



# VOLVO CAR EXTENDED WARRANTY

## RIJDEN MET EEN GERUST GEMOED

Wanneer u een Volvo koopt, kiest u voor topkwaliteit, veiligheid en betrouwbaarheid. Niet alleen omdat u een kwaliteitsvoertuig koopt, maar ook omdat uw Volvo-verdeler u de beste service biedt. Volvo Car Extended Warranty beschermt u tegen onvoorziene reparatiekosten, zelfs na het verstrijken van de twee jaar durende Volvo-fabrieksgarantie.

### JARENLANGE ZEKERHEID

U kunt een Volvo Car Extended Warranty-overeenkomst afsluiten voor een nieuwe wagen binnen de eerste 3 maanden van de fabrieksgarantie of tot uw wagen 10.000 km op de teller heeft (afhankelijk van wat het eerst bereikt wordt).

De startdatum van de Volvo-fabrieksgarantie is de geregistreerde afleverdatum van uw wagen.

### UW VOORDELEN

- de looptijd van uw Volvo-fabrieksgarantie wordt verlengd
- gebruik van originele Volvo-onderdelen door ervaren en door Volvo opgeleide technici
- geldig overal in Europa
- uw Volvo behoudt zijn optimale conditie
- de waarborg kan worden overgedragen aan de volgende eigenaar

De waarborgformule waarop u kunt rekenen (looptijd en kilometerbeperking) wordt beschreven in uw Volvo Car Extended Warranty-overeenkomst.

### IDEALE DEKKING

Volvo Car Extended Warranty beschermt u tegen hoge kosten bij onverwachte defecten. Deze zeer uitgebreide dekking betekent dat u, zelfs na het verstrijken van de conventionele waarborg (fabrieksgarantie), nog tot 3 jaar extra zonder zorgen kan rijden met uw Volvo.

Volvo Car Extended Warranty dekt de kosten voor de werkuren en de te vervangen onderdelen, voor zover het niet om slijtagegevoelige onderdelen gaat. Op de volgende pagina's leest u meer over welke onderdelen al dan niet gedekt worden door Volvo Car Extended Warranty.

### SNELLE EN BETROUWBARE AFHANDELING

Wanneer uw wagen moet worden hersteld, bent u in goede handen bij uw Volvo-verdeler. De uitzonderlijke dekking van Volvo Car Extended Warranty houdt in dat, wanneer uw wagen hersteld moet worden, de waarborgverstrekker – d.w.z. uw Volvo-verdeler – een snelle en probleemloze afhandeling garandeert.

Ook wanneer uw voertuig in een ander Europees land moet worden hersteld, belt u gewoon naar uw verdeler, die indien nodig contact opneemt met de Volvo Warranty Administration Services. U ziet het, u bent praktisch overal en altijd gedekt.

### TOEGEVOEGDE WAARDE VOOR UW WAGEN

De waarborgdocumenten die u ontvangt op het ogenblik dat u een Volvo Car Extended Warranty-overeenkomst afsluit, leveren aanzienlijke voordelen op.

Samen met een correct ingevuld service- en garantieboekje, bewijzen ze dat uw Volvo regelmatig onderhouden wordt zoals door Volvo voorgeschreven, middels materialen die voldoen aan de technische specificaties van Volvo.

De Volvo Car Extended Warranty-overeenkomst kan worden overgedragen aan de volgende eigenaar wanneer de wagen verkocht wordt tijdens de waarborgperiode. De waarborgdocumenten zijn dus hun gewicht in goud waard wanneer u besluit uw wagen te verkopen.

## FORMULES EN TARIEVEN

Volvo Car Extended Warranty is beschikbaar op wagens vanaf MY19 en kan afgesloten worden voor een nieuwe wagen binnen de eerste 3 maanden van de fabrieksgarantie of tot de wagen 10.000 km op de teller heeft staan (afhankelijk van wat het eerst bereikt wordt).

U kiest zelf de termijn waarmee u uw fabrieksgarantie wil verlengen: + 1, + 2 of + 3 jaar. Uw Volvo Car Extended Warranty gaat in op de dag volgend op de vervaldatum van de fabrieksgarantie op uw voertuig.

De LONG-formule biedt een kilometerbereik tot 200.000 km en is dus ideaal wanneer u jaarlijks meer dan 30.000 km rijdt.

<b>Volvo Car Extended Warranty</b>	<b>V40 ■ V40CC ■ S60 V60 ■ S90 ■ V90</b>	<b>XC40 ■ V60CC V90CC</b>	<b>XC60 ■ XC90</b>
<b>+ 1 JAAR</b> beperkt tot 90.000 km	€ 340	€ 525	€ 600
<b>+ 2 JAAR</b> beperkt tot 120.000 km	€ 760	€ 1.175	€ 1.325
<b>+ 3 JAAR</b> beperkt tot 150.000 km	€ 1.180	€ 1.830	€ 2.060

<b>Volvo Car Extended Warranty LONG</b>	<b>V40 ■ V40CC ■ S60 V60 ■ S90 ■ V90</b>	<b>XC40 ■ V60CC V90CC</b>	<b>XC60 ■ XC90</b>
<b>+ 1 JAAR LONG</b> beperkt tot 200.000 km	€ 450	€ 690	€ 775
<b>+ 2 JAAR LONG</b> beperkt tot 200.000 km	€ 1.000	€ 1.555	€ 1.775
<b>+ 3 JAAR LONG</b> beperkt tot 200.000 km	€ 1.555	€ 2.415	€ 2.775

# VOORWAARDEN VOLVO CAR EXTENDED WARRANTY

## 1. DEKKING

Volvo Car Extended Warranty geeft recht op de herstelling of vervanging van defecte onderdelen die te wijten zijn aan een verborgen gebrek op het ogenblik van de levering van het voertuig. Elk verborgen gebrek dat zich voordoet tijdens de garantielooptijd wordt geacht te hebben bestaan op het ogenblik van de levering.

Volvo Car Extended Warranty is dus een verlenging van de conventionele waarborg (fabrieksgarantie) en vormt geen beperking op de wettelijke rechten die zijn vastgelegd in de verkoopovereenkomst met de verdeler bij wie u de auto kocht, of in de wetgeving die in uw land van toepassing is op de verkoop van consumptiegoederen.

1.1 De **dekking** geldt voor alle mechanische en elektrische onderdelen van het voertuig die originele Volvo-onderdelen zijn, met uitzondering van de onderdelen opgenomen in de onderstaande lijst van uitgesloten onderdelen (zie punten 2 en 3 van deze overeenkomst).  
Volgende onderdelen vallen eveneens onder de dekking:

- pakkingen en oliekeerringen: deze onderdelen worden alleen vergoed wanneer ze vervangen dienen te worden als gevolg van een onder garantie vallend gebrek
- hybridetransmissie, -omvormer en -koelsysteem
- High Voltage ECU-modules en oranje hoogspanningskabels (High Voltage-hybridebatterijen zijn uitgesloten!)

### 1.2 Instandhouding van Volvo Car Extended Warranty

De koper verplicht zich ertoe het onderhoud te laten uitvoeren zoals voorgeschreven door de fabrikant in het service- en garantieboekje, middels materialen die voldoen aan de technische specificaties van Volvo. De aanbevolen onderhoudsintervallen in het service- en garantieboekje van uw voertuig mogen maximaal met **1 maand** of **1.500 km** overschreden worden (naargelang wat zich het eerst voordoet).

### 1.3 Overdracht van uw Volvo Car Extended Warranty

Indien u uw voertuig verkoopt, is de lopende Volvo Car Extended Warranty overdraagbaar aan de nieuwe eigenaar. Overhandig deze overeenkomst samen met de documenten van het voertuig aan de nieuwe eigenaar. De nieuwe eigenaar moet vervolgens de Volvo-verdeler die het voertuig initieel verkocht heeft, of zijn eigen Volvo-verdeler, contacteren en op de hoogte brengen van de overdracht, zodat de gegevens van de nieuwe eigenaar kunnen gekoppeld worden aan het voertuig en de lopende Volvo Car Extended Warranty.

### 1.4 Regio

Volvo Car Extended Warranty is geldig in Europa, zijnde:

- |                      |                 |              |                         |
|----------------------|-----------------|--------------|-------------------------|
| ■ Andorra            | ■ Griekenland   | ■ Monaco     | ■ Slovenië              |
| ■ België             | ■ Hongarije     | ■ Montenegro | ■ Spanje                |
| ■ Bosnië-Herzegovina | ■ Ierland       | ■ Nederland  | ■ Tsjechische Republiek |
| ■ Bulgarije          | ■ IJsland       | ■ Noorwegen  | ■ Turkije               |
| ■ Cyprus             | ■ Italië        | ■ Oostenrijk | ■ Verenigd Koninkrijk   |
| ■ Denemarken         | ■ Kroatië       | ■ Polen      | ■ Wit-Rusland           |
| ■ Duitsland          | ■ Letland       | ■ Portugal   | ■ Zweden                |
| ■ Estland            | ■ Liechtenstein | ■ Roemenië   | ■ Zwitserland           |
| ■ Finland            | ■ Litouwen      | ■ San Marino |                         |
| ■ Frankrijk          | ■ Luxemburg     | ■ Servië     |                         |
| ■ Gibraltar          | ■ Malta         | ■ Slovaakse  |                         |

## 2. UITSLUITINGEN GELINKT AAN SLIJTAGE

### 2.1 **Volvo Car Extended Warranty is dus niet van toepassing op onderdelen onderhevig aan slijtage, zoals:**

- ruitenwischerbladen
- remblokken/-schoenen/-schijven
- bougies
- koppelingen
- oliefilters, luchtfilters, pollenfilters en brandstoffilters
- alle gloeilampen (binnen en buiten), met uitzondering van Bi Xenon- en ledlichten (deze zijn wel gedekt)
- vloeistoffen: vb. olie, antivriesvloeistof, remvloeistof, ruitensproeiervloeistof, koelmiddel voor airconditioning ...
- banden
- schokdempers
- zetelbekleding en interieurpanelen
- katalysatoren en roetfilters met meer dan 120.000 km

### 2.2 **Volvo Car Extended Warranty is niet van toepassing op volgende interventies:**

- uitlijnen en uitbalanceren van wielen
- vervangen en afstellen van de aandrijfriemen

## 3. ALGEMENE UITSLUITINGEN

Volvo Car Extended Warranty dekt niet

- 3.1 carrosserie, verf en glas (inclusief wind-, piep- en rammelgeluiden)
- 3.2 elke wijziging van het voertuig of zijn onderdelen, inclusief maar niet gelimiteerd tot het afstemmen van de motor, dat niet toegestaan is door de fabrikant (vb. illegale tuning van de motor, ombouwing voor LPG/CNG)
- 3.3 vervuilingen in het brandstofsysteem, mengen van verschillende brandstofsoorten of gebruik van een verkeerde brandstofsoort (geldt voor alle motortypen)
- 3.4 niet-Volvo-originele onderdelen en originele Volvo-vervangonderdelen (deze worden gedekt door de wettelijke waarborg op wisselstukken door de leverancier)
- 3.5 onderhoudswerkzaamheden, inspectie, aanpassing of revisie van uw voertuig
- 3.6 enig gebrek dat voortvloeit uit een voorafgaande onvolledige, tijdelijke of incorrecte interventie (deze vallen ten laste van de hersteller die deze oorzakelijke interventie uitvoerde)
- 3.7 enig gebrek veroorzaakt door misbruik, nalatigheid of onjuist gebruik of onderhoud van het voertuig
- 3.8 oplopende schade aan of impact op de binnen- en buitenafwerking, die het gevolg is van het verder gebruik van uw voertuig, ondanks een defect dat u heeft nagelaten te laten herstellen
- 3.9 gebreken aan gedekte onderdelen veroorzaakt door onderdelen die niet gedekt zijn door Volvo Car Extended Warranty. Dergelijke gebreken zullen alleen in aanmerking genomen worden indien de defecte onderdelen die aan de oorzaak liggen zelf gedekt zijn door Volvo Car Extended Warranty.
- 3.10 voertuigen gebruikt voor verhuur of beloning (bijvoorbeeld taxi, selfdrive-verhuur of op maat gemaakte of aangepaste voertuigen)
- 3.11 een gebrek dat toe te schrijven is aan externe factoren (zoals een ongeval, bevriezing, waterschade, brand, blikseminslag, ontploffing, het blussen van een brand of hieruit voortvloeiende schade, diefstal of poging tot diefstal, instorting van gebouwen, overstromingen, aardbeving, bodemverzakking, aardverschuiving, lawine, orkaan, cycloon, vulkaanuitbarsting, of soortgelijke natuurrampen)