



สิทธิประโยชน์สมาชิก Volvo Gold Package, คู่มครองรถใหม่ตลอด 3 ปี หรือ 100,000 กม.

การบริการช่วยเหลือรถเสียฉุกเฉิน

- ฟรีบริการให้คำปรึกษาทางด้านเทคนิคตลอด 24 ชม. ในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุ หรือรถเสีย
- ฟรีบริการช่วยเหลือรถเสียฉุกเฉินไม่จำกัดจำนวนครั้ง ในระยะเวลา 1 ปี
- ฟรีบริการยก/ลากรถ ไม่จำกัดจำนวนครั้ง ในระยะเวลา 1 ปี
- ฟรีบริการรถยกลากฟรีไปยังศูนย์บริการอย่างเป็นทางการที่ใกล้ที่สุดจากกิโลเมตรไม่จำกัดระยะทาง
- กรณีที่ต้องการยก/ลากรถเป็นระยะทางมากกว่า 15 กม. คิดค่าบริการ กม.ละ 25 บาท โดยสมาชิกเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย
- สำหรับการยก/ลากรถระยะทางไกล (เกินกว่า 50 กม.) ทางศูนย์บริการจะแจ้งราคาเหมาจ่ายกับลูกค้า โดยจะต้องได้รับความยินยอมจากลูกค้าก่อน
- ฟรีน้ำมัน 1 ครั้งต่อปีไม่เกิน 10 ลิตร ในกรณีเกิดเหตุน้ำมันหมดฉุกเฉิน ไม่สามารถขับเคลื่อนได้ เพื่อให้ลูกค้าสามารถขับเคลื่อนไปยังสถานีน้ำมันที่ใกล้ที่สุดได้ ครั้งต่อไปฟรีค่าประสานงาน ลูกค้ารับผิดชอบค่าน้ำมัน
- กรณีลือครรถโดยไม่ตั้งใจ เจ้าหน้าที่จะประสานงานเพื่อนำกุญแจสำรองมาให้ ณ จุดเกิดเหตุ กรณีที่ต้องทำให้ความชำนาญเพื่อหาวิธีการเข้าไปในรถนั้นต้องได้รับความยินยอมจากลูกค้าก่อน ซึ่งค่าใช้จ่ายสำหรับช่างในการทำกุญแจจะรวมอยู่ในบริการ

สิทธิประโยชน์เพิ่มเติมสำหรับบริการช่วยเหลือรถเสียฉุกเฉินระดับพรีเมียม

กรณีที่รถยนต์ของสมาชิกเกิดขัดข้องในรัศมีเกินกว่า 100 กม. จากบ้านและต้องนำรถเข้าศูนย์บริการอย่างเป็นทางการ และไม่สามารถซ่อมแซมให้แล้วเสร็จได้ภายในวันเดียวกัน ทางบริษัทฯ ให้ท่านเลือกใช้บริการดังต่อไปนี้ :



- บริการโรงแรมที่พักไม่เกิน 2 คืนสำหรับสมาชิกและผู้โดยสารไม่เกิน 4 ท่าน ภายในวงเงินไม่เกิน 1,500 บาทต่อท่านต่อคืน บริการนี้ครอบคลุมเฉพาะค่าห้องพักเท่านั้น ส่วนค่าใช้จ่ายอื่นๆ เช่น อาหาร, เครื่องดื่ม, โทรศัพท์ และอื่นๆ สมาชิกเป็นผู้จ่าย หรือ
- ตัวเครื่องบินชั้นประหยัด ตัวรถไฟฟ้าชั้น 1 หรือรถโดยสารปรับอากาศ เพื่อไปยังจุดหมายที่ท่านต้องการ หรือบ้านสำหรับสมาชิก และผู้โดยสารไม่เกิน 4 คน

ฟรีเพิ่มเติม สิทธิประโยชน์การให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินภายในบ้าน

บริการช่วยเหลือฉุกเฉินภายในบ้านจำกัดจำนวน 2 (สอง) ครั้งในระยะเวลาหนึ่งปี โดยในสิทธิประโยชน์ในแต่ละครั้งนั้นมีค่าบริการ 24 ชั่วโมงและ ค่าแรง โดยจำกัดที่วงเงินสูงสุดไม่เกิน 1,000 บาทต่อครั้ง

- ฟรีบริการช่วยเหลือเรื่องเครื่องปรับอากาศ ในกรณีที่ ระบบปรับอากาศขัดข้องหรือเกิดการชำรุดเสียหาย และ ไม่สามารถใช้งานได้
- ฟรีบริการช่วยเหลือเรื่องเกี่ยวกับระบบประปา ในกรณี ระบบท่อประปาหรือท่อระบายน้ำไม่สามารถใช้งานได้หรือเกิดการชำรุดเสียหาย หรือรางน้ำและท่อสูบน้ำส่งผลกระทบต่อระบายน้ำภายในที่พักอาศัยของคุณ
- ฟรีบริการช่วยเหลือฉุกเฉินเรื่องไฟฟ้าภายในบ้าน ในกรณีระบบอุปกรณ์จ่ายไฟฟ้าขัดข้องหรือชำรุดเสียหายอย่างสิ้นเชิง โดยเกิดขึ้นอย่างฉับพลัน
- ฟรีบริการช่วยเหลือเกี่ยวกับตู้เย็นหรือเครื่องแช่แข็ง และเครื่องทำน้ำร้อน ในกรณีขัดข้องหรือชำรุดเสียหายอย่างสิ้นเชิง โดยเกิดขึ้นอย่างฉับพลัน
- ฟรีบริการช่วยเหลือทางกุญแจบ้าน ในกรณีที่กุญแจที่พกสูญหายซึ่งคุณไม่มีกุญแจสำรองในขณะนั้นหรือไม่สามารถเข้าที่พักอาศัยของคุณได้
- ฟรีบริการกำจัดสัตว์เลี้ยงที่ไมพึงประสงค์ให้หมดไปจากที่พักอาศัย เช่น หนู ต่อ แตน

บริการช่วยเหลือฉุกเฉินด้านการแพทย์

บริการดังกล่าวนี้ต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไข ในกรณีที่ลูกค้าประสบอุบัติเหตุทางรถยนต์ และเป็นรถยนต์ที่มีการลงทะเบียนไว้สำหรับโปรแกรมนี้เท่านั้น และ ลูกค้าจะต้องเดินทาง ห่างจากภูมิลำเนาไม่น้อยกว่า 150 กิโลเมตร เมื่อเกิดเหตุ

- **บริการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยฉุกเฉิน** มอนเดย์ล แอสซิสแทนซ์ จะเคลื่อนย้ายผู้ป่วยไปยังสถานพยาบาลที่มีมาตรฐานและตั้งอยู่ใกล้ที่สุด ในกรณีที่สมาชิก เกิดอุบัติเหตุและอาการอยู่ในขั้นวิกฤตและสถานพยาบาลท้องถิ่นไม่สามารถให้การรักษาได้
- **บริการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยจากโรงพยาบาลเพื่อกลับไปพักผ่อน** มอนเดย์ล แอสซิสแทนซ์ จะเคลื่อนย้ายผู้ป่วยเพื่อเดินทางกลับถิ่นพำนักอาศัยในประเทศไทย หลังจากเข้าพักรักษาในโรงพยาบาล
- **บริการเคลื่อนย้ายศพ** มอนเดย์ล แอสซิสแทนซ์ จะเคลื่อนย้ายศพของสมาชิกกลับไป ที่ ถิ่นพำนักอาศัยในประเทศไทย
- **การส่งตัวผู้เยาว์กลับภูมิลำเนา** : เมื่อเด็กอายุ 12 ปี หรือน้อยกว่าซึ่งเดินทางไปกับลูกค้าไม่ได้รับการดูแลเนื่องจากลูกค้าบาดเจ็บ มอนเดย์ล แอสซิสแทนซ์จะจัดการส่งตัวเด็กกลับไปยังสถานที่พักตามปกติ และจัดหาผู้พิทักษ์ดูแลเด็กในระหว่างเดินทาง



- **การจัดเตรียมการเดินทางฉุกเฉินสำหรับครอบครัว/เพื่อน** : ตามที่ลูกค้าร้องขอ เมื่อลูกค้าได้เข้ารับการรักษาด่วนฉุกเฉินในโรงพยาบาล มอนเดย์ล แอสซิสแทนซ์จะจัดเตรียมการเดินทางให้กับสมาชิกในครอบครัว และ/หรือเพื่อนของลูกค้ำเพื่อไปเยี่ยมลูกค้า

บริการเสริม

นอกเหนือจากบริการช่วยเหลือฉุกเฉินแล้ว ยังรวมถึงบริการเสริมเพื่อเพิ่มความสะดวกรสบายแต่สมาชิก ซึ่งสมาชิกสามารถเรียกใช้บริการได้ตลอด 24 ชั่วโมง

- บริการแนะนำสถานที่พยาบาล การแพทย์ต่าง ๆ
- บริการส่งข้อความเร่งด่วน (ส่งผ่านข้อความในนามของลูกค้า)
- บริการจองเที่ยวบิน และเช็คตารางเที่ยวบิน
- บริการจองโรงแรม
- บริการจองรถลีมูซีน
- บริการจองรถเช่า
- บริการจองภัตตาคาร
- บริการสำรองเวลาออกรอบกอล์ฟ

คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการ

การบริการช่วยเหลือรถเสียฉุกเฉิน

1. การบริการทั้งหมดจะจำกัดเฉพาะรถที่จดทะเบียนถูกต้องตามกฎหมายเท่านั้น
2. ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดจากอุบัติเหตุ จะไม่ครอบคลุมในสิทธิประโยชน์สมาชิกนี้
3. การบริการนี้จะครอบคลุมเฉพาะรถของลูกค้าที่มีปัญหาขัดข้องในพื้นที่สาธารณะ อาทิ ถนนสาธารณะ ซูปเปอร์ไฮเวย์ ที่จอดรถสาธารณะ และที่ส่วนบุคคลเท่านั้น จะขอสงวนสิทธิ์งดให้บริการช่วยเหลือบนถนนที่ปิดการจราจร พื้นที่ที่มีการก่อสร้าง หรือบริเวณที่รถบริการไม่สามารถเข้าไปให้บริการได้ เช่น ในสนามแข่งรถ และถนนส่วนบุคคลที่ไม่อนุญาตให้เข้า
4. การบริการช่วยเหลือฉุกเฉินของวอลโว่ ครอบคลุมเฉพาะรถที่มีปัญหาขัดข้องเท่านั้น ซึ่งไม่รวมถึงค่าเปลี่ยนอะไหล่ต่าง ๆ
5. บริการช่วยเหลือฉุกเฉินนี้ จะงดให้บริการในกรณีเกิดภัยธรรมชาติ รวมถึงสภาพถนนที่ไม่เอื้ออำนวยให้รถบริการเข้าไปช่วยเหลือได้อย่างปลอดภัย
6. ในกรใช้บริการการช่วยเหลือฉุกเฉิน หากใช้เจ้าหน้าที่พนักงานมากกว่า 2 คน หรือใช้รถบริการมากกว่า 2 คัน ค่าใช้จ่ายส่วนเกินต่าง ๆ ลูกค้าจะเป็นผู้รับผิดชอบเองทั้งหมด
7. บริการรถลากจะจัดบริการให้เฉพาะรถที่เครื่องยนต์ไม่สามารถสตาร์ททำงานได้ หรือไม่สามารถใช้งานได้อย่างปลอดภัยเท่านั้น
8. สมาชิกสามารถขอรับบริการรถลากได้บ่อยครั้งตามความจำเป็น โดยอัตราค่าบริการรถลากเป็นราคามาตรฐานที่บริษัทกำหนดทั่วประเทศ



9. ในกรณีการให้บริการรถลากสำหรับรถที่มีการดัดแปลง ซึ่งจำเป็นต้องใช้อุปกรณ์หรือวิธีการพิเศษนอกเหนือจากการลากรถที่ได้มีการดัดแปลง ลูกค้าจะต้องเป็นผู้เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมเอง
10. ค่าใช้จ่ายในการผ่านทางต่าง ๆ เช่น สะพานหรือค่าแพขนานยนต์ ลูกค้าจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย

การบริการช่วยเหลือในบ้านฉุกเฉิน

1. ค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นโดยไม่ได้รับอนุมัติจากบริษัทก่อน โดยทางผู้ที่ได้รับสิทธิประโยชน์ต้องดำเนินการแจ้งบริษัทก่อนที่จะดำเนินการใด ๆ
2. เหตุฉุกเฉิน หรือ ความเสียหายอันเนื่องมาจากเหตุการณ์ที่คุณได้ล่วงรู้ก่อนที่สัญญาการบริการและการคุ้มครองจะมีผลบังคับใช้
3. ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาที่ต้องกระทำเป็นกิจวัตรสำหรับอุปกรณ์ หรือบริการต่างๆ ภายในบ้าน
4. การซ่อมแซมระบบ หรืออุปกรณ์ใดๆ ก็ตามที่ไม่ได้ผ่านการติดตั้ง ซ่อมแซมหรือบำรุงรักษา ตามคำแนะนำของผู้ผลิต หรือนำไปใช้หรือดัดแปลงแก้ไขอย่างผิดวิธี หรือมีข้อบกพร่องหรือไม่มีประสิทธิภาพอันเนื่องมาจากความบกพร่องของผู้ผลิต
5. ค่าวัสดุหรือค่าแรงที่อยู่ในความคุ้มครองจากการรับประกันของผู้ผลิต ตัวแทนจำหน่ายหรือช่างติดตั้ง

การบริการช่วยเหลือฉุกเฉินทางการแพทย์

1. ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากภาวะอาการที่เกิดขึ้นอยู่ก่อนแล้ว (Pre-Existing condition)
2. ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเคลื่อนย้ายสมาชิกเพื่อเข้ารับการรักษา และ/หรือการเคลื่อนย้ายสมาชิกกลับภูมิลำเนาที่เกินกว่า 1 ครั้งต่อการเจ็บป่วยแต่ละโรคหรือการบาดเจ็บแต่ละครั้งที่เกิดขึ้นในระหว่างปี
3. ค่าใช้จ่ายใดๆที่ไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้บริการของ มอนเดีล แอสซิสแทนซ์ และไม่ได้รับการอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจาก มอนเดีล แอสซิสแทนซ์ และ/หรือ บริการที่ไม่ได้จัดหาโดย มอนเดีล แอสซิสแทนซ์ ข้อยกเว้นนี้ไม่รวมถึงการเคลื่อนย้ายสมาชิกในกรณีฉุกเฉินเพื่อการรักษา (Emergency Evacuation) จากพื้นที่ห่างไกลหรือถิ่นทุรกันดาร ซึ่งไม่สามารถติดต่อ มอนเดีล แอสซิสแทนซ์ ล่วงหน้าได้ และการเคลื่อนย้ายที่ล่าช้าอาจเป็นเหตุให้สมาชิกเสียชีวิตหรือเป็นอันตรายต่อชีวิตได้
4. กรณีใดๆที่เกิดขึ้นขณะสมาชิกอยู่ภายในระยะทาง 150 กิโลเมตร จากที่พักอาศัยภายในประเทศไทยสำหรับกรณีความช่วยเหลือภายในประเทศ
5. ค่าใช้จ่ายในการเคลื่อนย้ายสมาชิกเพื่อเข้ารับการรักษา หรือการเคลื่อนย้ายกลับภูมิลำเนาหรือประเทศไทย หากสมาชิกมีอาการที่ไม่อยู่ในชั้นวิกฤติ และ/หรือถ้าแพทย์ของ มอนเดีล แอสซิสแทนซ์ เห็นว่าสมาชิกสามารถที่จะรักษาจากสถานพยาบาลในท้องถิ่นนั้นได้ หรือสามารถขอการรักษาไปจนกระทั่งสมาชิกกลับถึงภูมิลำเนา
6. ค่าใช้จ่ายในการเคลื่อนย้ายสมาชิกเข้ารับการรักษา หรือการเคลื่อนย้ายสมาชิกกลับภูมิลำเนาในกรณีที่แพทย์ของ มอนเดีล แอสซิสแทนซ์ เห็นว่าสมาชิกสามารถเดินทางได้ในฐานะผู้โดยสารปกติที่ไม่ต้องมีแพทย์คอยติดตามดูแล
7. ค่าใช้จ่ายใดๆที่เป็นผลมาจากการทำร้ายร่างกายตนเอง ฆ่าตัวตาย ตีดยา ติดแอลกอฮอล์
8. ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นเมื่อสมาชิกมีอายุเกิน 71 ปีในวันที่ได้รับบริการ