

V O L V O

COMUNICADO DE RECALL

Vehículos marca Volvo – modelos XC90, XC60, XC40 y S60

	Vehículo: Volvo S60 MY afectados: 2019 y 2020 No. Chasis: 0007310 al 0065449		Vehículo: Volvo XC60 MY afectados: 2019 y 2020 No. Chasis: 0045830 al 0582135
	Vehículo: Volvo XC40 MY afectados: 2019 y 2020 No. Chasis: 0097631 al 0322560		Vehículo: Volvo XC90 MY afectados: 2019 y 2020 No. Chasis: 0488645 al 0612718

Volvo Car México, convoca a los propietarios de los vehículos marca VOLVO XC90, XC60, XC40 y S60, años modelo 2019 y 2020, y conforme al número de chasis de su vehículo, indicado mediante los últimos 6 dígitos del número de serie. Favor de coordinarse con el Distribuidor Autorizado Volvo de su preferencia a fin de que pueda realizar de manera gratuita la actualización del software del sistema automático de frenos.

Defecto: Volvo Cars ha identificado que una parte del sistema automático de frenos de emergencia de asistencia al conductor puede no funcionar siempre debido a un problema en el software *Intellisafe*. **Es importante recalcar, que el sistema de frenos regular y todas las demás funciones en estos vehículos no están afectados.**

Riesgos e implicaciones: En una situación de emergencia en la que el conductor puede estar distraído o no reacciona ante los obstáculos que se aproximan, es posible que el sistema automático no siempre se active, lo que podría aumentar el riesgo de colisión.

Inicio de la atención en los Distribuidores: 09 abril 2020.

Medidas preventivas y correctivas: Realizar la actualización del software del sistema automático de frenos.

Lugares de Servicio y tiempos: Ud. será atendido por la Red de Distribuidores Autorizados Volvo, previa coordinación o cita. Tiempo aproximado del servicio, 1 hora.

Contacto: Red de Distribuidores Volvo, volvocars.mx o por medio del Centro de Atención al Cliente Tel. 800 9686586. También puede enviar un correo a volvocars@volvocars.com

En Volvo estamos atentos para resguardar la seguridad y la satisfacción de nuestros Clientes. Le pedimos disculpas por las molestias que esta acción pueda causarle y le agradecemos por su cooperación. Volvo Car México destaca la importancia de su pronta atención a esta convocatoria.