



De afspraken die we maken als u klant bij ons wordt

Algemene voorwaarden Automotive Consumentenfinancieringen Volvo Car Finance

1 september 2015

Volvo Car Finance is een handelsnaam van Santander Consumer Finance Benelux B.V. Wij bieden niet-doorlopend krediet aan. Deze algemene voorwaarden gelden voor de kredietproducten die wij u (of wij u via de bij ons aangesloten dealers of bemiddelaars) aanbieden.

Over 'u' en 'wij'

U U bent onze klant. U heeft het krediet bij Santander Consumer Finance Benelux B.V. afgesloten. In deze algemene voorwaarden spreken we u met 'u' aan. Hiermee bedoelen we dan ook uw eventuele partner of medekredietnemer als de kredietovereenkomst ook op zijn of haar naam staat.

Wij Wij zijn Santander Consumer Finance Benelux B.V. In deze algemene voorwaarden spreken we in de wij-vorm. Met de termen 'wij', 'we', 'ons' en 'onze' verwijzen we altijd naar Santander Consumer Finance Benelux B.V.

INHOUDSOPGAVE

Artikel 1.....	Begrippenlijst
Artikel 2.....	Onze producten
Artikel 3.....	Uw kredietovereenkomst
Artikel 4.....	Speciale bepalingen
Artikel 5.....	Vervroegd aflossen
Artikel 6.....	Kredietovereenkomst opzeggen
Artikel 7.....	Klachtenprocedure
Artikel 8.....	Slotbepalingen

ARTIKEL 1 BEGRIJPENLIJST IN ALFABETISCHE VOLGORDE

Afgifte van een voertuig Als het voertuig als zekerheid dient van uw krediet en u niet terugbetaalt, kunnen wij het voertuig terugnemen. Dit noemen we afgifte van een voertuig.

Dealers Aangesloten dealers van voertuigen waarmee wij een samenwerkingsovereenkomst hebben en die onze producten mogen aanbieden. Of bemiddelaars die onze producten mogen aanbieden/ bemiddelen.

Debetrentevoet Wij zullen hierna verder spreken over rente. Dit is de rente die geldt voor uw krediet. Deze wordt uitgedrukt in een percentage op jaarbasis. De rente staat vast tijdens de hele looptijd.

Drie partijen overeenkomst Dit betekent dat u, wij en de dealer de overeenkomst ondertekenen.

Economisch eigenaar en juridisch eigendom Bij huurkoop wordt u economisch eigenaar en draagt de dealer het juridisch eigendom van het voertuig direct over aan ons. U mag het voertuig gebruiken. U moet ook zorgen dat het voertuig verzekerd is en de motorrijtuigenbelasting betalen. U bent pas juridisch eigenaar als u het krediet inclusief de totale verplichte kosten helemaal heeft betaald.

Eigendomsvoorbehoud Bij huurkoop wordt u economisch eigenaar, maar draagt de dealer het juridisch eigendom van het voertuig over aan ons. De dealer levert de auto aan u onder voorbehoud van eigendom en wij houden de tenaamstellingscode in ons bezit. Deze wordt vrijgegeven als het krediet helemaal is betaald. Op dat moment krijgt u het juridisch eigendom.

In gebreke stellen U ontvangt een brief waarin wij aangeven dat u meerdere keren uw betalingsafspraken niet bent nagekomen. U krijgt dan de gelegenheid om binnen een bepaalde termijn de volledige betalingsachterstand te voldoen. Als u dit niet doet bent u in verzuim.

In verzuim U bent uw afspraken, ondanks een ingebrekestelling, niet nagekomen.

Jaarlijks kostenpercentage (JKP) De totale verplichte kosten die u betaalt voor het krediet. Deze kosten worden uitgedrukt in een percentage op jaarbasis van het totale krediet.

Krediet/Totale kredietbedrag Het bedrag dat u van ons leent.

Kredietgever Degene die het geld aan u uitleent, wij dus.

Kredietnemer Degene(n) die de kredietovereenkomst heeft (of hebben) getekend.

Kredietovereenkomst Dat is uw contract.

Kredietvergoeding De totale kosten die u betaalt voor het krediet.

Looptijd De periode dat u het geld van ons leent uitgedrukt in maanden.

Medekredietnemer Degene die, naast de kredietnemer, ook de kredietovereenkomst heeft ondertekend.

Niet-doorlopend krediet Een krediet met een vaste einddatum.

Openstaande totale kredietbedrag Dit is het uitstaande saldo van het krediet.

Pandakte Het document waarin de gegevens staan over het verpanden van het voertuig.

Pandrecht U sluit een krediet af voor de aankoop van een voertuig. U geeft daarbij het voertuig in onderpand. Dit gebeurt meestal bij een lening. Zo krijgen wij enige zekerheid: als u uw krediet niet terugbetaalt kunnen wij als pandhouder het verpande voertuig verkopen.

Pandhouder Degene die het voertuig als onderpand heeft.

Partner Uw echtgenoot, echtgenote of geregistreerde partner of degene die de kredietovereenkomst ook ondertekent.

Periodiek Steeds na afloop van een vaste periode.

Rente Dit is de debetrentevoet op jaarbasis.

Slottermijn Dit is het bedrag dat nog overblijft aan het einde van de looptijd van uw kredietovereenkomst. U spreekt van tevoren af hoe hoog dit bedrag is en u betaalt slottermijn af naast het laatste termijnbedrag.

Terminbedrag Het bedrag dat u elke maand aan ons betaalt om uw krediet af te lossen. Het bestaat uit een deel terugbetaling en een deel rente.

Totaal door u te betalen bedrag Het totale kredietbedrag plus de totale kosten voor het krediet.

Uitstaand saldo Het bedrag van uw lening dat nog niet is afgelost.

Vaste rente U betaalt een vaste, vooraf afgesproken, rente voor uw krediet.

Verpanden Het in onderpand geven van het gefinancierde voertuig.

Vertragsvergoeding Als u te laat betaalt, moet u een extra vergoeding aan ons betalen.

Vervroegd aflossen Als u het krediet eerder aflost dan afgesproken.

Vervroegde opeisbaarheid Als wij u verplichten om uw krediet in één keer terug te betalen.

Zekerheid voor uw krediet kan zijn pandrecht of eigendomsvoorbehoud.

ARTIKEL 2 ONZE PRODUCTEN

U koopt een voertuig met een niet-doorlopend krediet. De tenaamstellingscode blijft in ons bezit. Deze wordt vrijgegeven als het krediet helemaal is betaald. Wij betalen de dealer een eenmalig bedrag. Eventueel betalen wij ook een bedrag aan een andere partij voor het lossen van een lopende lening. De einddatum van een niet-doorlopend krediet staat vast. U betaalt ons in termijnen terug.

Wij hebben de volgende soorten niet-doorlopend krediet.

a. Huurkoop: Bij huurkoop wordt u economisch eigenaar, maar draagt de dealer het juridisch eigendom van het voertuig over aan ons (eigendomsvoorbehoud). Daarom tekenen u en wij, en tekent de dealer mee. We noemen dit een drie partijen overeenkomst. U vindt de productvoorwaarden in uw kredietovereenkomst.

b. Huurkoop met slottermijn: Bij deze variant van Huurkoop kunt u ook kiezen voor een slottermijn.

c. Persoonlijke Lening: Met een Persoonlijke Lening bent u direct juridisch eigenaar van het voertuig. Het voertuig dat u koopt met het krediet dient als zekerheid voor ons (Pandrecht). U vindt de productvoorwaarden in uw kredietovereenkomst.

d. Persoonlijke Lening met slottermijn: Bij deze variant van het niet-doorlopend krediet kunt u ook kiezen voor een slottermijn. U vindt de productvoorwaarden in uw kredietovereenkomst.

ARTIKEL 3 UW KREDIETOVEREENKOMST

3.1 Beoordelen van uw aanvraag

- Als u een kredietaanvraag bij ons doet, vragen we u om informatie over onder andere uw inkomen en vaste lasten. Zo kunnen wij beoordelen of u genoeg geld heeft om uw krediet terug te betalen. Ook zijn wij aangesloten bij het Bureau Krediet Registratie (BKR). We vragen bij hen informatie op om te weten of u een krediet heeft of heeft gehad. Op basis van alle informatie bepalen we of u het krediet krijgt.

- Keuren we uw aanvraag niet goed? Als uw BKR-registratie de enige reden is voor afwijzing, krijgt u een brief van ons.

- Keuren we uw aanvraag goed? Dan krijgt u de kredietovereenkomst via de dealer of bemiddelaar. Ook ontvangt u een standaard informatieblad met informatie over het krediet dat u heeft afgesloten en een machtiging doorlopende incasso SEPA.

- De kredietovereenkomst gaat pas in nadat u, wij en eventueel een derde partij deze hebben ondertekend en het voertuig geleverd is.

- Wij melden uw krediet daarna aan bij het BKR. Meer informatie over wat een aanmelding bij het BKR voor u betekent, vindt u op www.bkr.nl.

3.2 Hoe gaan we om met uw persoonsgegevens?

U kunt ervan uitgaan dat wij zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens. We houden ons daarbij aan de afspraken die in ons Privacy Statement staan die u ontvangen heeft bij de kredietovereenkomst (zie ook www.santander.nl/juridische-informatie). Ook houden we ons aan de richtlijnen van het College Bescherming Persoonsgegevens. We delen uw gegevens alleen met anderen als dit nodig is voor uw krediet, voor onze bedrijfsvoering, of als we wettelijk verplicht worden om dit te doen.

3.3 Wat moet u doen als u belangrijke wijzigingen heeft?

U moet belangrijke wijzigingen in uw persoonlijke en financiële situatie en omstandigheden direct aan ons doorgeven. Denk bijvoorbeeld aan administratieve wijzigingen, zoals een adreswijziging (woonadres en/of e-mailadres) of wijziging van uw bankrekening. En aan wijzigingen met negatieve financiële gevolgen zoals o.a. een scheiding of werkloosheid.

3.4 Welke afspraken gelden voor de looptijd en de rente?

Bij een niet-doorlopend krediet liggen de looptijd en de rente vast.

3.5 Wat spreken we af over de terugbetalingen?

a. In de kredietovereenkomst hebben we afspraken gemaakt over de terugbetalingen. U betaalt de termijnbedragen altijd per maand via

automatische incasso. Wij informeren u niet elke keer vooraf over deze automatische incasso.

b. Iedereen die het contract heeft ondertekend is hoofdelijk aansprakelijk voor de hele schuld. U dus en uw eventuele medekredietnemer maar ook uw eventuele rechtsopvolgers, bijvoorbeeld uw erfgenamen als u overlijdt.

c. U moet het geleende geld aan ons terugbetalen en niet aan een andere partij. Als u bedragen aan één van onze aangesloten dealers of een andere partij betaalt, dan geldt dit niet als aflossing van uw krediet.

d. Heeft u met één van onze aangesloten dealers afgesproken dat u een aanbataling doet of dat u een voertuig inruilt als (gedeelte van de) aanbataling? Dan is dit een afspraak tussen u en de dealer. Wij staan hier verder buiten.

3.6 Wat als u niet terugbetaalt?

- Betaalt u niet? Dan brengen we extra kosten in rekening. Dat heet de vertragsvergoeding. We berekenen deze vergoeding per dag en houden daarbij de rente aan die in de kredietovereenkomst staat.
- Als wij uw betaling na herhaalde herinneringen niet op tijd hebben ontvangen, krijgt u een brief van ons waarin we u in gebreke stellen. U heeft dan veertien dagen de tijd om alsnog te betalen.
- Een betalingsachterstand, kan vervelende gevolgen voor u hebben. Een achterstand van drie of meer termijnbedragen moeten wij melden bij het BKR. U kunt dan in de toekomst moeilijker een krediet afsluiten. Meer over de gevolgen leest u in artikel 6.5, Vervroegde opeisbaarheid.

3.7 Hoe is het jaarlijks kostenpercentage opgebouwd?

Het jaarlijks kostenpercentage (JKP) zijn de totale kosten van het krediet uitgedrukt in een percentage op jaarbasis.

3.8 Wanneer ontvangt u uw rekeningoverzichten en een aflossingstabel?

U krijgt geen rekeningoverzichten maar u kunt wel altijd kosteloos een aflossingstabel bij onze Klantenservice opvragen.

3.9 Aan wie versturen wij onze informatie?

Onze informatie versturen we aan degene die het krediet heeft afgesloten. U dus. Ook als u de kredietovereenkomst samen met uw partner heeft afgesloten. U bent er verantwoordelijk voor om onze informatie met uw partner te delen.

ARTIKEL 4 SPECIALE BEPALINGEN

4.1 Het voertuig geldt als onze zekerheid voor uw krediet. De volgende bepalingen gelden:

- U moet zorgen dat u voorzichtig met het voertuig omgaat en het voertuig goed onderhoudt: U mag het voertuig niet verkopen, ruilen, verhuren, als onderpand voor een andere lening gebruiken, uitlenen, of in strijd met de wettelijke voorschriften gebruiken.
- Als wij erom vragen moet u ons altijd in de gelegenheid stellen om te kunnen controleren wat de staat van onderhoud van het voertuig is, ook al bent u niet verplicht ons dan toe te laten tot uw erf of woning.
- Gaat u failliet of wordt er beslag gelegd op uw eigendommen? U moet dit meteen aan ons laten weten. En geef aan de beslaglegger, curator of bewindvoerder door dat wij een zekerheid hebben op het voertuig. Als er sprake is van pandakte dan moet u de pandakte laten zien. Als er sprake is van een eigendomsvoorbehoud dan moet u dit melden.

- d. U moet altijd aan ons kunnen laten zien dat u aan alle wettelijke verplichtingen van het voertuig voldoet. Dit betekent dat u een geldig kentekenbewijs heeft, de betaling van wegenbelasting kunt laten zien, dat u kunt aantonen dat u een periodieke autokeuring heeft laten uitvoeren en dat u kunt aantonen dat het voertuig is verzekerd tegen wettelijke aansprakelijkheid.

4.2 Afgifte van het voertuig

In het geval van vervoegde opeisbaarheid kunnen wij, behalve als u meer dan driekwart van de krediet som heeft afgelost, het voertuig terugnemen. Dan wordt ook de kredietovereenkomst gestopt. Als u binnen 14 dagen het achterstandsbedrag en de vertragingsvergoeding die u ons schuldig bent betaalt kunnen wij dit terugdraaien. Gebeurt dit vaker, dan moet u het totale openstaande bedrag aan ons betalen. Pas na volledige betaling ontvangt u het voertuig terug.

4.3 Verkoop van het voertuig

Als wij het voertuig hebben teruggenomen kunnen we het voertuig verkopen. Wij geven u door wat wij verwachten dat het voertuig opbrengt. U heeft dan 7 dagen de tijd om een hoger contant bod uit te brengen. De netto opbrengst verrekenen wij met uw schuld. U krijgt zo snel mogelijk een rekening waarop staat wat het voertuig heeft opgebracht. Ook staat hier op wat u ons nog schuldig bent. Dit moet u dan aan ons betalen. Als de verkoop van het voertuig hoger is dan u ons schuldig bent, ontvangt u dit bedrag van ons.

4.4 Problemen met de levering van het voertuig?

- a. Wordt het voertuig niet geleverd? Of krijgt u niet waar u volgens de overeenkomst recht op heeft? Meld dit dan altijd eerst bij de dealer. Als dit niet leidt tot een goede oplossing, neem dan contact op met ons. U mag dan uw rechten naar ons geldend maken. Wat dit precies betekent in uw situatie zullen wij dan met u bespreken.
- b. Heeft u een klacht over het voertuig? Neem dan eerst contact op met uw dealer. Komt u er samen niet uit, laat het ons weten. En geef ons daarbij de nodige informatie zodat we uw klacht goed kunnen behandelen.

ARTIKEL 5 VERVROEGD AFLOSSEN

Wilt u extra bedragen aflossen?

U mag altijd vervoegd aflossen. Dat kan een deel van het krediet zijn of het hele krediet. Hier betaalt u in alle gevallen geen extra kosten voor.

ARTIKEL 6 KREDIETOVEREENKOMST OPZEGGEN

6.1 Wat als u uw kredietovereenkomst na het afsluiten wilt opzeggen?

- a. U kunt de kredietovereenkomst opzeggen binnen veertien dagen na de ingangsdatum van de overeenkomst. Heeft u de voorwaarden en het standaard informatieblad na de ingangsdatum ontvangen? Dan mag u binnen veertien dagen na ontvangst van deze informatie opzeggen.
- b. Mocht er sprake zijn van ontbinding van de koopovereenkomst op basis van de artikelen 7:66, 7:67 of 6:230a van het Burgerlijk Wetboek, dan mag u ook de kredietovereenkomst opzeggen die u hiervoor had afgesloten.
- c. Stuur een aangetekende brief naar: Santander Consumer Finance Benelux B.V., Afdeling Klantenservice, Postbus 2343, 3500 GH Utrecht.
- d. U moet het geleende bedrag binnen dertig dagen nadat uw kredietovereenkomst geboekt is, terugbetalen. Ook betaalt u rente over de dagen dat u het bedrag heeft geleend. Dit is dezelfde rente als voor uw krediet.

6.2 Hoe kunt u een kredietovereenkomst opzeggen?

- a. Een niet-doorlopend krediet heeft een vaste einddatum. Wilt u uw krediet vóór deze datum helemaal aflossen? Dat kan. Let op: we

kunnen het krediet pas echt beëindigen als u het openstaande totale kredietbedrag heeft terugbetaald.

- b. Opzeggen doet u door een brief met uw handtekening te sturen naar: Santander Consumer Finance Benelux B.V., Afdeling Klantenservice, Postbus 2343, 3500 GH Utrecht.

6.3 Wanneer eindigt de kredietovereenkomst automatisch?

Als er sprake is van vervoegde opeisbaarheid. In artikel 6.5 ziet u wat dit betekent.

6.4 Wanneer mogen wij de kredietovereenkomst beëindigen?

Wij mogen de kredietovereenkomst opzeggen met een opzegtermijn van ten minste twee maanden.

6.5 Vervoegde opeisbaarheid

Betaalt u niet in één keer? Dan brengen we extra kosten in rekening. Dat heet de vertragingsvergoeding. We berekenen deze vergoeding per dag en houden daarbij de rente aan die in de kredietovereenkomst staat. In sommige gevallen zeggen we de overeenkomst onmiddellijk op en moet u het openstaande totale kredietbedrag in één keer aan ons terugbetalen. Dat is het geval als u:

- a. een verschuldigde termijn na minstens twee maanden nog niet heeft betaald. Ook niet nadat we u hebben gevraagd te betalen en u in gebreke hebben gesteld.
- b. naar het buitenland bent verhuisd. Of van plan bent om dit te doen;
- c. failliet bent verklaard of de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen (WSNP) op u van toepassing is.
- d. bij het aangaan van de kredietovereenkomst aan ons bewust onjuiste informatie heeft gegeven en we u met de juiste gegevens geen krediet zouden hebben verstrekt.
- e. U het voertuig gedurende de looptijd van de kredietovereenkomst heeft verduisterd, als onderpand voor een andere lening heeft gebruikt of heeft verhuurd.

Als u overlijdt en wij geen nabestaanden of erven kunnen vinden die uw erfenis op zich willen nemen, zeggen we de kredietovereenkomst ook onmiddellijk op.

HOOFDSTUK 7 KLACHTENPROCEDURE

7.1 Waar kunt u terecht als u een klacht heeft?

Bent u niet tevreden over onze dienstverlening? Laat dit ons dan weten. U kunt uw klacht melden bij onze afdeling Klantenservice. Dat kan telefonisch door te bellen naar nummer (030) 63 88 290. Of door een brief te sturen naar: Santander Consumer Finance Benelux B.V., Afdeling Klantenservice, Postbus 2343, 3500 GH Utrecht.

Bent u het niet eens met de oplossing? Laat ons dat dan weten en stuur hierover een brief naar Klantenservice (zie adres hierboven). We kunnen dan nogmaals proberen uw klacht op te lossen.

7.2 Wat als we er samen niet uitkomen?

Wij zijn aangesloten bij verschillende geschillencommissies. Hier kunt u terecht als we er samen niet uitkomen. Voorwaarde is wel dat u ons eerst schriftelijk heeft laten weten dat u het niet eens bent met onze oplossing (zie artikel 7.1).

- a. Het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (het KiFiD) U kunt binnen drie maanden nadat u uw klacht bij ons heeft neergelegd, uw klacht aan het KiFiD voorleggen. Meer informatie vindt u op www.kifid.nl.
- b. Geschillencommissie Bureau Kredietregistratie (BKR) Voor klachten over hoe u bij het BKR geregistreerd staat, kunt u de Geschillencommissie Bureau Kredietregistratie inschakelen. Hun uitspraak is bindend en u kunt niet in beroep gaan tegen deze uitspraak. Meer informatie vindt u op www.bkr.nl.

Burgerlijke rechter

U kunt ook naar de rechtbank Utrecht gaan met uw klacht.

7.3 Wilt u inzage in onze klachtenprocedure?

U kunt onze interne klachtenprocedure opvragen bij de afdeling Klantenservice.

ARTIKEL 8 SLOTBEPALINGEN

8.1 Wat als wij de algemene voorwaarden veranderen?

Wij kunnen besluiten om de algemene voorwaarden te veranderen. We brengen u daarvan eerst op de hoogte. U ontvangt vóór de verandering de nieuwe voorwaarden per post of per e-mail. Bent u het niet eens met de nieuwe algemene voorwaarden? Dan mag u de kredietovereenkomst opzeggen, zie ook artikel 6.2. Stuur u ons dan binnen veertien dagen een aangetekende brief. Geef daarbij als reden aan dat u niet akkoord gaat met de nieuwe voorwaarden.

8.2 Wat als wij uw kredietovereenkomst aan derden willen overdragen?

Wij mogen onze rechten en plichten die horen bij de kredietovereenkomst overdragen aan een andere partij. U heeft het recht om in dat geval uw kredietovereenkomst te beëindigen. Uiteraard moet u dan het openstaande totale kredietbedrag betalen, zie artikel 6.2.

8.3 Toepasselijk recht

Op de algemene voorwaarden en op de kredietovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle eventuele geschillen dienen te worden voorgelegd aan de rechtbank te Utrecht.

8.4 Autoriteit Financiële Markten

Wij staan onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM), Postbus 11723, 1001 GS Amsterdam, www.afm.nl en zijn ingeschreven in het AFM-register onder nummer 12011170 en bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 30076284.