



สิทธิประโยชน์สำหรับสมาชิกซิลเวอร์

- ฟรีบริการช่วยเหลือรถเสียฉุกเฉินไม่จำกัดจำนวนครั้ง
- ฟรีบริการยก/ลากรถไม่จำกัดจำนวนครั้ง
- ฟรีบริการยกลากรถฟรีไปยังจุดหมายปลายทางที่ท่านต้องการ ในระยะทางไม่เกิน 25 กิโลเมตร กิโลเมตรถัดไป กิโลเมตรละ 25 บาท โดยค่าบริการสำหรับกิโลเมตรที่เพิ่มขึ้น ลูกค้ายอมรับผิดชอบ
- สำหรับการยก/ลากรถระยะทางไกล (เกินกว่า 50 กม.) ทางศูนย์คอลเซ็นเตอร์จะต่อราคาเหมาจ่ายกับผู้ให้บริการยก/ลากรถโดยคำนวณจากอัตราที่ต่ำกว่า โดยจะต้องได้รับความยินยอมจากลูกค้าก่อน
- ฟรีบริการให้คำปรึกษาทางด้านเทคนิคตลอด 24 ชม. ในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุ หรือรถเสีย
- กรณีล้อครกโดยไม่ตั้งใจ เจ้าหน้าที่จะประสานงานเพื่อนำกุญแจสำรองมาให้ ณ จุดเกิดเหตุ ภายในระยะทาง 20 กม. กรณีที่เกินกว่า 20 กม. คิดค่าบริการรวมละ 25 บาท กรณีที่ต้องการใช้ช่างกุญแจที่มีความชำนาญเพื่อหาวิธีการเข้าไปในรถนั้นต้องได้รับความยินยอมจากลูกค้าก่อน และค่าใช้จ่ายสำหรับช่างกุญแจ ลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย
- ฟรีน้ำมัน ไม่เกิน 5 ลิตร ในกรณีเกิดเหตุน้ำมันหมดฉุกเฉิน เพื่อให้ลูกค้าสามารถขับเคลื่อนไปยังสถานีน้ำมันที่ใกล้ที่สุดได้ โดยบริการนี้จำกัดเพียง 1 ครั้งต่อปี

ฟรีประสานงานการให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินภายในบ้านเช่น

- เรื่องเครื่องปรับอากาศ
- เรื่องเกี่ยวกับระบบประปา
- เรื่องระบบไฟฟ้าภายในบ้าน
- เรื่องเครื่องใช้ไฟฟ้าต่าง ๆ ในบ้าน เช่นตู้เย็น, เครื่องแช่แข็ง, เครื่องทำน้ำร้อน ต่าง ๆ

- เรื่องการบริการกำจัดสัตว์ร้ายที่ไม่พึงประสงค์ให้หมดไปจากที่พักอาศัย เช่น งู ต่อ แตน

ฟรีประสานงานการบริการช่วยเหลือฉุกเฉินด้านการแพทย์

ในกรณีที่ลูกค้าประสบอุบัติเหตุทางรถยนต์ หรือเจ็บป่วยต่าง ๆ ลูกค้ารับผิดชอบค่าใช้จ่าย

- การเคลื่อนย้ายผู้ป่วยฉุกเฉิน บริษัทฯ จะประสานงานในการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยไปยังสถานพยาบาลที่มีมาตรฐานและตั้งอยู่ใกล้ที่สุด
- การบริการเคลื่อนย้ายศพ บริษัทฯ จะประสานงานการเคลื่อนย้ายศพของสมาชิกกลับไปประเทศภูมิลำเนา หรือ ถิ่นพำนักอาศัยในประเทศไทย
- การส่งตัวผู้เยาว์กลับภูมิลำเนา : เมื่อเด็กอายุ 12 ปี หรือน้อยกว่าซึ่งเดินทางไปกับลูกค้าไม่ได้รับการดูแลเนื่องจากลูกค้าบาดเจ็บ บริษัทฯ จะประสานงานจัดการส่งตัวเด็กกลับไปยังสถานที่พักตามปกติ และจัดหาผู้พิทักษ์ดูแลเด็กในระหว่างเดินทาง
- การจัดเตรียมการเดินทางฉุกเฉินสำหรับครอบครัว/เพื่อน : ตามที่ลูกค้าร้องขอ เมื่อลูกค้าได้เข้ารับการรักษาด่วนฉุกเฉินในโรงพยาบาล บริษัทฯ จะประสานงานการจัดเตรียมการเดินทางให้กับสมาชิกในครอบครัว และ/หรือเพื่อนของลูกค้าเพื่อไปเยี่ยมลูกค้า

บริการเช่าส่วนตัว

เพื่อมอบความสะดวกสบายให้แก่ผู้ขับรถยนต์ Volvo ทางบริษัทฯ ยังมีบริการพิเศษเพิ่มเติม ดังต่อไปนี้

- บริการส่งข้อความเร่งด่วน
- บริการจองรถลีมูซีน
- บริการจองห้องอาหาร
- บริการจองที่นั่งในโรงภาพยนตร์
- บริการค้นหาเลขหมายโทรศัพท์
- บริการสำรองที่นั่งบนเที่ยวบินและ บริการเปลี่ยนเที่ยวบิน
- บริการด้านการท่องเที่ยวอื่น ๆ อาทิ ข้อมูลการทำวีซ่า ฯลฯ
- บริการจองโรงแรม
- บริการจองรถเช่า
- บริการจองสนามกอล์ฟ
- บริการจัดส่งดอกไม้

ค่าธรรมเนียมสมาชิกรายปี คันละ 1,790 บาท
(สำหรับรถยนต์อายุไม่เกิน 10 ปี)

คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการ

1. การบริการทั้งหมดจะจำกัดเฉพาะรถที่จดทะเบียนถูกต้องตามกฎหมายเท่านั้น
2. ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดจากอุบัติเหตุ จะไม่ครอบคลุมในสิทธิประโยชน์สมาชิกนี้
3. การบริการนี้จะครอบคลุมเฉพาะรถของลูกค้าที่มีปัญหาขัดข้องในพื้นที่สาธารณะ อาทิ ถนนสาธารณะ



ซูเปอร์ไฮเวย์ ที่จอดรถสาธารณะ และที่ส่วนบุคคลเท่านั้น จะขอสงวนสิทธิ์งดให้บริการช่วยเหลือบนถนนที่ปิดการจราจร พื้นที่ที่มีการก่อสร้าง หรือบริเวณที่รถบริการไม่สามารถเข้าไปให้บริการได้ เช่น ในสนามแข่งรถ และถนนส่วนบุคคลที่ไม่อนุญาตให้เข้า

4. การบริการช่วยเหลือฉุกเฉิน ครอบคลุมเฉพาะรถที่มีปัญหาขัดข้องเท่านั้น ซึ่งไม่รวมถึงค่าเปลี่ยนอะไหล่ต่าง ๆ
5. บริการช่วยเหลือฉุกเฉินนี้ จะงดให้บริการในกรณีเกิดภัยธรรมชาติ รวมถึงสภาพถนนที่ไม่เอื้ออำนวยให้รถบริการเข้าไปช่วยเหลือได้อย่างปลอดภัย
6. ในการใช้บริการการช่วยเหลือฉุกเฉิน หากใช้เจ้าหน้าที่พนักงานมากกว่า 2 คน หรือใช้รถบริการมากกว่า 2 คัน ค่าใช้จ่ายส่วนเกินต่าง ๆ ลูกค้าจะเป็นผู้รับผิดชอบเองทั้งหมด
7. บริการรถลากจะจัดบริการให้เฉพาะรถที่เครื่องยนต์ไม่สามารถสตาร์ททำงานได้ หรือไม่สามารถใช้งานได้อย่างปลอดภัยเท่านั้น
8. สมาชิกสามารถขอรับบริการรถลากได้บ่อยครั้งตามความจำเป็น โดยอัตราค่าบริการรถลากเป็นราคามาตรฐานที่บริษัทกำหนดทั่วประเทศ
9. ในกรณีการให้บริการรถลากสำหรับรถที่มีการดัดแปลง ซึ่งจำเป็นต้องใช้อุปกรณ์หรือวิธีการพิเศษนอกเหนือจากการลากรถที่มีได้มีการดัดแปลง ลูกค้าจะต้องเป็นผู้เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมเอง
10. ค่าใช้จ่ายในการผ่านทางต่าง ๆ เช่น สะพานหรือค่าแพขนานยนต์ ลูกค้าจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย

