



VOLVO CAR INSURANCE



VOLVO CAR INSURANCE: EEN BEWUSTE KEUZE

Waar het design van uw Volvo in het teken staat van optimale veiligheid voor u en uw passagiers, zo is Volvo Car Insurance ontwikkeld om uw Volvo hetzelfde niveau aan bescherming te bieden. Daarom sluiten het merk Volvo en de verzekeringen van Volvo Car Insurance naadloos op elkaar aan. De autoverzekeringen van Volvo Car Insurance zijn exclusief ontwikkeld voor Volvo en belangrijker nog: voor Volvo-rijders.

Zo blijkt een Volvo-rijder minder betrokken te zijn bij schade als gevolg van een ongeval. Wetenschappelijk onderzoek heeft onlangs bevestigd dat Volvo's 28 procent minder betrokken zijn bij aanrijdingen. Dit is onder andere te danken aan de City Safety veiligheidstechnologie die standaard op alle nieuwe Volvo modellen wordt geleverd. En minder schade betekent minder schadeclaims voor u als Volvo-rijder. Dit alles vertaalt zich daarom alleen bij Volvo Car Insurance in gunstigere tarieven.

Volvo Car Insurance combineert een voordelige premie met zekerheid. Uw Volvo wordt voor onderhoud en eventuele schade ondergebracht bij een Volvo-dealer en die is als enige dé specialist op het gebied van uw Volvo. De hoge kwaliteit van de Volvo veiligheidssystemen blijft zo altijd gewaarborgd. Wel zo'n veilig idee, want u rijdt niet voor niets in een Volvo.

BONUS TOT WEL 85%

De premie van uw autoverzekering wordt mede bepaald door de bonus-malusregeling. De hoogte van uw bonus hangt af van diverse factoren: zoals uw leeftijd, woonplaats en het aantal jaren dat u schadevrij heeft gereden. Deze jaren worden overgenomen aan de hand van de in Roy-data vastgelegde gegevens en kunnen vervolgens sterk in uw voordeel werken.

WELKE SCHADE IS NIET VAN INVLOED OP UW BONUS?

De bonus wordt na schade niet verlaagd als:

- de betaalde schade geheel kan worden verhaald
- u buiten uw schuld betrokken bent bij een ongeval met een voetganger of fietser
- het een voorval betreft gedekt door de beperkte cascodekking, zoals diefstal, inbraak, brand en ruitbreuk

Indien er binnen 12 maanden een tweede ruitvervangning wordt geclaimd, dan is deze wel van invloed op de bonus-malusregeling.

minder schades bij volvo-rijders

*lagere premies
bij volvo car insurance*

bonus tot wel 85%



VOLVO CAR INSURANCE: ZEKERHEID, OP MAAT GEMAAKT

In Zweden is design een manier van leven. Of dit nu om het zichtbare design van uw Volvo gaat of het onzichtbare design van uw Volvo Car Insurance. Zo mag u van een Volvo altijd meer verwachten en van uw verzekering eveneens. Al onze verzekeringen en bijbehorende dienstverlening zijn er op gericht u optimale zekerheid te bieden. Hierbij staat een uitgebreide dekking voor u en uw omgeving centraal en omringen wij u met een persoonlijke, flexibele service: op maat gemaakt.

flexibiliteit in dekkingsmogelijkheden

*accessoires en extra's meeverzekeren
naast de standaarduitrusting*

EEN DEKKING DIE PAST BIJ U EN UW VOLVO

Bij de keuze van de juiste dekking spelen o.a. de dagwaarde van uw auto en uw bonus een belangrijke rol. Bij het bepalen van de meest geschikte dekkingsvorm kunt u onderstaande richtlijnen gebruiken:

AUTO'S VAN 0 TOT 5 JAAR:

WA + VOLLEDIG CASCO (ALL RISK)

AUTO'S VAN 5 TOT 8 JAAR:

WA + BEPERKT CASCO

AUTO'S VAN 8 JAAR EN OUDER:

WA

Indien u hiervan af wilt wijken is dit mogelijk. Zo kunt u uw bijvoorbeeld uw auto veel langer casco verzekeren.

ACCESSOIRES/EXTRA'S MEEVERZEKEREN?


Accessoires zijn niet alleen een toegevoegde waarde op uw manier van leven, maar ook een directe toegevoegde waarde op uw Volvo. Met extra's zoals een schuifdak of lichtmetalen velgen verandert de standaarduitrusting. Daarom dat deze zaken bij de consumentenprijs moeten worden opgeteld. Over het uiteindelijke bedrag wordt dan pas de premie berekend.

REPARATIEVERGOEDING TOT DE DAGWAARDE VAN UW AUTO

Stel, uw auto heeft schade. De herstellkosten zijn echter hoger dan het verschil tussen de waarde van uw auto vóór en na het schadegeval. Toch wilt u graag in uw auto blijven rijden. Ook dan kunt u op Volvo Car Insurance rekenen. In geval van een gedekte cascoschade krijgt u de mogelijkheid om de schade tot maximaal de dagwaarde van de auto (direct vóór de schade) te laten herstellen. Voorwaarde is wel dat dit herstel plaatsvindt bij de officiële Volvo-dealer. Zweden zijn niet voor niets servicegericht.

ROYALE BORGSTELLING

Het kan gebeuren dat een buitenlandse overheidsinstantie na een ongeval een borgsom eist, als waarborg voor de rechten van de benadeelde. Ook hiervoor geldt een royaal bedrag, namelijk € 50.000.



STAAT ZEKERHEID BIJ U VOOROP? MOOI. BIJ ONS OOK

Volvo denkt altijd vanuit mensen. Dat zit in het DNA van Volvo en dat is wat ons anders maakt. Zekerheid staat daarbij hoog in 't vaandel. Daarom biedt Volvo Car Insurance een scala aan mogelijkheden bij het bepalen van de dekkingsvorm. Ook deze is namelijk afgestemd op uw wensen. Er is immers geen één Volvo-rijder hetzelfde en weet alleen u wat relevant is voor uw dekking. Om het u gemakkelijk te maken hebben wij de WA + Volledig cascoverzekering (All Risk) in drie mogelijkheden ingedeeld: Economy, Solid en de meest uitgebreide dekking, TopCover.

Onze flexibiliteit blijkt ook uit de betaalmogelijkheden van uw premie. Zo kunt u bij ons per maand betalen. Maar wilt u een premiebetaling per jaar, halfjaar of kwartaal, dan kan dat ook. Bovendien ontvangt u dan een korting op uw premie. Uiteraard biedt Volvo Car Insurance ook uitgebreide rechtsbijstandmogelijkheden. U vindt alle informatie op de volgende pagina.

DEKKINGSVORMEN

Om het u zo gemakkelijk mogelijk te maken kunt u kiezen uit drie verschillende hoofddekkingen. Elke dekking kunt u vervolgens afstemmen op uw eigen wensen. Zo kunt u uw eigen risico zelf bepalen, uw bonus beschermen of kiezen voor een aanschaf-/nieuwwaardedekking.

1. WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEIDS- VERZEKERING

De WA-verzekering vergoedt de schade die met uw auto of een daaraan gekoppelde aanhanger, door de schuld van de bestuurder of passagiers aan anderen wordt toegebracht.

2. WA + BEPERKT CASCO (WA BEPERKT)

Biedt niet alleen dekking voor schade toegebracht aan anderen, maar ook voor bepaalde schades aan uw eigen auto. Bijvoorbeeld door brand, ruitbreuk, natuurrampen, storm, diefstal, inbraak, rellen en loslopende dieren.

3. WA + VOLLEDIG CASCO (ALL RISK)

Voor de WA + volledig casco (All Risk) zijn er drie pakketten samengesteld: Economy, Solid en TopCover. Zo is er altijd een All Risk verzekering die bij u en uw Volvo past.

ECONOMY - WA + VOLLEDIG CASCO (ALL RISK)

Naast dekking voor risico's die onder WA + beperkt cascoverzekering vallen, biedt deze verzekering ook dekking van schades aan uw auto door botsing, omslaan, van de weg of te water raken en andere van buiten komende risico's.

SOLID - WA + VOLLEDIG CASCO (ALL RISK)

Zie Economy, maar dan aangevuld met 1 jaar aanschaf-/nieuwwaardedekking.

TOPCOVER - WA + VOLLEDIG CASCO (ALL RISK)

De meest uitgebreide dekking!: gelijk aan Economy, maar dan aangevuld met 3 jaar aanschaf-/nieuwwaardedekking en met afkoop bonus voor één schade met een andere weggebruiker per jaar. De dekking staat altijd vermeld op de offerte.

Op de volgende pagina vindt u een tabel waarin alle producten van Volvo in één oogopslag vergeleken worden.

Vergelijk in één oogopslag de producten van Volvo Car Insurance met behulp van de onderstaande tabel.

	WA	WA + beperkt casco	WA + volledig casco: economy	WA + volledig casco: solid	WA + volledig casco: topcover
Schade aan personen en/of goederen van derden	■	■	■	■	■
Hulpverlening bij schade	■	■	■	■	■
Opzegservice	■	■	■	■	■
Schade aan eigen auto door brand, ruitbreuk, natuurrampen, storm, diefstal, inbraak, rellen en loslopende dieren		■	■	■	■
Vervangende volvo gedurende schadereparatie via de volvoorganisatie bij een gedekte cascoschade		■	■	■	■
30 dagen een vervangende volvo na diefstal en aanschaf van een ander voertuig via de Volvo-organisatie		■	■	■	■
48 maanden garantie op reparatie via uw Volvo-dealer		■	■	■	■
Keuze uit meerdere eigen risico's mogelijk		■	■	■	■
Schade aan eigen auto door botsing, omslaan, te water raken en andere van buiten komende risico's			■	■	■
Hulpverlening bij mechanische storing in nederland (buiten de woonplaats) en in het buitenland			■	■	■
1 jaar nieuwwaarderegeling voor nieuwe Volvo's				■	
1 jaar aanschafwaarderegeling voor gebruikte auto's (mits bij schade niet ouder dan 8 jaar)				■	
3 jaar nieuwwaarderegeling voor nieuwe Volvo's					■
3 jaar aanschafwaarderegeling voor gebruikte auto's (mits bij schade niet ouder dan 8 jaar)					■
Bonusbescherming					■

EIGEN RISICO

Het eigen risico is het bedrag dat bij schade voor uw eigen rekening komt. U bepaalt zelf de hoogte van uw eigen risico voor de volledige cascodekking. Er is altijd de mogelijkheid te kiezen voor een optie zónder eigen risico. Hoe hoger uw eigen risico, hoe lager de bijbehorende premie. Wilt u liever een ander eigen risico, dan verandert de offerte vanzelfsprekend mee.

AANSCHAF-/NIEUWWAARDEREGELING

De aanschaf-/nieuwwaarderegeling houdt in dat gedurende de afgesproken termijn bij een 'total loss' de schade-uitkering wordt gebaseerd op de aanschafwaarde. En bij een nieuwe auto op basis van de meest actuele nieuwprijs. Er zijn vier mogelijkheden: 1 jaar, 2 jaar, 3 jaar of géén aanschaf-/nieuwwaarderegeling. Wij rekenen het graag voor u door.

BONUSBESCHERMING

Mocht u na schade met een andere weggebruiker liever niet achteruitgaan op uw bonus, dan is bonusbescherming voor u de oplossing. Tegen een geringe extra premie kunt u de bonusterugval afkopen voor één schade per verzekeringsjaar. Dan kunt u het jaar na schade nog altijd terugvallen op dezelfde bonus.

EXTRA DEKKINGEN ONGEVALLEN- INZITTENDENVERZEKERING

Onze ongevallen-inzittenden verzekering keert een vooraf afgesproken bedrag uit aan de bestuurder en/of inzittenden die door een verkeersongeval met uw auto blijvend invalide raken of komen te overlijden. De uitkering vindt altijd plaats, ongeacht de vraag wie schuldig is. Zo serieus nemen we deze verzekering. Deze polis kent standaard een olopende dekking voor blijvende invaliditeit.

SCHADEVERZEKERING VOOR INZITTENDEN

Waar een reguliere verzekering een vooraf afgesproken bedrag uitkeert ongeacht de aard van het ongeval, ziet Volvo dit anders. Ieder mens is anders, iedere situatie immers ook. Daarom keert de schadeverzekering voor inzittenden van Volvo géén vooraf afgesproken bedrag uit, maar de door het ongeval werkelijk geleden schade. En dat is optimale financiële bescherming op z'n best.

RECHTSBIJSTANDVERZEKERING

Hiermee verzekert u zich van deskundige juridische bijstand bij het verhalen van schade die u en/of uw passagiers bij een verkeersongeval hebben geleden.

Er zijn twee mogelijkheden:

- **Optimaal**
Rechtshulp bij het verhalen van casco- c.q. letselschade bij andere op geld waardeerbare geschillen als gevolg van deelname met het motorvoertuig aan het wegverkeer en het onderhouden of vervangen van het motorvoertuig.
- **Rechtsbijstand verkeersdeelnemers**
Hiermee bent u verzekerd van rechtshulp bij geschillen als gevolg van deelname aan het weg-/waterverkeer en als passagier in een luchtvaartuig. Deze dekking is niet mogelijk voor bedrijven.

De mogelijkheden van deze extra dekkingen vindt u op de website en op het aanvraagformulier bij de offerte.

PREMIEBETALING IN TERMIJNEN

Onze flexibiliteit reikt zelfs ver als het gaat om betalingsmogelijkheden. Zo kunt u ervoor kiezen om per maand te betalen en weet u precies waar u maandelijks aan toe bent. Betaalt u liever per kwartaal, halfjaar of jaarlijks? Dan ontvangt u van ons een korting op de maandpremie. Betaling in termijnen is mogelijk met automatische incasso en AcceptEmail.



*premiebetaling per jaar, halfjaar,
kwartaal of per maand*

*bonusbescherming voor schade
met een andere
weggebruiker is mogelijk*

complete rechtsbijstandverzekering

flexibel in eigen risico

*schadeverzekering inzittenden
keert de geleden schade uit*

VOLVO CAR INSURANCE: WIJ ZIJN ER VOOR U, NIET OMGEKEERD

Van uw Volvo Car Insurance-verzekering merkt u niets, totdat u deze nodig heeft. Vanaf dat moment kunt u terugvallen op onze persoonlijke dienstverlening, no-nonsense aanpak en snelle afhandeling. Daarom willen we u met zo min mogelijk administratieve zaken vermoeien en zijn de lijnen om de schade af te handelen zo kort mogelijk. Een goed voorbeeld van Zweedse efficiëntie. Wij zijn er immers voor u en niet omgekeerd. Onze uitgebreide schadeservice doet er bovendien alles aan om de nadelen van uw schade voor u zoveel mogelijk te beperken of weg te nemen.

KORTE LIJNEN, SNELLE AFHANDELING

Volvo Car Insurance werkt rechtstreeks met u. Daarom zijn de lijnen kort, papierwerk tot een minimum beperkt waardoor we snel en efficiënt kunnen afhandelen.

VOLVO CAR INSURANCE SCHADESERVICE

Bij een verzekerde cascoschade verminderen we uw overlast door onze Schadeservice. Als het herstel plaatsvindt bij de officiële Volvo-dealer krijgt u als extra's:

- Een vervangende Volvo voor de duur van de reparatie. Gaat het om een schade met schuld van de tegenpartij, dan verhalen wij voor u ook de huurnota voor die vervangende auto. De niet-verhaalbare kosten komen voor onze rekening. Is de schade niet te verhalen, dan vergoeden wij de huurnota volledig. In beide gevallen zijn de brandstofkosten voor u en vergoeden wij de huur van een Volvo V40 op basis van het Volvo Rent-tarief.
- Snelle expertise, binnen 24 uur na een schade.
- Snel herstel met originele Volvo-onderdelen.
- 4 jaar garantie op het schadeherstel. Eventuele carrossiergarantie blijft uiteraard van kracht.
- Rechtstreekse betaling door Volvo Car Insurance aan uw dealer. U schiet dus niets voor. Kunt u btw verrekenen, dan betaalt u die samen met uw eventuele eigen risico, zelf aan de dealer.

GRATIS HULPVERLENING HIER EN IN HET BUITENLAND

Zelfs als u alleen WA-verzekerd bent, heeft u bij ons recht op gratis hulpverlening bij schade. Deze bestaat uit:

- Berging en vervoer van de beschadigde auto naar een officiële Volvo-dealer in Nederland.
- Vervoer bestuurder en inzittende(n) naar een door de bestuurder te bepalen adres in Nederland.

Heeft u volledig casco, dan krijgt u ook hulp bij een mechanische storing buiten uw woonplaats. Bij schade in ons land heeft u maximaal 5 dagen recht op een vervangende auto.

POLIS EERST 14 DAGEN OP PROEF

Uw nieuwe polis krijgt u van ons eerst rustig 14 dagen op proef. Mocht u toch niet tevreden zijn, dan stuurt u ons alles binnen die tijd terug. Geen kosten en geen gedoe, maar de zekerheid dat u altijd een product kunt vinden die bij u past.

DIRECT VERZEKEREN OF VRAGEN?

Wilt u uw Volvo met onmiddellijke ingang verzekeren of heeft u nog vragen, belt u ons dan: 088 - 999 37 01. Via www.volvocarinsurance.nl kunt u zelf direct online uw premie berekenen en de verzekering afsluiten. Indien u van deze online mogelijkheid gebruikmaakt, worden er geen poliskosten in rekening gebracht.



OPZEGSERVICE

Wilt u overstappen naar Volvo Car Insurance, maak dan gebruik van onze opzegservice. Het opzeggingsformulier zit bij uw aanvraagformulier. Vul het aanvraagformulier wel tijdig in, want veel verzekeraars hanteren een opzegtermijn van 2 maanden. Bij veel verzekeraars kunt u na verkoop van uw (oude) auto de verzekering opzeggen. Voor particulieren is de opzegtermijn vaak 1 maand indien de verzekering langer dan een jaar van kracht is geweest. Zo profiteert u meteen van de voordelen van Volvo Car Insurance.

TOELICHTING OP DE REIKWIJDTE VAN DE MEDEDELINGSPLICHT

Als aanvrager/kandidaat-verzekeringnemer bent u verplicht de gestelde vragen in een aanvraagformulier zo volledig mogelijk te beantwoorden. Dit geldt ook voor feiten en omstandigheden die betrekking hebben op een bij het sluiten van deze verzekering bekende derde, wiens belangen worden meeverzekerd. Bij de beantwoording is bovendien niet alleen uw eigen wetenschap bepalend, maar ook die van de andere belanghebbenden bij deze verzekering. Vragen waarvan u het antwoord al bij de verzekeraar bekend veronderstelt, moet u toch zo volledig mogelijk beantwoorden. Feiten

en omstandigheden die u bekend worden nadat u de aanvraag heeft ingezonden, maar voordat de verzekeraar u heeft bericht over zijn definitieve beslissing het door u ter verzekering aangeboden risico al dan niet te verzekeren, moet u alsnog aan de verzekeraar mededelen indien deze vallen onder de vraagstelling in het aanvraagformulier. Indien u niet of niet volledig aan uw mededelingsplicht heeft voldaan, kan zulks ertoe leiden dat het recht op uitkering wordt beperkt of zelfs vervalft. Indien u met opzet tot misleiden van de verzekeraar heeft gehandeld of deze bij kennis omtrent de ware stand van zaken de verzekering nimmer zou hebben gesloten, heeft hij tevens het recht de verzekering op te zeggen.

BEHANDELING VAN KLACHTEN

Klachten over de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst moeten eerst aan ons intern klachtenbureau worden voorgelegd. Wanneer u ons oordeel over een klacht niet bevredigend vindt, kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), adres: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag (www.kifid.nl). Daarnaast is er een Tuchtraad Financiële Dienstverlening die het handelen toetst van de verzekeraar.

Wie van deze mogelijkheden geen gebruik wil maken of de behandeling onbevredigend vindt kan de klacht voorleggen aan de rechtbank te Amsterdam of Rotterdam.

PERSOONSgegevens

Bij de aanvraag van een verzekering/financiële dienst worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door ons verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten; voor het uitvoeren van marketingactiviteiten; ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen; voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Om te komen tot een verantwoord acceptatie-beleid met het doel risico's te beheersen en fraude tegen te gaan, kan de verzekeraar bij de Stichting CIS te Zeist uw gegevens raadplegen. Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen van toepassing.

Een consumentenbrochure van deze gedragscode kunt u bij ons opvragen. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars verzekeraars.nl of opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag.

Volvo Car Insurance

Postbus 45

4153 ZG Beesd

tel 088 - 999 37 01

www.volvocarinsurance.nl

polisnl@volvocars.nl

