



Volvo Car Lease

Aanvullende voorwaarden op de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease

Deze Aanvullende voorwaarden van Axus Nederland B.V. handelend onder de naam Volvo Car Lease zijn een aanvulling op de Algemene Voorwaarden Keurmerk Volvo Car Lease en bevat tevens regelingen ter uitwerking van een aantal artikelen uit de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

1. Definities

De definities in deze Aanvullende Voorwaarden hebben dezelfde betekenis als de definities in de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

2. Hoe kan ik Volvo Car Lease bereiken?

Alarmnummer

Heeft u dringend hulp nodig voor bijvoorbeeld schade of pech dan kunt u ons 24 uur per dag, 7 dagen per week bereiken via ons alarmnummer: +31 (0)20 658 32 32

Driver desk

U kunt contact opnemen met de Volvo Car Lease Driver desk voor niet-urgente vragen over het voertuig, onderhoud, schade, verzekering en de groene kaart. De Driver desk van Volvo Car Lease is op werkdagen tussen 8.00 en 17.30 uur te bereiken via: +31 (0)20 658 73 20

Sales

Indien u een vraag heeft over uw leaseovereenkomst of indien u een adreswijziging wilt doorgeven, dan kunt u contact opnemen met onze afdeling Sales via: +31 (0)20 658 73 10 of info@volvocarlease.nl.

Klachten

Wij streven ernaar om onze dienstverlening zo goed mogelijk uit te voeren. Wij beschouwen klachten als een kans om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren. Bent u ontevreden over onze dienstverlening, dan vragen wij u hierover contact op te nemen met Volvo Car Lease.

Indien uw klacht niet naar tevredenheid is opgelost, dan kunt u uw klacht indienen bij de directie van Volvo Car Lease. Om uw klacht zo goed en zo snel mogelijk te behandelen en af te wikkelen, hebben wij een klachtprocedure. Deze is te vinden op www.volvocarlease.nl.

3. Waar kan ik het voertuig afhalen en wat moet ik meenemen?

Dit artikel is een uitwerking van artikel 8 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

U ontvangt van ons een bericht zodra bekend is waar en wanneer u het voertuig kunt afhalen. Wij geven het voertuig alleen mee aan de persoon of personen met wie de leaseovereenkomst is gesloten. Om er zeker van te zijn dat het voertuig door de juiste persoon wordt afgehaald, vragen wij altijd of u zich wilt legitimeren. U dient hiervoor een geldig legitimatiebewijs mee te nemen.

4. Wordt het kenteken op uw naam of op naam van Volvo Car Lease gesteld?

Dit artikel is een uitwerking van artikel 11 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

Het voertuig wordt op uw naam gesteld. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de Registratie Tenaamstelling Leasemaatschappijen. Dit betekent dat het voertuig in het kentekenregister van het RDW op uw naam worden geregistreerd en dat in een apart register wordt geregistreerd dat het voertuig eigendom is van Volvo Car Lease.

5. Wat gebeurt er als er sprake is van minderkilometers?

Indien aan het eind van de leaseperiode blijkt dat u met het voertuig minder kilometers heeft gereden dan het aantal kilometers waarvoor de leaseovereenkomst is aangegaan, dan heeft u recht op een minderkilometerteruggaaf.

De minderkilometerteruggaaf wordt berekend door vermenigvuldiging van het aantal minderkilometers met de minderkilometerprijs. De minderkilometerprijs staat op de leaseovereenkomst vermeld. De minderkilometerteruggaaf wordt aan het eind van de leaseperiode aan u betaald of verrekend met bedragen die u nog aan Volvo Car Lease verschuldigd bent.

6. Worden er winterbanden op het voertuig gemonteerd?

Winterbanden zijn optioneel. Op het voertuig worden alleen winterbanden gemonteerd als u voor deze optie heeft gekozen. In dat geval geldt de volgende winterbandenregeling:

- i. Voor de duur van de leaseperiode heeft u recht op het gebruik van één set nieuwe winterbanden (4 banden). De maat van de winterbanden is de maat van de zogeheten 'eerste montage', dat wil zeggen de maat van de banden die vanaf de fabriek onder het voertuig zijn gemonteerd. De snelheidsspecificatie van winterbanden kan een categorie lager zijn dan die van zomerbanden.
- ii. De winterbanden worden gemonteerd op de bestaande velgen. Een door ons geselecteerd garagebedrijf zal de winterbanden-wissel uitvoeren en de gewisselde banden opslaan. Gedurende de winterbandenwissel heeft u geen recht op vervangend vervoer.
- iii. U dient ervoor te zorgen dat de winterbanden tijdig worden gewisseld. De wissel van zomer- naar winterbanden dient elk jaar plaats te vinden in de periode van oktober tot en met november. De wissel van winter- naar zomerbanden dient elk jaar plaats te vinden in de periode van maart tot en met april.
- iv. U dient er tevens voor te zorgen dat de winterbanden worden gewisseld indien de profieldiepte minder dan 4 millimeter is. In dat geval heeft u recht op vervangende winterbanden. Volvo Car Lease kan daarvoor gebruik maken van haar vrije voorraad winterbanden.
- v. Een eventueel vervangend voertuig zal niet zijn uitgerust met winterbanden en hierop zullen ook geen winterbanden worden gemonteerd.
- vi. Schade en kosten die het gevolg zijn van het niet tijdig wisselen van de winterbanden of van het laten uitvoeren van de winterbandenwissel door een ander garagebedrijf dan het door ons geselecteerde garagebedrijf komen voor uw rekening.

7. Wat zijn de betalingsvoorwaarden?

Dit artikel is een uitwerking van artikel 20 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

De leaseprijs en alle andere bedragen die u Volvo Car Lease verschuldigd bent, worden via een automatische incasso van uw rekening afgeschreven. Daartoe dient u Volvo Car Lease een machtiging voor automatische incasso te verstrekken.

De leaseprijs is maandelijks bij vooruitbetaling verschuldigd op de eerste dag van de betreffende maand. Alle andere bedragen die u Volvo Car Lease verschuldigd bent, worden achteraf gefactureerd met een betalingstermijn van 14 dagen en worden rond de vijftiende van de maand automatisch van uw rekening afgeschreven.

8. Waar kan ik de regeling voor WA- en cascochade vinden?

Dit artikel is een uitwerking van artikel 25 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

Deze kunt u vinden in de Verzekeringsvoorwaarden Private Lease die u voor het sluiten van de leaseovereenkomst van ons hebt ontvangen. U kunt voor deze voorwaarden ook terecht op www.volvocarlease.nl.

9. Wordt voor de WA- en casco schadeverzekering rekening gehouden met schadevrije jaren?

Ja. Bij de aanvraag van de leaseovereenkomst heeft u aangegeven hoeveel schadevrije jaren u heeft. Afhankelijk van het aantal schadevrije jaren ontvangt u een korting (bonus) op de leaseprijs of wordt een toeslag (malus) op de leaseprijs berekend. Op de offerte en de leaseovereenkomst staat vermeld welke korting of toeslag van toepassing is. Een korting of toeslag wordt in de leaseprijs verwerkt.

Indien het door u aangegeven aantal schadevrije jaren niet blijkt te kloppen, dan wordt de leaseprijs gecorrigeerd en worden in het verleden ten onrechte gehanteerde kortingen of toeslagen verrekend.

10. Moet ik bij gedekte WA- of casco schade een eigen bijdrage betalen?

Dit artikel is een afwijking op artikel 26 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease

Voor een casco schade geldt een eigen bijdrage. Voor een WA-schade geldt geen eigen bijdrage. De hoogte van de eigen bijdrage voor een casco schade staat op de leaseovereenkomst vermeld.

11. Kan de eigen bijdrage voor een casco schade worden verhoogd?

Dit artikel is een uitwerking van artikel 26 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

Ja, indien zich binnen een periode van 12 maanden meer dan 2 schadegevallen voordoen dan is Volvo Car Lease gerechtigd om de eigen bijdrage voor casco schade voor de resterende duur van de leaseperiode tot € 500,- te verhogen.

12. Zijn er andere verzekeringen van toepassing?

Dit artikel is een uitwerking van artikel 27 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

Ja, naast een WA- en een casco schadeverzekering zijn ook een ongevallen inzittenden- en een rechtsbijstandverzekering van toepassing. Ook op deze verzekeringen zijn de Verzekeringsvoorwaarden Private Lease die u voor het sluiten van de leaseovereenkomst van ons hebt ontvangen van toepassing. Daarin is onder meer bepaald wat onder een ongevallen inzittenden- en een rechtsbijstandverzekering wordt verstaan en welke voorwaarden voor dekking gelden.

13. Wat moet ik doen bij WA- of casco schade?

Dit artikel is een uitwerking van artikel 28 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

Ingeval van een WA- of casco schade dient u Volvo Car Lease daar zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is telefonisch van op de hoogte te stellen en dient u ervoor te zorgen dat Volvo Car Lease binnen 48 uur een volledig ingevuld Europees schadeformulier van u heeft ontvangen.

In de Verzekeringsvoorwaarden Private Lease die u voor het sluiten van de leaseovereenkomst van ons hebt ontvangen, staat vermeld wat u verder wel en niet moet doen bij een WA- of casco schade.

14. Welke voorwaarden gelden voor de hulpdienst?

Dit artikel is een uitwerking van de artikelen 29 en 42 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

I. Binnen Nederland geldt de volgende hulpdienstregeling ingeval van pech of een ongeval met het voertuig:

- i. De hulpdienst is binnen Nederland (m.u.v. Vlieland en Schiermonnikoog) 7 dagen in de week en 24 uur per dag beschikbaar (m.u.v. Ameland en Terschelling, daar is de pechhulpverlening beschikbaar van maandag tot en met zaterdag van 08:00 tot 18:00 uur).
- ii. De pechhulpverlening bestaat uit de volgende diensten:
 - Intake van uw melding van de pech of het ongeval door de meldkamer en telefonische assistentie.
 - Assistentie ter plekke.
 - Indien het voertuig niet ter plekke kan worden gerepareerd of indien verder rijden met het voertuig onmogelijk of onverantwoord is:
 - Transport van het voertuig naar een garage, inclusief aanhanger of caravan tot een maximum gewicht van 3.500 kg (inclusief lading).
 - Vervangend vervoer voor inzittenden.

II. In het buitenland geldt de volgende hulpdienstregeling ingeval van pech of een ongeval met het voertuig:

- i. De hulpdienst is 7 dagen in de week en 24 uur per dag beschikbaar in de landen waarin het voertuig op grond van artikel 15 van deze Aanvullende voorwaarden mag komen.
- ii. De pechhulpverlening bestaat uit de volgende diensten:
 - Intake van uw melding van de pech of het ongeval door de meldkamer en telefonische assistentie.
 - Assistentie ter plekke.
 - Indien het voertuig niet ter plekke kan worden gerepareerd of indien verder rijden met het voertuig onmogelijk of onverantwoord is:
 - Transport van het voertuig naar een garage, inclusief aanhanger of caravan tot een maximum gewicht van 3.500 kg (inclusief lading).
 - Vervangend vervoer voor inzittenden.
 - Repatriëring van het voertuig naar Nederland, inclusief aanhanger of caravan tot een maximum gewicht van 3.500 kg (inclusief lading), indien reparatie langer dan 48 uur duurt.

III. Zowel voor hulpverlening in Nederland als in het buitenland geldt het volgende:

- i. Die kosten voor de hulpdienst zijn voor uw rekening indien u een beroep doet op de hulpdienst ingeval van pech die is ontstaan door uw eigen toedoen. Daarvan is in ieder geval sprake indien:
 - u bent gestrand met een lege tank;
 - u verkeerde brandstof heeft getankt;
 - u de autosleutels hebt verloren of in het voertuig heeft laten liggen.

15. In welke landen mag het voertuig komen?

Dit artikel is een uitwerking van artikel 32 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

Het voertuig mag in de hieronder genoemde landen komen, tenzij het Ministerie van Buitenlandse Zaken voor een land, of een gedeelte daarvan, een negatief reisadvies heeft afgegeven.

- Albanië
- Andorra
- België
- Bosnië Herzegovina
- Bulgarije
- Cyprus
- Denemarken
- Duitsland
- Estland
- Finland
- Frankrijk
- Griekenland
- Hongarije
- Ierland
- Italië
- Kroatië
- Letland
- Litouwen
- Luxemburg
- Macedonië
- Malta
- Marokko
- Moldavië
- Montenegro
- Nederland
- Noorwegen
- Oostenrijk
- Polen
- Portugal
- Roemenië
- Slovenië
- Slowaakse Republiek
- Spanje
- Tsjechische Republiek
- Turkije
- Verenigd Koninkrijk
- Zweden
- Zwitserland

16. Heb ik eerder recht op vervangend vervoer dan na 72 uur?

Dit artikel is een afwijking op artikel 39 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

Ja, u krijgt de beschikking over een vervangend voertuig nadat de reparatie of het onderhoud langer dan 48 uur heeft geduurd.

17. Van welke klasse zal het vervangend voertuig ten minste zijn?

Dit artikel is een afwijking op artikel 41 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

Op de leaseovereenkomst staat vermeld van welke klasse uw vervangend voertuig zal zijn.

18. Hoe worden boetes en naheffingen parkeerbelasting en dergelijke afgehandeld?

Dit artikel is een uitwerking van artikel 44 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

Omdat het voertuig op uw naam staat geregistreerd worden eventuele boetes en naheffingen parkeerbelastingen en dergelijke direct aan u opgelegd. Indien een boete, naheffing parkeerbelastingen of dergelijke toch door Volvo Car Lease is ontvangen dan zal deze aan u worden gefactureerd.

19. Naar welk adres moet ik een opzeggingsbrief sturen?

Dit artikel is een uitwerking van artikel 46 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

Een opzeggingsbrief kunt u naar het volgende adres versturen:
Volvo Car Lease
T.a.v. de afdeling Contracten
Postbus 703
2130 AS Hoofddorp

Als u de leaseovereenkomst per e-mail of via internet hebt gesloten, kunt u de leaseovereenkomst ook opzeggen door de opzeggingsbrief per e-mail te sturen naar: info@volvocarlease.nl.

20. Hoe wordt de hoogte van de opzeggingsvergoeding bepaald bij opzegging na het eerste jaar?

Dit artikel is een uitwerking van artikel 47 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

De opzeggingsvergoeding wordt op twee verschillende manieren berekend:

Manier 1

De opzeggingsvergoeding is het vaste percentage van 40% van de gezamenlijke termijnbedragen die u zonder de opzegging nog zou moeten betalen.

Manier 2

De opzeggingsvergoeding is het verschil tussen de gezamenlijke termijnbedragen die u hebt betaald en nog moet betalen tot het moment van opzegging en de gezamenlijke – hogere – termijnbedragen die u tot dat moment had moeten betalen als u direct de leaseovereenkomst voor de kortere duur was aangegaan.

De laagste van deze twee opzeggingsvergoedingen is de opzeggingsvergoeding die u dient te betalen.

Rekenvoorbeeld 1

Het termijnbedrag is € 200,-.
De overeengekomen leaseperiode is 36 maanden.
U zegt op tegen het begin van de 25e maand.

Manier 1

Zonder de opzegging zou u aan termijnbedragen nog 12 maanden vermenigvuldigd met € 200,- is € 2.400,- moeten betalen.

De opzeggingsvergoeding bedraagt dus 40% van € 2.400,- is € 960,-.

Manier 2

Het leasetarief gebaseerd op een looptijd van 24 maanden was, ten tijde van het aangaan van uw leaseovereenkomst, € 250,- per maand. Het verschil in leasetarief dat u heeft betaald op basis van 36 maanden ten opzichte van het leasetarief gebaseerd op 24 maanden, is € 50,- per maand.

De opzeggingsvergoeding bedraagt dus € 50,- vermenigvuldigd met de reeds verstreken looptijd van 24 maanden is € 1.200,-.

In dit geval is de opzeggingsvergoeding zoals berekend op manier 1 het laagst. Dit is de opzeggingsvergoeding die u dient te betalen.

Rekenvoorbeeld 2

Het termijnbedrag is € 500,-.
De overeengekomen leaseperiode is 48 maanden.
U zegt op tegen het begin van de 25e maand.

Manier 1

Zonder de opzegging zou u aan termijnbedragen nog 24 maanden vermenigvuldigd met € 500,- is € 12.000,- moeten betalen.

De opzeggingsvergoeding bedraagt dus 40% van € 12.000,- is € 4.800,-.

Manier 2

Het leasetarief gebaseerd op een looptijd van 24 maanden was, ten tijde van het aangaan van uw leaseovereenkomst, € 650,- per maand. Het verschil in leasetarief dat u betaalt op basis van 48 maanden ten opzichte van het leasetarief gebaseerd op 24 maanden, is € 150,- per maand.

De opzeggingsvergoeding bedraagt dus € 150,- vermenigvuldigd met de reeds verstreken looptijd van 24 maanden is € 3.600,-.

In dit geval is opzeggingsvergoeding zoals berekend op manier 2 het laagst. Dit is de opzeggingsvergoeding die u dient te betalen.

Meerkilometers

Op grond van artikel 15 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease dient u meerkilometers te betalen aan het einde van de leaseovereenkomst. Indien u de leaseovereenkomst opzegt na het eerste jaar dan wordt het aantal meerkilometers berekend naar rato van het op jaarbasis overeengekomen aantal kilometers.

Indien sprake is van meerkilometers dan dient u naast de opzeggingsvergoeding ook het aanvullende bedrag voor meerkilometers te betalen.

Volvo Car Lease
Postbus 703
2130 AS Hoofddorp
Nederland

Telefoon +31 (0)20 658 73 00

E-mail info@volvocarlease.nl
www.volvocarlease.nl