



Общая информация об условиях работы в качестве Сервисного дилера (Авторизованного сервисного центра) Volvo

Инвестиции и затраты

Размер авторизованного сервисного центра выбирается исходя из соображений целесообразности (на основании анализа потенциала существующего в регионе рынка обслуживания автомобилей Volvo и присутствующих в регионе сервисных мощностей по обслуживанию автомобилей Volvo). В случае подписания Соглашения о намерениях, кандидат за свой счет согласовывает проект будущего авторизованного сервисного центра с авторизованным ООО «Вольво Карс» архитектурным бюро и утверждает проект в ООО «Вольво Карс».

Кандидату необходимо рассчитывать на следующий размер инвестиций в оборудование авторизованного сервисного центра в соответствии со стандартами для Сервисных дилеров Volvo (указаны ориентировочные цифры для авторизованного сервисного центра минимального размера, без учета общепринятого оборудования, необходимого для ведения деятельности по обслуживанию автомобилей):

- Мебель и оборудование для приемки сервиса – от 1 000 000 рублей;
- Знаки наружной корпоративной идентификации авторизованного сервисного центра (вывески, пилоны, флаги, указатели) – от 500 000 рублей;
- Оборудование сервисного центра (специальный инструмент, диагностическое оборудование, элементы модульной стены) – от 5 000 000 рублей;
- Внедрение и сертификация по стандарту «Персональный сервис Volvo» – от 1 000 000 рублей.

Сервисному дилеру потребуются постоянные инвестиции в маркетинг и рекламу (включая увеличенные инвестиции на этапе открытия авторизованного сервисного центра).

Сервисному дилеру потребуются оборотные средства для ведения деятельности, в том числе для формирования минимального складского запаса запасных частей и аксессуаров.

Персонал

Развитие компетенции персонала и привлечение квалифицированных сотрудников – одна из ключевых составляющих успешной реализации проекта открытия авторизованного сервисного центра и важнейшая предпосылка его дальнейшей успешной работы.

Сервисному дилеру предлагается укомплектовать штат в соответствии с рекомендованной ООО «Вольво Карс» штатной структурой с предлагаемыми должностными обязанностями и в дальнейшем придерживаться графика найма на работу ключевых сотрудников и обеспечивать возможность их



обучения в учебном центре ООО «Вольво Карс» в соответствии с предлагаемой программой обучения.

Открытие авторизованного сервисного центра Volvo

Открытие авторизованного сервисного центра Volvo производится в сроки, указанные в Соглашении о намерениях. К моменту открытия авторизованного сервисного центра должны выполняться следующие условия:

- 100% готовность авторизованного сервисного центра, включая территорию авторизованного сервисного центра, в полном соответствии с согласованным проектом;
- Наличие оборудования в соответствии со стандартами для Сервисных дилеров Volvo;
- Укомплектованный штат сотрудников, прошедших необходимое обучение;
- Согласованный план внедрения стандарта «Персональный сервис Volvo».

Срок дилерского договора

Дилерский договор заключается на 3 (три) года.

Иные условия сотрудничества

Сервисный дилер должен обеспечить результаты продаж запасных частей и аксессуаров в соответствии с бизнес-планом, представленном им на этапе отбора кандидатов в Сервисные дилеры.

Сервисный дилер должен соответствовать стандартам для Сервисных дилеров Volvo.

Доставка запасных частей и аксессуаров осуществляется авторизованными перевозчиками ООО «Вольво Карс» за счёт ООО «Вольво Карс».

Сервисный дилер обязан предоставить заключенный договор субподряда со станцией кузовного ремонта в том случае, если собственные производственные мощности Сервисного дилера не предусматривают проведение кузовного и покрасочного ремонта. В таком случае, Сервисный дилер должен обеспечить соответствие этой станции кузовного ремонта стандартам для дилеров Volvo.

Детальную информацию для дальнейшего участия в тендере кандидат получает от сотрудников Отдела развития бизнеса и специальным проектам ООО «Вольво Карс» в случае одобрения заявки, предоставленной кандидатом.