



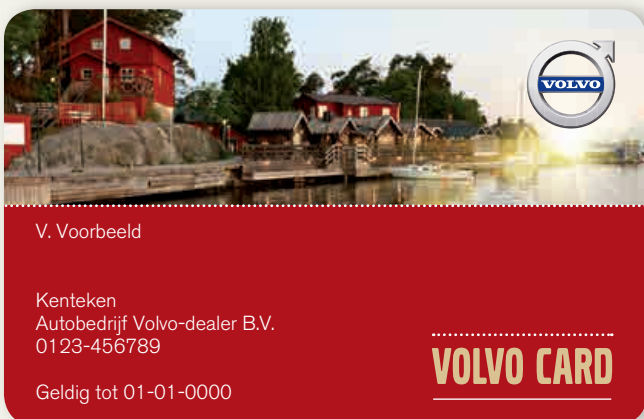
VOLVO CARD

VOORWAARDEN VOLVO ASSISTANCE



WELKOM BIJ VOLVO CARD, WELKOM BIJ VOLVO ASSISTANCE.

Is uw Volvo nog geen 3 jaar oud of laat u het jaarlijkse reguliere onderhoud aan uw Volvo door de officiële Volvo-dealer uitvoeren, dan biedt Volvo u de Volvo Card aan. Met deze Card geniet u van alle privileges uit ons exclusieve Volvo Card programma. Kijk op www.volvocard.nl en u ziet meteen de aanbiedingen en arrangementen waarvan u kunt profiteren met uw Volvo Card. Mochten uw gegevens niet (meer) kloppen, dan kunt u deze op de website www.volvocard.nl aanpassen. Daarnaast bent u met uw Volvo Card – kosteloos – verzekerd van Volvo Assistance, onze Europese wegehulp, welke wordt uitgevoerd in samenwerking met de ANWB alarmcentrale. Bij pech onderweg kunt u daarop altijd een beroep doen, 7 dagen per week, 24 uur per dag.



1 VOLVO CARD PROGRAMMA

- | | | |
|-----|-------------|--------|
| 1.1 | Voorwaarden | pag. 4 |
| 1.2 | Privileges | pag. 4 |

2 VOLVO ASSISTANCE

- | | | |
|-----|-------------------------------|--------|
| 2.1 | Alarmnummers Volvo Assistance | pag. 5 |
|-----|-------------------------------|--------|

3 VOLVO ASSISTANCE VOORWAARDEN

- | | | |
|-----|-------------------------------------|--------|
| 3.1 | Wat u moet doen bij pech of ongeval | pag. 6 |
| 3.2 | Wie | pag. 6 |
| 3.3 | Wat | pag. 7 |
| 3.4 | Waar | pag. 7 |
| 3.5 | Wanneer | pag. 8 |
| 3.6 | Ongeval/ruitschade | pag. 8 |

4 REPARATIE

- | | | |
|-----|----------------------|---------|
| 4.1 | Reparatie binnenland | pag. 9 |
| 4.2 | Reparatie buitenland | pag. 10 |

5 VOLVO PREMIUM ASSISTANCE

- | | | |
|-----|--------------------------------------|---------|
| 5.1 | Mobiliteit en Premium niveau | pag. 12 |
| 5.2 | Voorwaarden Volvo Premium Assistance | pag. 13 |

6 KOSTEN DECLAREREN

pag. 14

VOLVO CARD PROGRAMMA

1.1 VOORWAARDEN

- Bij aanschaf van een nieuwe Volvo bij de officiële Volvo-dealer in Nederland, heeft u automatisch 3 jaar recht op Volvo Assistance en de Volvo Card.
- Is uw Volvo ouder dan 3 jaar en u laat het reguliere onderhoud jaarlijks uitvoeren bij de officiële Volvo-dealer in Nederland, ook dan heeft u automatisch recht op Volvo Assistance en de Volvo Card. Ongeacht de leeftijd van uw Volvo.
- De Volvo Card is gekoppeld aan uw kenteken.

1.2 PRIVILEGES

- Gratis Volvo Assistance. Wegenhulp binnen heel Europa, 24 uur per dag, 7 dagen in de week. Desgewenst uit te breiden met Volvo Premium Assistance (zie pagina 12);
- Aantrekkelijke Volvo Card aanbiedingen op de website www.volvocard.nl;
- U ontvangt kosteloos het magazine MyVolvo.

VOLVO ASSISTANCE

2.1 ALARMNUMMERS VOLVO ASSISTANCE

U kunt 24 uur per dag een beroep doen op Volvo Assistance!

Tip: sla onderstaande nummers op in uw mobiele telefoon.

**VANUIT NEDERLAND,
BEL GRATIS:
0800 865 86 22 77**

**VANUIT HET
BUITENLAND, BEL:
0031 70 314 51 76**

VOLVO ASSISTANCE VOORWAARDEN

3.1 WAT U MOET DOEN BIJ PECH OF ONGEVAL

Druk op de **Volvo On Call**-knop in uw auto, houd deze 2 seconden ingedrukt.

OF BEL MET:

T: 0800 - 865 86 22 77 (vanuit Nederland)

T: 0031 - 70 314 51 76 (vanuit buitenland)

Let op!

Indien u op een snelweg in **Frankrijk** staat moet u eerst zelf **112** bellen.

De Franse overheid zorgt ervoor dat uw Volvo naar een veilige locatie gebracht wordt.

Neem daarna contact op met Volvo Assistance

Let op!

Bij **verkeerd getankte brandstof!** Start uw auto niet! Of zet deze onmiddellijk stil.

3.2 WIE

U kunt met de Volvo Card binnen de vermelde geldigheidsduur een beroep doen op de hulpverlening van Volvo Assistance.

Ook andere rechtsgeldige bestuurders van uw Volvo kunnen bij pech een beroep doen op de hulpverlening van Volvo Assistance.

3.3 WAT

Onder Volvo Assistance valt de Volvo met het kenteken op uw Volvo Card. Reparaties aan de aangekoppelde caravan of aanhanger zijn uitgesloten, met uitzondering van het wisselen van een lekke band of een lampje. Uiteraard zorgen wij ook voor uw caravan of aanhangwagen, indien de pechsituatie door de auto is veroorzaakt.

3.4 WAAR

De hulpverlening van Volvo Assistance geldt in geheel Europa. In Rusland is hulpverlening beperkt tot de grote steden van het Europees gedeelte.



3.5 WANNEER

U kunt 24 uur per dag een beroep doen op Volvo Assistance:

- Bij een mechanisch of technisch defect (binnen en buiten uw woonplaats), waardoor uw Volvo niet meer kan rijden. Ook als u uw lichten heeft laten branden.
- Bij verlies van sleutels door welke oorzaak dan ook, zorgen wij ervoor, in Nederland en indien mogelijk, dat u in het bezit komt van uw reservesleutel.
- Bij verkeerd getankte brandstof wordt uw Volvo, in verband met de speciale constructie van de tank, direct vervoerd naar de dichtstbijzijnde Volvo-dealer. De kosten gerelateerd aan de noodzakelijke werkzaamheden en de nieuwe brandstof worden niet door Volvo Assistance vergoed en zijn voor uw eigen rekening.
- Als u zonder brandstof komt te staan.
- Bij één lekke band:
 - Zorg ervoor dat uw reserveband in goede staat is en u de sleutel van de afsluitbare wielmoeren bij de auto heeft. NB: een zogenaamd Special Spare geldt als een tijdelijk normaal reservewiel.
 - Indien uw Volvo zonder reservewiel is geleverd en de reparatieset (let op de houdbaarheidsdatum) blijkt onvoldoende voor reparatie, dan wordt uw Volvo naar de dichtstbijzijnde Volvo-dealer gebracht.
- Indien u meerdere banden tegelijk lek rijdt, valt dit niet onder Volvo Assistance. Dit is schade. Volvo Assistance kan u in contact brengen met uw verzekeringsmaatschappij.

3.6 ONGEVAL OF RUITSCHADE

Volvo Assistance is géén auto-, ongevallen-, en/of reisverzekering, wel kunt u bij een ongeval of ruit schade contact opnemen met Volvo Assistance. In dergelijke gevallen coördineren wij de hulpverlening, zodat u snel door uw eigen verzekeraar wordt bijgestaan. Indien noodzakelijk heeft u recht op 1 dag vervangend vervoer, 100 kilometer vrij, om alles met de verzekeraar te regelen. Mits vervangend vervoer niet meeverzekerd is via uw eigen verzekering.

REPARATIE

De monteur bekijkt ter plaatse of hij uw Volvo kan repareren. Mocht de reparatie binnen drie kwartier niet lukken, dan wordt de auto (plus eventuele caravan of aanhanger) naar de dichtstbijzijnde Volvo-dealer of geautoriseerde garage gebracht. De kosten van de reparatie vallen niet onder de voorwaarden van Volvo Assistance.

Als de reparatie langer dan 1 dag zal duren, dan wordt de auto naar de Volvo-dealer gebracht waar deze normaal in onderhoud is.

Mocht uw auto zich in het buitenland bevinden en blijkt dat dat de reparatie langer dan twee werkdagen duurt, dan wordt de auto, met eventueel de caravan of aanhanger, naar de Volvo-dealer in Nederland gebracht waar deze normaal in onderhoud is. Volvo Assistance verzekert maximaal één keer de transportkosten. Daarom dient u vóór de inzet van het transport in overleg met Volvo Assistance en naar aanleiding van de diagnose, aan te geven naar welke Volvo-dealer in Nederland uw Volvo wordt gerepatrieerd. De kosten van de reparatie vallen niet onder de voorwaarden van Volvo Assistance.

4.1 REPARATIE BINNENLAND

Als uw Volvo niet dezelfde dag kan worden gerepareerd, dan stelt Volvo Assistance een vervangende huurauto van zo mogelijk vergelijkbare klasse te beschikking, voor maximaal 3 werkdagen, 100 kilometer vrij per dag. Mobiliteit staat hierbij echter voorop.

- Denkt u in dat geval wel om een geldig rijbewijs en een creditcard voor de borgstelling. Sommige verhuurmaatschappijen hanteren een minimum leeftijd van de bestuurder voor het huren van een auto.
- De vervangende auto moet door u teruggebracht worden op de plaats waar hij ter beschikking is gesteld. Indien hieraan niet wordt voldaan, kunnen hier kosten aan verbonden zijn. Deze kosten zijn voor uw rekening.

4.2 REPARATIE BUITENLAND

Als uw Volvo niet dezelfde dag kan worden gerepareerd, dan heeft u, in overleg met Volvo Assistance, de keuze uit:

1. Een vervangende huurauto van zo mogelijk vergelijkbare klasse ter beschikking, voor maximaal 3 werkdagen, 100 kilometer vrij per dag. Mobiliteit staat hierbij echter voorop.
2. Wenst u op de reparatie te wachten? Dan kunt u gebruik maken van een hotelovernachting voor de inzittenden voor maximaal 4 nachten en voor maximaal € 75 per persoon per nacht. U krijgt een onkostenvergoeding per gebeurtenis van maximaal € 20 per persoon.
3. Wanneer u toch door wilt reizen naar uw eindbestemming of terug wilt naar huis, dan wordt de reis voor u en de inzittenden via openbaar vervoer, eerste klas, vergoed.

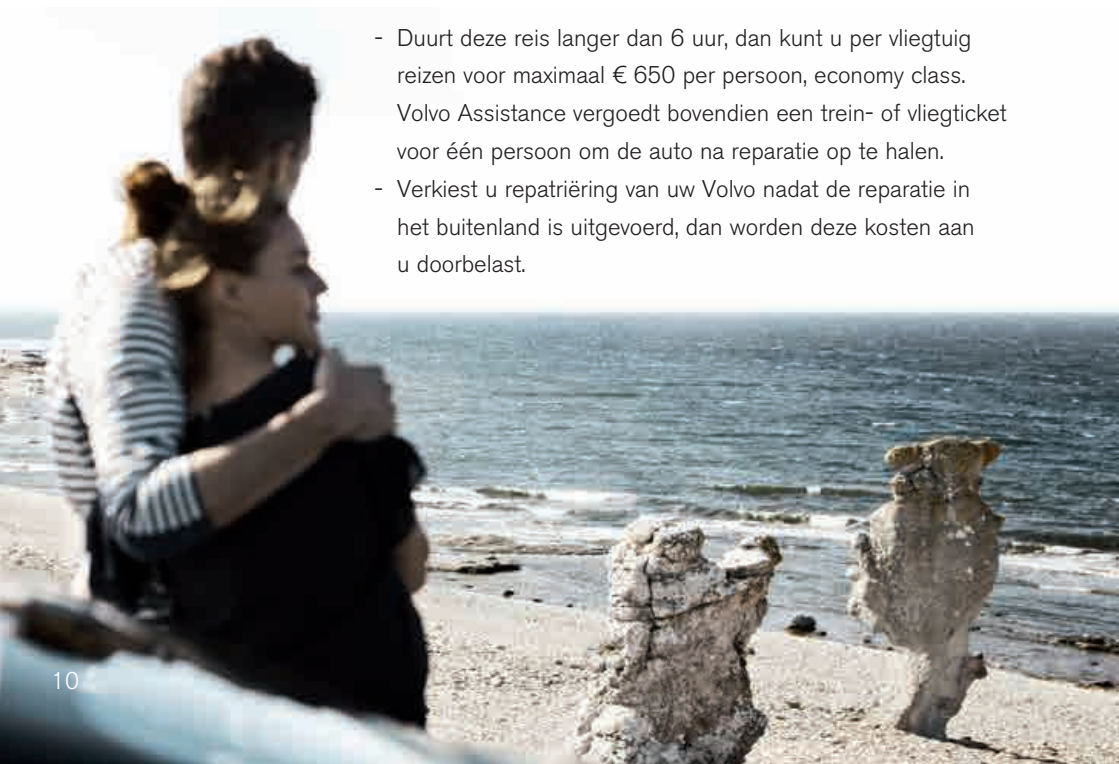
- Duurt deze reis langer dan 6 uur, dan kunt u per vliegtuig reizen voor maximaal € 650 per persoon, economy class. Volvo Assistance vergoedt bovendien een trein- of vliegticket voor één persoon om de auto na reparatie op te halen.
- Verkiest u repatriëring van uw Volvo nadat de reparatie in het buitenland is uitgevoerd, dan worden deze kosten aan u doorbelast.

Indien uw Volvo niet binnen 3 werkdagen gerepareerd kan worden, dan heeft u, in overleg met Volvo Assistance, de keuze uit:

1. We vervoeren de eventuele passagiers en bagage naar de eindbestemming of terug naar één adres in Nederland. U reist eerste klas met de trein en wordt vanaf het station met de taxi naar uw bestemming gebracht. (tot maximaal € 50 per taxirit)
2. Volvo Assistance haalt u en uw passagiers op in het buitenland aan het einde van de verblijfsperiode.
3. De gerepareerde auto, eventueel met caravan of aanhanger, wordt naar uw verblijfplaats in het buitenland gebracht, na uw betaling van de reparatienota.
 - Denkt u in dat geval wel om een geldig rijbewijs en een creditcard voor de borgstelling. Sommige verhuurmaatschappijen hanteren een minimum leeftijd van de bestuurder voor het huren van een auto.
 - De vervangende auto moet door u teruggebracht worden op de plaats waar hij ter beschikking is gesteld. Indien hieraan niet wordt voldaan, kunnen hier kosten aan verbonden zijn. Deze kosten zijn voor uw rekening.

Let op!

- Eventuele stallingkosten die gemaakt zijn, terwijl er gewacht moet worden op de repatriëring of invoer van uw auto, worden tot maximaal € 100 vergoed.
- Als uw Volvo langs de weg gerepareerd kan worden, vergoedt Volvo Assistance de persoonlijke kosten die u voor een reparatie langs de weg moet maken, tot maximaal € 200. Deze dienen wel vooraf besproken te worden met Volvo Assistance. Hieronder vallen echter géén reparatiekosten.



VOLVO PREMIUM ASSISTANCE

5.1 MOBILITEIT EN PREMIUM NIVEAU

Volvo Assistance biedt u een uitgebreide mobiliteitsgarantie, die u de zorgen uit handen neemt bij een pechgeval met uw Volvo. Zo heeft u recht op een vervangende auto voor maximaal 3 werkdagen, als uw auto niet dezelfde werkdag te repareren is. Toch kunnen 3 werkdagen te kort zijn.

Stel, u staat net aan het begin van uw vakantie.

- In dat geval kunt u met **Volvo Premium Assistance** maximaal **30 dagen** aaneengesloten gebruik maken van een vervangende auto, waarmee u per dag 100 kilometer vrij mag rijden.



- Wacht u in het buitenland liever tot uw Volvo gerepareerd is? Dan kunt u in plaats van een vervangende auto kiezen voor:
 - Een verblijf van maximaal **5 nachten** in een **hotel à € 125** per persoon per nacht;
 - U kunt zich ook per **trein**, in de **eerste klas** naar uw bestemming laten vervoeren;
 - Duurt deze reis langer dan 6 uur, dan kunt u een **Business Class vliegticket** nemen tot een maximum van **€ 850** per persoon.
- Uw bagage is meeverzekerd, voor een totaalbedrag van **€ 500**.

De enige voorwaarde is, dat u recht moet hebben op Volvo Assistance.

U kunt Volvo Premium Assistance ook zelf direct online activeren voor slechts € 40.

Ga naar: volvocard.nl

5.2 VOORWAARDEN VOLVO PREMIUM ASSISTANCE

• DEELNEMERS

U bent in het bezit van een geldige Volvo Card.

• INSCHRIJVING

Via de Volvo Card website www.volvocard.nl kunt u zich in uw 'Volvo profiel' Volvo Premium Assistance afsluiten.

• LOOPTIJD

Volvo Premium Assistance is geldig voor een periode van maximaal 12 maanden, maar vervalt indien op de auto geen Volvo Assistance meer van toepassing is én bij verkoop van de auto.

• VERLENGING

Voor de vervaldatum van uw Volvo Premium Assistance ontvangt u van ons een bericht voor betaling van de jaarlijkse premie via de online webshop van Volvo Card. Bij tijdige betaling wordt Volvo Premium Assistance automatisch verlengd.

KOSTEN DECLAREREN

Als u kosten heeft gemaakt, die vooraf door Volvo Assistance zijn geaccepteerd, kunt u:

- gebruikmaken van het declaratieformulier dat u kunt downloaden via www.volvocars.nl/assistance

OF:

- per post versturen aan:

**VOLVO ASSISTANCE
AFDELING DECLARATIES H2J
ANTWOORDNUMMER 93352
2506 WB DEN HAAG**

Vermeldt u dan in ieder geval uw naam en adresgegevens, het door Volvo Assistance doorgegeven dossiernummer, datum van het pechgeval en de plaats waar dit gebeurde. Stuur alleen declaraties in waarbij originele nota's/bonnetjes zijn bijgesloten.

Let op!

- Volvo Assistance biedt uitsluitend hulp bij mechanische pech.
- Mocht u onverhoopt de reis moeten afbreken als gevolg van ziekte, adviseren wij om u te wenden tot de Alarmcentrale van uw ziektekosten- of reisverzekering.
- Kosten die u maakt zonder toestemming van Volvo Assistance, komen niet in aanmerking voor een vergoeding.
- Heeft u of een medereiziger zich niet gehouden aan wettelijke voorschriften, dan vervalt de dekking van Volvo Assistance. Denkt u hierbij aan een ongeval als gevolg van rijden onder invloed etc. Ook vervalt uw recht op dekking, wanneer u deelneemt aan een autosportevenement waarbij uw auto defect raakt.



