



## Volvo Car Lease

U heeft een leaseovereenkomst inclusief autoverzekering bij Volvo Car Lease.

Deze verzekeringsvoorwaarden zijn een onderdeel van uw leaseovereenkomst met ons. Deze verzekeringsvoorwaarden hebben wij zo nauwkeurig mogelijk afgestemd op onze afspraken met de verzekeraar. Dat wat door ons met de verzekeraar is afgesproken, is ook altijd van kracht op uw leaseovereenkomst met ons.

### Autoverzekeringen

- **Aansprakelijkheid (WA)**  
Heeft iemand anders schade door uw auto? En blijkt uit de wet dat u die schade moet betalen? Dan bent u verzekerd voor de schade. Of we de schade ook betalen, hangt af van de situatie. Kijk in hoofdstuk 2 in welke situaties wij betalen.
- **Autoschade – Casco Volledig**  
U bent verzekerd voor de meeste schades. Of we de schade ook betalen, hangt af van de situatie. Kijk in hoofdstuk 3 in welke situaties wij betalen.
- **Persoonlijke ongevallenverzekering voor inzittenden**  
Met deze verzekering bent u verzekerd als u blijvend invalide raakt of overlijdt door een ongeval met de leaseovereenkomst staat. Kijk in hoofdstuk 4 in welke situaties wij betalen.
- **Rechtsbijstandverzekering**  
Met de rechtsbijstandverzekering krijgt u juridische hulp bij een conflict dat ontstaan is na schade. Kijk in hoofdstuk 5 en 6 in welke situaties u hulp krijgt.

Hieronder vindt u de voorwaarden bij uw autoverzekering. Deze voorwaarden horen bij de auto op uw leaseovereenkomst. De Algemene verzekeringsvoorwaarden en de bijzondere voorwaarden horen bij elkaar. Al deze voorwaarden horen bij de verzekering. Samen vormen ze de verzekeringsovereenkomst. Volgens deze voorwaarden hebben wij afspraken met u gemaakt.

### Let op!

- Het is belangrijk dat u weet welke afspraken dit zijn. Lees de voorwaarden daarom goed!
- Kloppen uw gegevens niet meer? Dan kloppen de afspraken misschien ook niet meer. Geef veranderingen in uw gegevens daarom meteen aan ons door!

Voor deze verzekeringsovereenkomst geldt het Nederlandse recht.

## Verzekeringsvoorwaarden Private Lease 2016-01

### 1. Algemene verzekeringsvoorwaarden

- 1.1 **Waarvoor bent u verzekerd?**  
Met de Autoverzekering bent u onder meer verzekerd voorschade aan uw auto. Of voor schade die uw auto veroorzaakt aan anderen of aan hun spullen, en aan dieren. U bent steeds voor een jaar verzekerd. U bent alleen verzekerd voor de risico's die op uw leaseovereenkomst staan.
- 1.2 **Voor welke auto is de verzekering?**  
Met uw auto bedoelen we de auto die op uw leaseovereenkomst staat. Op uw leaseovereenkomst staat het merk en het kenteken van uw auto. Is uw auto bij de garage voor een beurt, een reparatie of APK-keuring? En krijgt u een vervangende auto? Dan geldt uw verzekering ook voor die vervangende auto. Het moet wel gaan om een auto van ongeveer dezelfde prijs als uw eigen auto met een Nederlands kenteken. De vervangende auto is maximaal 30 dagen verzekerd.
- 1.3 **Voor wie geldt deze verzekering?**  
Deze verzekering geldt voor degene die de leaseovereenkomst heeft afgesloten. We noemen deze persoon in deze voorwaarden 'u'. Daarnaast kan de verzekering voor nog andere personen gelden. Deze personen en degene die de verzekering heeft afgesloten noemen we samen de 'verzekerden'. In deze voorwaarden maken we steeds duidelijk wie wanneer verzekerd is.
- 1.4 **In welke landen bent u verzekerd?**  
De verzekering geldt voor landen die op uw internationaal verzekeringsbewijs (groene kaart) staan en waarvan de landcode niet is doorgehaald. U bent ook verzekerd als uw auto wordt vervoerd tussen deze landen.
- 1.5 **Wat moet u doen na schade?**  
Na schade moet u het volgende doen:
  - U meldt de leasemaatschappij zo snel mogelijk dat u schade heeft of bij een ander heeft veroorzaakt. Doe dat in ieder geval binnen 14 dagen.
  - U geeft de ons alle informatie en bewijzen die wij nodig hebben om te beslissen of wij voor de schade moeten betalen.
  - U doet alles wat wij vragen om de schade af te handelen. En u doet niets wat nadelig voor ons of leasemaatschappij is.
  - U laat het ons weten als u andere verzekeringen heeft die voor dezelfde schade zouden kunnen betalen.
- 1.6 **Wat moet u doen als uw auto gestolen is of weg is?**
  - Als uw auto gestolen is of weg is, laat u het de leasemaatschappij dat zo snel mogelijk weten.
  - U doet ook aangifte bij de politie als uw auto gestolen is of weg is.

Wij mogen de gegevens van uw auto doorgeven aan het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit. Zo proberen we de auto snel terug te vinden.
- 1.7 **Wat verandert er als u schade claimt?**  
Heeft u in een jaar schade? Dan hebben wij de mogelijkheid om het eigen risico eventueel te verhogen.
- 1.8 **Wanneer betalen wij niet?**  
Per onderdeel dat u verzekerd heeft staat in de voorwaarden waarvoor we niet betalen. Wij betalen ook niet voor schade in de situaties hieronder. Voor situaties a, b, c en d geldt: als u kunt bewijzen dat u niets van de situatie wist en de situatie ook niet wilde, betalen we toch.
  - a. Als de bestuurder niet mocht rijden. Als de schade ontstond terwijl de bestuurder niet mocht rijden. Bijvoorbeeld omdat hij voor deze auto geen geldig rijbewijs had.

- b. Als de schade komt door opzet.
- Als de schade ontstond doordat u of een andere verzekerde roekeloos was.
  - Als u of een andere verzekerde de schade met opzet veroorzaakte. Dus als u iets deed of juist niet deed met de bedoeling om schade te veroorzaken. Of als u zeker wist dat er daardoor schade zou ontstaan.
- c. Als u of een andere verzekerde ons wil misleiden. Als u of een andere verzekerde zich bij schade met opzet niet aan onze voorwaarden houdt om ons te misleiden. Als wij vinden dat de misleiding niet ernstig genoeg was, betalen we soms toch.
- d. Als u of een andere verzekerde zich niet houdt aan de voorwaarden. Als wij er nadeel van hebben dat u of een andere verzekerde zich niet aan onze voorwaarden houdt.
- e. Als de auto anders is gebruikt dan voor gewone ritten.
- Als de schade ontstond toen de auto werd gebruikt voor een wedstrijd.
  - Als de schade ontstond toen de auto tegen betaling werd gebruikt om mensen te vervoeren. Behalve als het gaat om mensen die met u meerijden en zij meebetalen in de kosten van de autorit.
  - Als de schade ontstond terwijl de auto werd gebruikt voor een doel dat niet op de leaseovereenkomst staat.
- f. Als de schade ontstond door een conflict.
- Een gewapend conflict. Dat is een conflict tussen staten of georganiseerde groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden.
  - Een burgeroorlog. Dat is een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
  - Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen het openbaar gezag.
  - Binnenlandse onlusten. Dit zijn min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
  - Oproer. Dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige actie tegen het openbaar gezag.
  - Mouterij. Dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders.
- g. Als de schade ontstond door terrorisme. We betalen niet rechtstreeks voor schade door terrorisme. We hebben hiervoor een verzekering afgesloten bij de NHT, de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Heeft u schade door terrorisme en moeten wij daarvoor betalen? Dan betalen we u alleen het bedrag dat wij van de NHT krijgen. Op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl) kunt u lezen wat de voorwaarden van de NHT zijn.
- h. Als de schade ontstond door een atoomkernreactie. We betalen niet voor schade door atoomkernreacties. Een atoomkernreactie is bijvoorbeeld een kernfusie, of radioactiviteit.
- i. Als een andere verzekering voor de schade betaalt. We betalen niet voor schade die al door een andere verzekering wordt betaald. Of als er een andere wet of regeling is waarbij u voor dezelfde schade betaald kunt krijgen. Als u andere verzekeringen heeft die de schade verzekeren, moet u eerst naar die andere verzekeraars om de schade terug te krijgen. Ook als er wetten of andere regels zijn waardoor u de schade kunt terugkrijgen, moet u dat eerst doen. Wij betalen pas als u de schade op geen enkele andere manier kunt terugkrijgen. Kunt u niet alle schade betaald krijgen volgens die andere verzekering of wet of regeling? Dan betalen wij alleen voor het deel van de schade dat u niet betaald kunt krijgen. De afspraken onder dit kopje gelden niet voor de dekking bij overlijden en blijvende invaliditeit van de 'persoonlijke ongevallenverzekering voor inzittenden'.
- j. Als het gaat om fraude door u of de verzekerde. We betalen niet als het gaat om fraude door u of de verzekerde. Met fraude bedoelen we: bewust tegen ons liegen om ons te laten betalen. Of wij nu betalen of niet, het is altijd fraude. Bij fraude kunnen wij het volgende doen:
- Aangifte doen bij de politie.
  - De verzekering stoppen.
  - U of de verzekerde aanmelden bij het landelijke registratiesysteem van alle Nederlandse verzekeraars.
- U of de verzekerde dwingen de bedragen die u van ons kreeg, terug te betalen. U of de verzekerde moet dan ook de kosten betalen die wij maakten om de fraude te onderzoeken.
- 1.16 Heeft u een eigen risico?  
Op uw leaseovereenkomst staat hoe hoog uw eigen risico is. Het eigen risico is dat wat u bij schade zelf moet betalen.
- 1.17 Hoe gaan wij om met uw persoonlijke gegevens?  
Als u een leaseovereenkomst bij ons afsluit, geeft u ons toestemming om uw gegevens te verwerken en gebruiken. Wij gebruiken de gegevens voor het volgende:
- Om een verzekering af te sluiten en uit te voeren.
  - Om fraude te voorkomen en te bestrijden.
  - Om statistisch onderzoek te doen.
  - Om te voldoen aan de wet.
- Wij behandelen uw persoonlijke gegevens zorgvuldig. We doen dit volgens de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Wilt u meer weten over deze gedragscode dan kunt u een folder hierover bij ons opvragen.
- De hele tekst van de gedragscode kunt u lezen op de website van het Verbond van Verzekeraars [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl). U kunt deze ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag.
- 1.18 Heeft u een klacht over onze dienstverlening?  
Heeft u een klacht over ons? Over bijvoorbeeld uw verzekering of over een schadebehandeling? Dan kunt u ons een brief sturen. Het adres is:
- Volvo Car Lease  
Postbus 703  
2130 AS Hoofddorp  
Nederland
- KiFiD  
Bent u niet tevreden met de beslissing van onze medewerker? Stuur dan een brief naar Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Dit is een onafhankelijke organisatie die klachten beoordeelt. Het adres is:
- KiFiD  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)
- Tuchtraad Financiële Dienstverlening  
Daarnaast kunt u ook nog terecht bij de Tuchtraad Financiële Dienstverlening. Zij beoordelen of wij juist hebben gehandeld. Het adres is:
- Tuchtraad Financiële Dienstverlening  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag
- Rechter  
U mag ook met uw klacht naar de rechter in Amsterdam of Rotterdam. Dat mag u meteen doen. U hoeft niet eerst met uw klacht naar ons, naar het KiFiD of naar de Tuchtraad.

## 2. Voorwaarden Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering

### 2.1 Waarvoor is deze verzekering?

Dit is de verzekering voor Wettelijke aansprakelijkheid (WA-verzekering). Deze verzekering is voor schade aan anderen of aan zaken van anderen. Zoals huizen, auto's, spullen of dieren. De auto op de polis moet de schade veroorzaakt hebben. In deze bijzondere voorwaarden staat wanneer we wel en niet betalen. Met deze verzekering verzekeren wij alles wat wij volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) moeten verzekeren. Ook als dat niet in deze voorwaarden staat.

### 2.2 Voor wie geldt de WA-verzekering?

De WA-verzekering geldt voor alle personen hieronder:

- Degene die de verzekering heeft afgesloten.
- De eigenaar van de auto. Zijn of haar naam staat op het kentekenbewijs.
- De bestuurder van de auto.
- De houder van de auto. Dat is degene die de auto tijdelijk bij zich heeft, ook al is hij niet de eigenaar.
- De passagiers.

In deze voorwaarden voor de WA-verzekering noemen we deze personen samen 'u'.

### 2.3 Voor welke schade aan anderen betalen wij?

Veroorzaakt de auto op de polis schade aan anderen of aan hun zaken? En moet u daarvoor betalen? Dan betalen wij voor u. In de situaties hieronder betalen we ook:

- a. Als een aanhangwagen, caravan of ander voorwerp dat vastzit aan de auto schade veroorzaakt.
- b. Als de lading van de auto of aanhangwagen schade veroorzaakt. Ook als die lading uit de auto of van de aanhanger valt en zo schade veroorzaakt. We betalen niet als de schade ontstaat terwijl u bezig bent om spullen te laden of te lossen. Schade aan de aanhanger en de spullen zelf betalen we ook niet.
- c. Als de auto schade veroorzaakt aan een andere auto of aanhangwagen die van u is, of waar u tijdelijk verantwoordelijk voor bent. We betalen alleen in de volgende situaties:
  - Als de schade de schuld van de bestuurder van de auto is.
  - Als een andere verzekering niet betaalt voor de schade.
  - Als de beschadigde auto of de aanhangwagen niet vastzat aan de auto die de schade veroorzaakte.
  - Als u of de gezinsleden die bij u wonen de belangrijkste gebruikers zijn van de twee auto's of de auto en de aanhangwagen.

We betalen niet voor de schade die ontstaat omdat de auto minder waard is geworden. Ook betalen we niet als uw bedrijf schade krijgt doordat een van de auto's beschadigd is.

### 2.4 Voor welke schade betalen wij nog meer?

Wij betalen ook voor schade als u gewonde personen in de auto hebt vervoerd en de bekleding beschadigd is.

### 2.5 Wanneer betalen we meer?

Voor sommige kosten geldt het maximale bedrag dat op uw polis staat niet. Die betalen we helemaal, ook als we daardoor in totaal meer moeten betalen dan het maximale bedrag op uw polis. Hieronder leest u om welke extra kosten het gaat.

#### a. Kosten van een rechtszaak

- Als u een rechtszaak begint over de schade, betalen wij de kosten daarvan. U moet ons wel vooraf toestemming vragen. Anders betalen we niet.
- Als wij besluiten een rechtszaak te beginnen, betalen wij de kosten daarvan.
- Als wij opdracht geven u juridische hulp te geven, betalen wij de kosten daarvan.

#### b. Wettelijke rente. Betalen wij voor uw schade? En moet u ook wettelijke rente betalen voor die schade? Dan betalen wij die ook.

c. Borg bij schade in het buitenland. Veroorzaakt u met de auto schade in het buitenland? En neemt de buitenlandse overheid uw auto in beslag, of wordt u vastgehouden? Dan moet u soms een bedrag storten om vrij te komen of uw auto terug te krijgen. Dit heet een waarborgsom. We betalen dit bedrag voor u tot maximaal € 50.000. Let op: we betalen dit alleen als wij volgens deze voorwaarden ook voor de schade moeten betalen. Zodra de situatie is opgelost, proberen wij het bedrag terug te krijgen. Hierbij moet u ons helpen.

### 2.6 Wanneer betalen wij niet?

In de Verzekeringsvoorwaarden staat wanneer wij niet betalen. We betalen ook niet in de volgende situaties:

- a. Als de bestuurder geen toestemming van u had om in de auto te rijden. Had de bestuurder geen toestemming om in de auto te rijden? En ontstaat er dan schade? Dan betalen we daar niet voor. Behalve als u bewijst dat de bestuurder in de auto reed, terwijl u dat niet wist of wilde en u daar niets aan kon doen.
- b. Als er schade ontstaat aan spullen en dieren die u met de auto vervoert. We betalen niet voor schade aan spullen of dieren die u bij zich had of die in de auto vervoerd werden. Maar we betalen wel voor schade aan kleding of handbagage van de passagiers in de auto.

### 2.7 Hebben wij voor schade betaald, maar was de schade niet verzekerd?

Hebben wij moeten betalen voor schade aan een ander, maar geldt deze verzekering niet voor uw schade? Dan mogen wij dit bedrag en de kosten van u of uw erfgenamen teruggeisen. Dit geldt niet in de volgende gevallen:

- a. Als u bewijst dat u niets wist van de situatie die schade veroorzaakte. En dat u de situatie niet wilde en er niets aan kon doen.
- b. Als iemand anders de schade heeft veroorzaakt, nadat u de verzekering al in een bericht aan ons heeft opgezegd. Moeten wij volgens afspraken tussen verzekeraars de schade betalen? Ook dan mogen wij toch de schade en de kosten van u teruggeisen.

## 3. Voorwaarden cascodekking

### 3.1 Waarvoor is deze verzekering?

Dit is de verzekering voor schade aan de auto op de polis. In de Algemene verzekeringsvoorwaarden en in deze bijzondere voorwaarden staat wanneer we wel en niet betalen.

### 3.2 Wat betalen wij maximaal bij schade?

Op uw leaseovereenkomst staat een 'verzekerd bedrag': de cascowarde. Dat is het maximale bedrag dat wij betalen als uw auto schade heeft. Dit bedrag is wat de auto kostte toen die nieuw van een officiële dealer kwam. We gaan daarbij uit van de standaarduitvoering. Daarbij tellen we de waarde van de accessoires op. Daarmee bedoelen we alles wat er op en aan de auto vastzit dat niet bij de standaarduitvoering hoort.

### 3.3 Aan wie betalen wij?

Wij betalen niet aan u maar rechtstreeks aan het schadeherstelbedrijf.

### 3.4 Voor welke schade betalen wij?

- Schade door brand, blikseminslag, ontploffing of kortsluiting.
- Schade door natuurrampen, zoals hagel, storm, overstroming, lawine, aardbeving, aardverschuiving en stenen die van een berg vallen.
- Schade door een luchtvaartuig.
- Schade doordat uw auto botst met loslopende dieren of vogels. Maar alleen als de schade aan uw auto rechtstreeks door de botsing met het dier komt.
- De ruit of ruiten van uw auto breken. Of uw auto heeft schade door glasscherven van uw auto.
- Schade door relletjes. We betalen niet voor schade door vandalisme.
- Schade aan uw auto tijdens vervoer door een transportbedrijf. We betalen niet voor lakschade of voor krassen en schrammen.
- Uw auto is gestolen. Of iemand probeerde uw auto te stelen. Of uw auto is verduisterd. Verduistering betekent dat iemand uw auto met toestemming bij zich heeft, maar hem niet teruggeeft, terwijl hij dat wel moet doen. Is uw auto beschadigd in de tijd dat hij gestolen of verduisterd was? Dan betalen we daar ook voor.
- Schade doordat er in uw auto is ingebroken of doordat iemand zonder uw toestemming met uw auto gaat rijden.
- Schade die ontstaat door een plotselinge oorzaak van buiten uw auto. Bijvoorbeeld doordat uw auto botst, omslaat, van de weg raakt of in het water terecht komt.

- Schade die ontstaat door een gebrek aan uw auto waardoor hij botst, omslaat, van de weg raakt of in het water terecht komt.
- 3.5 Voor welke kosten betalen wij nog meer?  
We betalen ook voor de volgende kosten als die een direct gevolg zijn van de schade aan uw auto:
- De kosten van een noodreparatie van de auto.
  - Kosten die echt nodig zijn om uw auto te bergen en te bewaken. Kan uw auto niet meer rijden? Dan betalen we de kosten van het vervoer van uw auto naar de garage die het dichtst in de buurt ligt.
  - De kosten om uw auto te demonteren, als dit nodig is om de schade van de auto vast te stellen.
  - De kosten om uw auto in te voeren, als deze in het buitenland moet achterblijven.
- 3.6 Voor welke schade aan de auto betalen wij niet?  
In de Algemene verzekeringsvoorwaarden staat wanneer wij niet betalen. Wij betalen ook niet als er schade ontstaat in de volgende situaties:
- Als de bestuurder zo veel alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt dat hij de auto niet veilig kon besturen.
  - Als de auto niet is afgesloten en deze gestolen wordt. Of als de sleutels in de auto zijn achtergelaten.
  - Als de auto gestolen is en u hebt kentekenbewijs deel 2 (overschrijvingsbewijs) in uw auto achtergelaten.
  - Als u de auto niet of niet goed kunt gebruiken.
  - Als u de auto niet kunt gebruiken omdat de auto in beslag genomen is.
  - Als de schade ontstaat terwijl de auto in beslag genomen is.
  - Als de schade ontstaat door hitte, kou of bevrozing. Behalve als dit komt door schade die wel verzekerd is.
  - Als het om schade gaat aan geluidsapparatuur, navigatiesystemen en mobiele telefoons die niet in de fabriek zijn ingebouwd.
  - Als het gaat om schade aan apparaten die volgens de wet niet zijn toegestaan. Bijvoorbeeld waarschuwingssystemen voor flietspalen.
- a. Wat gebeurt er als uw auto weg is? Als uw auto 30 dagen na de aangifte bij de politie nog steeds niet terug heeft wordt de leaseovereenkomst ontbonden. In deze periode mogen wij de auto teruggeven van de persoon bij wie we de auto vinden.
- b. Wat betalen we maximaal als uw auto schade heeft? Heeft uw auto schade? Dan kijken we eerst of de auto het nog waard is om gerepareerd te worden. We berekenen dat met het verschil tussen de twee waardes hieronder. Een onafhankelijk deskundige bepaalt deze waardes.
1. De waarde van de auto direct voordat de schade ontstond. Dat is de dagwaarde.
  2. De waarde van de auto direct nadat de schade ontstond. Nu zijn er twee mogelijkheden:
    - De auto is het waard om gerepareerd te worden. Dat is zo als het verschil tussen deze waardes even groot of kleiner is dan de reparatiekosten. In dat geval betalen we de reparatiekosten.
    - De auto is het niet meer waard om gerepareerd te worden. Dat is zo als het verschil tussen deze waardes groter is dan de reparatiekosten. De leaseovereenkomst zal dan per schade datum ontbonden worden.
- 3.7 Hoe regelen wij de schade?  
Heeft uw auto schade of is de auto weg? Dan bepalen we op de volgende manieren wat de schade is:
- In overleg met u.
  - Als de schade hoger dan € 500 is, dan schakelen we een deskundige in.
4. **Ongevallenverzekering voor inzittenden**  
Deze voorwaarden gelden alleen als de persoonlijke Ongevallenverzekering voor inzittenden op uw leaseovereenkomststaat.
- 4.1 Waarvoor bent u verzekerd?  
Met deze verzekering bent u verzekerd als u blijvend invalide raakt of overlijdt door een ongeval met de auto die op de leaseovereenkomst staat. Met een ongeval bedoelen we een plotseling van buiten komend geweld op het lichaam, waardoor u blijvend invalide raakt of overlijdt. Met blijvend invalide bedoelen we dat u een lichaamsdeel niet meer heeft of voor een deel of helemaal niet meer kunt gebruiken. We betalen dan een bedrag aan u of aan uw nabestaanden.

- 4.2 Voor wie geldt deze verzekering?  
De verzekering geldt voor alle personen in uw auto, ook voor de bestuurder. Als ze in de auto zitten, moeten ze wel op een stoel of achterbank zitten. De personen zijn ook verzekerd tijdens het instappen en uitstappen. En als ze bij de auto staan bij autopech of om te tanken.
- 4.3 Wat betalen wij als u overlijdt na een ongeval?  
Overlijdt u binnen twee jaar na een ongeval, maar wel als gevolg van dat ongeval? Dan betalen wij het bedrag dat op de leaseovereenkomst staat. Overlijdt iemand die jonger is dan 5 jaar, dan betalen we € 5.000. Hebben wij al een bedrag betaald omdat u blijvend invalide was door het ongeval? En overlijdt u later als gevolg van het ongeval? Dan betalen we aan uw nabestaanden het bedrag dat op de polis staat min het bedrag dat we al betaald hadden. Is het bedrag dat wij al betaald hadden hoger dan het bedrag dat op de leaseovereenkomst staat? Dan hoeven uw nabestaanden het verschil niet terug te betalen.
- 4.4 Wat betalen wij als u blijvend invalide wordt?  
Wordt u door het ongeval blijvend invalide? Dan betalen wij het bedrag dat op de leaseovereenkomst staat of een deel ervan. Om te beslissen hoeveel geld u krijgt, stellen we binnen twee jaar na het ongeval vast hoe ernstig u invalide blijft. Op dat moment moet duidelijk zijn dat uw invaliditeit niet meer verandert. Als we bepalen hoe ernstig u invalide blijft, houden we geen rekening met uw beroep en het werk dat u nog kunt doen. Kan uw invaliditeit twee jaar na het ongeval nog steeds veranderen? Dan maken we een inschatting van hoe ernstig u invalide zult blijven. Daarvoor gebruiken we de medische gegevens die we op dat moment over u hebben. Wij gebruiken deze inschatting om te bepalen hoeveel wij u betalen. Hebben we één jaar na het ongeval nog niet definitief vastgesteld hoe ernstig u invalide blijft? Dan betalen wij u ook de wettelijke rente over het bedrag waarop u recht heeft. We betalen rente over het bedrag vanaf het eerste jaar na het ongeval tot de dag waarop wij betalen voor blijvende invaliditeit. We betalen uiterlijk tot twee jaar na de dag van het ongeval of tot de dag van uw overlijden. Overlijdt u door een andere oorzaak dan het ongeval voordat we konden vaststellen hoe ernstig u invalide zou blijven? Dan betalen we aan uw nabestaanden een bedrag dat u gekregen zou hebben als u was blijven leven. We schatten in hoe ernstig uw invaliditeit zou zijn geworden. Daarbij maken we een redelijke inschatting.
- 4.5 Hoe stellen we vast hoe ernstig uw invaliditeit is?  
Wij wijzen een medisch deskundige aan die onderzoekt hoe ernstig u invalide zult blijven. In de tabel hieronder ziet u hoe invalide u bent als een lichaamsdeel helemaal niet meer werkt, of als u het lichaamsdeel helemaal niet meer heeft. Als een lichaamsdeel voor een deel niet meer werkt, of als u het voor een deel niet meer heeft, wordt het percentage lager. We nemen dan een percentage van het percentage dat in de tabel staat. Een voorbeeld. Verliest u uw wijsvinger, dan wordt u 15% invalide. Dat staat in de tabel. Maar verliest u de helft van uw wijsvinger, dan wordt het de helft van 15%.
- |                                    |      |
|------------------------------------|------|
| Arm tot schoudergewricht           | 75%  |
| Grote teen                         | 10%  |
| Onderarm                           | 65%  |
| Elke andere teen                   | 4%   |
| Hand                               | 60%  |
| Een oog                            | 30%  |
| Duim                               | 25%  |
| Het gehoor van een oor             | 25%  |
| Wijsvinger                         | 15%  |
| Beide ogen                         | 100% |
| Middelvinger                       | 12%  |
| Het gehoor van beide oren          | 60%  |
| Ringvinger of pink                 | 10%  |
| Een long                           | 30%  |
| Been boven knie of in heupgewricht | 70%  |
| Een nier                           | 20%  |
| Been onder kniegewricht            | 60%  |
| Het reukvermogen                   | 10%  |
| Voet                               | 50%  |
| De smaak                           | 5%   |



- Staat het lichaamsdeel of orgaan niet in deze tabel, dan bepaalt een medisch deskundige hoe ernstig u invalide blijft. Gaat het om meer dan één lichaamsdeel of orgaan dat beschadigd raakt? Dan tellen we de percentages per lichaamsdeel of orgaan bij elkaar op. Alleen betalen we nooit meer dan 100%. Gaat het om beschadiging van delen van de hand, dan betalen we nooit meer dan 60%.
- 4.6 Wanneer betalen wij een lager bedrag?  
Wij betalen een lager bedrag in de volgende situaties:
- Als u op het moment van het ongeval al ziek of blijvend invalide was of een geestelijke afwijking had. Om het bedrag te berekenen kijken we hoeveel erger uw ziekte of invaliditeit is geworden. Als dat verschil 20% is, krijgt u 20% van het bedrag dat op uw leaseovereenkomst staat.
  - Als er op het moment van het ongeval meer personen in de auto zitten dan het aantal zitplaatsen dat op uw leaseovereenkomst staat. We verdelen dan het bedrag over het aantal personen dat in de auto zit. We betalen nooit meer dan het bedrag dat op de leaseovereenkomst staat.
- 4.7 Wanneer betalen wij niet?  
In de Algemene verzekeringsvoorwaarden staat wanneer wij niet betalen. Daarnaast betalen we ook niet in de volgende situaties:
- Als het ongeval is veroorzaakt door een bestuurder die van u geen toestemming had om in de auto te rijden.
  - Als de bestuurder zo veel alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt dat hij de auto niet veilig kon besturen.
  - Als de bestuurder of de passagiers op het moment van het ongeval geen autogordel om hadden.
  - Als de schade aan de bagage en/of kosten voor medische behandeling betaald worden door een andere verzekeraar.
- 4.8 Wat moeten uw nabestaanden doen als u overlijdt?  
Als u overlijdt, moeten uw nabestaanden dit uiterlijk 48 uur voor de begrafenis of crematie laten weten. Wij doen onderzoek naar de oorzaak van het overlijden. Uw nabestaanden moeten ons daarvoor toestemming geven en ook meewerken aan het onderzoek.
- 4.9 Wat moet u doen als u gewond bent?  
Als u gewond bent, moet u zich door een arts laten behandelen zolang dat nodig is. U moet ook meewerken aan genezing of herstel door te doen wat uw arts zegt. Ook moet u meewerken aan onderzoeken door artsen die wij ingeschakeld hebben.
- 4.10 Op welk moment betalen wij?  
Wij betalen aan u of aan uw nabestaanden op een van de volgende momenten:
- Bij overlijden: als vaststaat dat wij moeten betalen en wij de akte van erfrecht hebben ontvangen.
  - Bij blijvende invaliditeit: als wij hebben vastgesteld hoe ernstig uw invaliditeit is.
  - Bij medische behandeling: als vaststaat dat wij moeten betalen en wij de rekeningen hebben ontvangen.
  - Bij schade aan bagage: als u heeft aangetoond hoe groot de schade is.
- 4.11 Wat gebeurt er als u het niet met ons eens bent over het bedrag?  
Heeft onze deskundige bepaald wat we betalen bij invaliditeit of overlijden en bent u het daar niet mee eens? Dan mag u zelf een andere deskundige inschakelen. Uw en onze deskundige stellen dan samen de schade vast. U en wij moeten met hun beslissing akkoord gaan. Worden uw deskundige en onze deskundige het niet eens over het bedrag? Dan kiezen zij samen een derde deskundige. Deze deskundige bepaalt een bedrag dat niet lager is dan het bedrag van onze deskundige en niet hoger dan het bedrag van uw deskundige. We gebruiken dan het bedrag dat deze derde deskundige noemt. Wij betalen de kosten van de derde deskundige en onze deskundige. De kosten van uw deskundige betalen we ook, maar niet meer dan het bedrag dat onze deskundige kostte.
5. **Verzekeringsvoorwaarden rechtsbijstandverzekering**  
Deze Algemene verzekeringsvoorwaarden en de bijzondere voorwaarden hierna gelden alleen als deze op uw leaseovereenkomst staan. De Algemene verzekeringsvoorwaarden gelden voor alle onderdelen van uw rechtsbijstandverzekering. De bijzondere voorwaarden gelden alleen voor de onderdelen die u heeft afgesloten.
- 5.1 Waarvoor bent u verzekerd?  
Met de rechtsbijstandverzekering krijgt u juridische hulp bij een conflict dat ontstaan is na schade. Soms heeft u alleen schade, maar nog geen conflict. In deze voorwaarden staat wanneer u juridische hulp krijgt. En ook wanneer u geen juridische hulp krijgt.
- 5.2 Voor wie geldt deze verzekering?  
In de bijzondere polisvoorwaarden rechtsbijstand staat wie er verzekerd zijn.
- 5.3 In welke landen bent u verzekerd?  
In de bijzondere polisvoorwaarden rechtsbijstand staat in welke landen deze verzekering geldt.
- 5.4 In welke situaties krijgt u juridische hulp?  
U krijgt alleen juridische hulp in de volgende situaties:
- Als er iets is gebeurd wat u niet kon verwachten en waardoor u deze hulp nodig heeft. Vinden wij dat niet duidelijk is dat u een conflict heeft of waarover het conflict gaat? Dan moet u dit conflict aantonen met een rapport van een deskundige.
  - Als de gebeurtenis waarvoor u hulp nodig heeft, tijdens deze verzekering plaatsvond. Heeft u een conflict omdat er schade is veroorzaakt? Dan moet die schade zijn veroorzaakt tijdens deze verzekering. Heeft u om een andere reden een conflict? Dan moeten de feiten die hebben geleid tot dit conflict, zijn gebeurd tijdens deze verzekering. Het mag niet zo zijn dat u deze feiten al had kunnen verwachten toen u deze verzekering afsloot.
  - Het kan zijn dat u meer conflicten heeft die met elkaar te maken hebben. Of die dezelfde gebeurtenis als oorzaak hebben. Dan behandelen wij al deze conflicten samen als één conflict.
- 5.5 Welke andere afspraken gelden er voor onze juridische hulp?  
Voor onze juridische hulp gelden ook nog de volgende afspraken:
- U krijgt juridische hulp van deskundigen die bij ons in dienst zijn. We kunnen ook besluiten om een externe deskundige in te schakelen. Wij overleggen met u over wat we gaan doen en hoe groot de kans op een goede oplossing is. We overleggen alleen met anderen als we dat met u hebben afgesproken.
  - Als er geen kans is op een goede oplossing van het conflict, geven we geen hulp.
  - Als wij tijdens de zaak vinden dat er geen kans meer is op een goede oplossing van het conflict, stoppen we met de hulp.
  - Soms zijn de kosten van de juridische hulp hoger dan het bedrag waarover uw conflict gaat. We helpen u dan op een andere manier. We kunnen dan namelijk besluiten om het schadebedrag rechtstreeks aan u te betalen. U heeft dan dus geen juridische hulp meer nodig. We hoeven u deze hulp dan ook niet te geven.
  - Als wij de zaak door een externe deskundige willen laten behandelen, mogen alleen wij die opdracht geven. We overleggen dat met u. U mag dus niet zelf opdracht geven aan een externe deskundige.
  - Als wij opdracht geven aan een advocaat om u te verdedigen in een gerechtelijke of administratieve procedure, mag u de advocaat kiezen. Is uw rechtszaak in Nederland? Dan mag u alleen een advocaat kiezen die in Nederland ingeschreven is en zijn kantoor in Nederland heeft. Is uw rechtszaak in het buitenland? Dan mag u alleen een advocaat kiezen die in dat land ingeschreven is bij een rechtbank. Wilt of kunt u geen advocaat kiezen, dan kiezen wij.
  - Wij geven namens u opdrachten aan onze advocaten. U geeft ons toestemming om dat te doen. We hoeven niet meer dan één advocaat of andere deskundige in te schakelen. Gaat het om een advocaat die niet bij ons in dienst is, dan geeft u rechtstreeks de opdracht. Wij betalen alleen de kosten.
  - Ontstaat er schade door fouten van deskundigen die bij ons in dienst zijn, dan kunt u ons vragen voor die schade te betalen.

We betalen nooit meer dan het bedrag waarvoor wij verzekerd zijn plus het eigen risico dat we hebben. We betalen geen schade die veroorzaakt wordt door fouten van andere deskundigen die we hebben ingeschakeld. U kunt de polis van onze aansprakelijkheidsverzekering bij ons opvragen.

• Zijn er behalve u nog andere belanghebbenden die juridische hulp over het conflict aanvragen? Dan mogen wij één advocaat inschakelen die aan alle belanghebbenden samen hulp geeft. Welk bedrag we betalen, hangt af van het aantal personen dat in de zaak betrokken is. Als dit bijvoorbeeld 20 mensen zijn, dan betalen wij aan u 1/20 deel van de kosten van de advocaat.

5.6 Wat moet u doen als u een juridisch conflict heeft?

Als u een conflict heeft moet u het volgende doen:

- Vraag juridische hulp zo snel mogelijk bij ons aan nadat het conflict is begonnen.
- Als u juridische hulp bij ons heeft aangevraagd, verwachten wij het volgende van u:
  - U geeft ons alle informatie en documenten die te maken hebben met uw conflict.
  - U toont aan wat het conflict is en om hoeveel geld het gaat. Ook geeft u aan wat u wilt bereiken.
  - Als we een externe deskundige inschakelen, dan geeft u ons toestemming om de stukken te lezen die hij over uw zaak heeft.
  - U helpt ons om uw belangen zo goed mogelijk te verdedigen. U moet daarom alles doen wat uw juridische specialist aan u vraagt terwijl hij of zij uw conflict behandelt. Zo kan hij u vragen aan een strafzaak mee te werken om uw schade door anderen te laten betalen.
  - U werkt mee om kosten van juridische hulp door anderen te laten terugbetalen. Het gaat om de kosten die we al gemaakt hebben of die we nog moeten maken.
  - U doet niets wat nadelig is voor ons.
  - Krijgt u kosten van anderen terug die wij eerder al voor u hadden betaald? Dan betaalt u dit geld aan ons terug. Het gaat bijvoorbeeld om de kosten van een rechtszaak of de btw die u met de belastingdienst mag verrekenen.

5.7 Wat moet u doen als u niet zeker weet of u een juridisch conflict heeft?

Weet u niet zeker of u een juridisch conflict heeft? Dan moet u een rapport laten maken door een deskundige. Dit rapport moet bewijzen dat het om een conflict gaat, wie het conflict heeft veroorzaakt, waar het conflict door komt en wat de gevolgen van het conflict voor u zijn. Blijkt uit het rapport dat u een conflict heeft? Dan betalen wij de kosten van het rapport.

5.8 Welke juridische hulp kunt u krijgen?

U krijgt de volgende juridische hulp van ons:

- We adviseren u over uw rechten en hoe u kunt krijgen wat u wilt.
- We verdedigen u tegen de eisen van de persoon met wie u een conflict heeft.
- Heeft u een verzoek aan de rechter of heeft u bezwaar tegen een uitspraak? Dan maken wij een verzoekschrift of een bezwaarschrift. En wij verdedigen dit.
- Wij zorgen ervoor dat de persoon met wie u een conflict heeft, zich houdt aan de uitspraken van de rechter.
- Wij betalen de kosten van deze juridische hulp voor u.

5.9 Welke kosten betalen wij?

We betalen de kosten van de hulp van onze eigen juridische hulpverleners, maar ook de volgende kosten:

- De kosten van deskundigen die wij inschakelen.
- De kosten die u moet betalen voor een mediator die wij inschakelen.
- De kosten van getuigen die een rechter heeft opgeroepen.
- De kosten die u aan de rechtbank moet betalen voor uw rechtszaak.
- De reiskosten en kosten van overnachtingen die u moet maken omdat u bij een rechtbank in het buitenland moet komen.
- De kosten om een uitspraak van de rechter uit te voeren.
- De kosten die u later van anderen terug kunt krijgen, betalen we voorlopig voor u. Dat geld moet u ons later wel terugbetalen.

5.10 In welke situaties krijgt u geen juridische hulp?

In de Algemene verzekeringsvoorwaarden van uw autoverzekering staat wanneer wij u niet helpen. Daarnaast geven we ook geen

juridische hulp in de volgende situaties:

- Als u het conflict zo laat meldt dat we daardoor meer kosten moeten maken dan nodig was. Of meer moeite moeten doen om juridische hulp te geven.
- Als u had kunnen verwachten dat u hulp van ons zou nodig hebben, toen u deze verzekering afsloot.
- Als het conflict het gevolg is van schade door natuurrampen.
- Als het conflict te maken heeft met een ongeval met uw auto waarbij de bestuurder niet mocht rijden. Komt er een strafzaak over dit conflict, maar gaat die zaak niet over het feit dat de bestuurder niet mocht rijden? Of wist u niet of kon u niet weten dat de bestuurder niet in de auto mocht rijden? Dan geven wij u hulp.
- Als u een conflict met ons heeft over deze rechtsbijstandverzekering. Namelijk over hoe we de afspraken in deze verzekering uitleggen en uitvoeren. Doet de rechter uitspraak in het conflict en krijgt u gelijk? Dan betalen we achteraf wel de kosten die u moest maken voor juridische hulp.
- Als u het conflict bewust heeft veroorzaakt om er voordeel van te krijgen. Dit voordeel zou u anders niet hebben gehad.
- Als u in een strafzaak betrokken bent waarbij u bewust de wet heeft overtreden. Of waarbij u het verwijt krijgt dat u met opzet een misdrijf heeft gepleegd. Blijkt later dat u de wet niet heeft overtreden of het misdrijf niet met opzet heeft gepleegd? Dan betalen we wel de kosten die u moest maken voor juridische hulp.
- Als u een conflict heeft waarmee u eerst niets te maken had, maar nu wel. Bijvoorbeeld omdat u een schuld of vordering van een ander heeft overgenomen. Een schuld is geld dat nog aan en ander moet worden betaald, of iets anders waarop een ander nog recht heeft. Een vordering is geld dat iemand nog aan u moet betalen, of iets anders waarop u nog recht heeft.

5.11 Heeft u een conflict met een ander voor wie deze verzekering ook geldt?

Geldt deze verzekering ook voor een of meer anderen?

Bijvoorbeeld voor uw partner en uw kinderen? En is er een conflict tussen u onderling? Dan hangt het van de situatie af of u juridische hulp krijgt. Hieronder leest u in welke situaties u hulp krijgt:

- Bent u degene die de verzekering heeft afgesloten en is de ander meeverzekerd? Dan krijgt u als enige juridische hulp van ons.
- Is er een conflict tussen twee mensen die meeverzekerd zijn? Dan mag u kiezen wie van hen juridische hulp van ons krijgt. Wij geven dan alleen juridische hulp aan de persoon die u kiest.
- Is er een conflict tussen twee mensen die ieder via een andere polis van ons juridische hulp krijgen? Dan mogen zij zelf een advocaat kiezen. Wij betalen de kosten hiervan.

5.12 Heeft u een conflict over de juridische hulp die u van ons krijgt?

Wij overleggen met u hoe wij uw conflict willen oplossen. Toch kan het zijn dat u een verschil van mening met ons hebt over de aanpak. Dan kunt u ons vragen om het verschil van mening voor te leggen aan een advocaat. Dat kan per brief, mail of via onze website. Het moet wel gaan om een verschil van mening over de aanpak door juridische hulpverleners die bij ons in dienst zijn. Gaat het om externe deskundigen die wij inschakelen, dan kunt u dit niet vragen. Verder gelden de volgende afspraken:

- U mag zelf de advocaat kiezen.
- Wij leggen het verschil van mening, met alle stukken, voor aan de advocaat en vragen hem een oordeel te geven over het verschil van mening. U mag het verschil van mening ook zelf nog aan de advocaat toelichten. Wij doen wat de advocaat in zijn rapport schrijft. We betalen ook de kosten van de advocaat.
- Wij gaan door met juridische hulp bij uw conflict als de advocaat zegt dat we dit moeten doen. Als we hiervoor een externe deskundige inschakelen, mag dat niet de advocaat zijn die over het verschil van mening heeft beslist. Het mag ook geen collega van zijn kantoor zijn. Als u aangeeft dat u

zonder onze hulp zelf verder wilt gaan met de zaak, mag dat ook. De kosten moet u dan wel zelf betalen.

- Krijgt u van de advocaat geen gelijk? Dan mag u ook zelf verder gaan met uw zaak tegen ons. U kunt dan zelf een andere advocaat kiezen die u helpt. U moet deze advocaat dan wel zelf betalen. Krijgt u later toch gelijk? Dan krijgt u de kosten van de advocaat door ons terugbetaald.
- Wilt u de rechter vragen een uitspraak te doen in uw conflict met ons? Dan moet u dit doen binnen zes maanden nadat wij u schriftelijk hebben geïnformeerd over ons standpunt.

## 6. Bijzondere voorwaarden rechtsbijstand auto's – Optimaal

Deze voorwaarden gelden alleen als deze op uw Leaseovereenkomst staan. Bij deze voorwaarden horen ook de Algemene verzekeringsvoorwaarden voor rechtsbijstand.

### 6.1 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor conflicten die met uw auto te maken hebben. Die conflicten gaan over situaties in het verkeer, maar ook over het hebben van een auto, de koop en verkoop, onderhoud en reparatie. U krijgt van ons juridische hulp bij die conflicten. Als we hulp geven, moet het om schade gaan die in geld is uit te drukken.

### 6.2 Voor wie geldt deze verzekering?

De verzekering geldt voor de volgende personen:

- Degene die deze verzekering heeft afgesloten.
- De persoon die de auto van u mocht besturen. En de passagiers in de auto. Dit geldt alleen als zij met de auto in het verkeer reden.
- De nabestaanden van de personen hierboven als zij bij een ongeval overlijden. Zij willen dat anderen hun kosten voor levensonderhoud of een deel ervan betalen. Bij het ongeval moet het wel gaan om een situatie waarin wij volgens deze voorwaarden juridische hulp moeten geven.

### 6.3 Voor welke auto geldt deze verzekering?

De verzekering geldt voor de auto die op uw leaseovereenkomst staat. En voor de caravan of aanhangwagen die aan uw auto vast zat.

### 6.4 In welke situaties krijgt u juridische hulp?

In de volgende situaties krijgt u juridische hulp:

- U heeft een conflict omdat u een auto heeft, koopt, verkoopt of laat onderhouden of repareren.
- U heeft een ongeluk met uw auto in het verkeer gehad waarbij u gewond bent geraakt of waarbij uw spullen zijn beschadigd. En u wilt dat de andere persoon die bij het ongeluk betrokken was, de schade betaalt. Of zijn verzekering, of iemand anders, namens deze persoon.
- U heeft een conflict met een bedrijf over het slepen of repareren van uw auto. Of u heeft een conflict over de vergoeding van schade die daarbij ontstaan is.
- U moet voor de rechter komen in een strafzaak die te maken heeft met uw auto. Daarbij wordt u ervan verdacht dat iemand door uw schuld gewond is geraakt of is overleden in het verkeer. Wordt u ervan verdacht met opzet de wet te hebben overtreden? Dan krijgt u geen hulp.

### 6.5 In welke landen krijgt u juridische hulp?

Op uw groene kaart staat in welke landen deze verzekering geldt. De landen waar deze verzekering niet geldt, zijn doorgestreept. Juridische hulp buiten Nederland geven we alleen in de volgende situaties:

- Als u gewond bent en wilt dat anderen daarvoor betalen.
- Als uw spullen beschadigd zijn en u wilt dat anderen de schade betalen.
- Als u in het buitenland voor de strafrechter moet komen vanwege een gebeurtenis met uw auto.
- Als u een conflict heeft over het slepen en repareren van uw auto. Gaat het om andere situaties? Dan krijgt u in het buitenland geen juridische hulp.

### 6.6 Welke juridische hulp kunt u krijgen?

U kunt van ons de volgende juridische hulp krijgen:

- We geven juridisch advies per telefoon. U krijgt van ons één keer telefonisch advies. We gebruiken daarvoor alleen de informatie die u ons per telefoon geeft.
- We geven juridische hulp.
- We betalen de kosten voor juridische hulp.

### 6.7 Welke kosten betalen wij?

Wij betalen alle kosten voor juridische hulp. Het maakt niet uit hoe hoog die kosten zijn.

### 6.8 Wat betalen wij bij een waarborgsom?

Veroorzaakt u met de auto schade in het buitenland? En neemt de buitenlandse overheid uw auto in beslag, of wordt u vastgehouden? Dan moet u soms een bedrag betalen om vrij te komen of uw auto terug te krijgen. Dit heet een waarborgsom. We lenen dit bedrag u tot maximaal € 25.000. Zodra de buitenlandse overheid het geld aan u teruggeeft, moet u ons dit bedrag meteen terugbetalen. Krijgt u het geld niet terug van de overheid? Dan moet u het ons toch binnen één jaar terugbetalen. Let op: we lenen het geld alleen als u volgens deze voorwaarden ook voor de hulp verzekerd bent.

### 6.9 Wat betalen wij als een ander niet kan betalen?

U heeft schade door schuld van een ander. Kan die ander niet voor de schade betalen omdat hij te weinig geld heeft? Dan betalen wij de schade aan uw auto als gevolg van het ongeluk. Dit doen we alleen als u de schade niet op een andere manier betaald kunt krijgen. Als de schade groter is dan € 125, betalen we uw totale schade tot maximaal € 1.250. Is uw schade lager dan € 125, dan betalen we niet.

### 6.10 Wanneer krijgt u geen juridische hulp?

U krijgt geen hulp in de volgende situaties:

- Als uw conflict ermee te maken heeft dat u uw auto gebruikt voor iets anders. U verhuurt uw auto bijvoorbeeld. Of u gebruikt uw auto als taxi of lesauto.
- Als uw conflict ermee te maken heeft dat u iets strafbaars heeft gedaan en anderen hun schade door u willen laten betalen.
- Als u een conflict heeft over de aankoop van een tweedehands auto. We helpen u wel als u deze met een schriftelijke garantie bij een officiële dealer heeft gekocht.
- Als u een conflict heeft over een contract en het gaat om een bedrag lager dan 110 euro.

Volvo Car Lease  
Postbus 703  
2130 AS Hoofddorp  
Nederland

Telefoon +31 (0)20 658 73 00  
Fax +31 (0)20 658 73 19

E-mail [info@volvocarlease.nl](mailto:info@volvocarlease.nl)  
[www.volvocarlease.nl](http://www.volvocarlease.nl)