 1 ay). Aracın Volvo Car Standart Uzatılmış Garanti kapsamı dahilinde olan ya da olmayan her türlü bakım ve onarımları da anlaşmalı servislerde yapılmalıdır. Aracın periyodik bakım kontrolleri ile diğer bakım ve onarımlarının anlaşmalı servislerde yapılmaması halinde Volvo Car Standart Uzatılmış Garanti teminatı otomatik olarak sona erecektir.

E. Araç sahibinin, işin değeri ya da meblağı ile ilgili ya da başka bir şekilde bilerek yanlış ve/veya hileli tazminat talebinde bulunması durumunda, Volvo Car Standart Uzatılmış Garanti'den doğan teminat geçersiz sayılacak, hukuki ve cezai yasal işlem başlatma hakkı saklı tutulacaktır.

F. Volvo Car Standart Uzatılmış Garanti kapsamı ve istisnaları, taraflar (Araç Sahibi ve Şirket) arasında anlaşma sağlanmadıkça, tek taraflı olarak değiştirilemez, düzeltme yapılamaz.

G. Volvo Car Standart Uzatılmış Garanti iptal edilemez ve başka bir araca devredilemez.

H. İlgili arızanın, tespit edilmesini takiben, 5 gün içinde Şirket'e ihbarı zorunludur. Bu süreyi aşan ihbar ve tazminat talepleri değerlendirilmeyecektir.

I. Şirket herhangi bir kaza, Volvo Car Standart Uzatılmış Garanti sahibi de dahil olmak üzere üçüncü kişilerin kusurlarından, yangından, diğer mücbir sebeplerden kaynaklanan herhangi bir hasar veya kayıpla ilgili olarak sorumluluk kabul etmez. Volvo Car Standart Uzatılmış Garanti, sadece bu kitapta belirlenen teminat kapsamındaki yedek parça ve onarımı ile işçilik ücretlerini karşılamayı taahhüt eder. Bu aksaklıklardan doğan diğer zararlar (netice zararları, teminat kapsamında olan veya olmayan bir parça ve/veya işçilikten kaynaklanan yine teminat kapsamında olan ya da etkilenen parçalar, üçüncü şahıslara verilen her türlü zarar ve benzeri) teminat kapsamı dışındadır.

Volvo Car Standart Uzatılmış Garanti Programı

Özel Kapsam ve İstisnalar

J. Aşağıdaki nedenlerden kaynaklanan tazminat talepleri Volvo Car Standart Uzatılmış Garanti teminatının dışındadır:

- Korozyon (Kaporta),
- Boya ve/veya paslanma,
- Yanlış yakıt, yağ kullanımı
- Servis eksikliği,
- Aşırı ısınma veya donma,
- Sel, darbe, yangın, kaza, terör hasarları
- Kötüye kullanma ve ihmal
- Bu garantinin başlangıcından önce de var olan problemler
- Antifriz, yağ ve diğer sıvıların eksikliğinden kaynaklanan arızalar
- Kötü kullanım veya Volvo Car Standart Uzatılmış Garanti kapsamında olmayan parçalar ve bu parçaların yol açtığı arızalar,
- Üretici standartlarına göre uygun olmayan veya Volvo Car Turkey Yetkili

Servisleri'nde takılmayan parçalar,

- Hatalı tamir,
- Kilometre göstergesine müdahale edilmiş olması veya çalışmıyor olması durumları,
- Volvo Car Garanti teminatına giren bir sebepten kaynaklınsın veya kaynaklanmasın sigortalının aracı ile 3. Şahıslara verebileceği maddi ve bedeni zararlar.
- Her türlü sonuç hasarı
- Bir başka garanti veya sigorta kapsamında değerlendirilebilecek veya değerlendirilmiş kayıp ve arıza ve hasarlar
- Değer kaybı, kazanç kaybı, ölüm ve sakatlık durumları

K. Savaş riski, sonik patlaması, nükleer radyasyon, sel veya doğal afetlerden kaynaklanan hasarlarla ilgili tazminat talepleri Volvo Car Standart Uzatılmış Garanti teminatının dışındadır.

L. Hasarı tazmin edilen araç sahibi hasarlı

parçalar üzerinde hiçbir hak ve talepte bulunamaz.

M. Bu program eğer araç bir servis veya araç satışı ile ilgili bir şirket adına kayıtlı ise geçerli değildir.

N. Kasko, trafik sigortası veya benzeri herhangi bir sigorta kapsamında işlem yapılmış ise bu işlem ile ilgili ne garanti sahibinde ne de bir başka ilgili olabilecek tarafa hiç bir ödeme yapılmayacaktır.

O. Taksiler, servis araçları, kiralık araçlar, polis, itfaiye vb. gibi kamu dairelerince kullanılan araçlar, eğitim amaçlı kullanılan araçlar, her türlü araç ticareti yapan firmalar üzerine kayıtlı araçlar, LPG kullanan araçlar, 3.5 tonun üzerindeki araçlar, herhangi bir yarış, ralli vb amaçla kullanılmış veya kullanılan araçlar, performans modifikasyonu yapılmış araçlar, Volvo Car Standart Uzatılmış Garanti'nin kapsamı dışındadır.

V O L V O

Service by Volvo | Volvo Car Garanti | Volvo Car Finance | Volvo Car Kasko | Volvo Car Prime | [@](#) [f](#) [t](#) / VolvoCarTurkey | [volvocars.com.tr](#) | Volvo Car Asistans 444 48 58