

V O L V O

# COMUNICADO DE RECALL

Vehículos marca Volvo – modelos XC90, XC60, XC40 y S60

	<b>Vehículo: Volvo S60</b> <b>MY afectados: 2019 y 2020</b> <b>No. Chasis: 0007310 al 0065449</b>		<b>Vehículo: Volvo XC60</b> <b>MY afectados: 2019 y 2020</b> <b>No. Chasis: 0045830 al 0582135</b>
	<b>Vehículo: Volvo XC40</b> <b>MY afectados: 2019 y 2020</b> <b>No. Chasis: 0097631 al 0322560</b>		<b>Vehículo: Volvo XC90</b> <b>MY afectados: 2019 y 2020</b> <b>No. Chasis: 0488645 al 0612718</b>

Volvo Car México, convoca a los propietarios de los vehículos marca VOLVO XC90, XC60, XC40 y S60, años modelo 2019 y 2020, y conforme al número de chasis de su vehículo, indicado mediante los últimos 6 dígitos del número de serie. Favor de coordinarse con el Distribuidor Autorizado Volvo de su preferencia a fin de que pueda realizar de manera gratuita la actualización del software del sistema automático de frenos.

**Defecto:** Volvo Cars ha identificado que una parte del sistema automático de frenos de emergencia de asistencia al conductor puede no funcionar siempre debido a un problema en el software *Intellisafe*. **Es importante recalcar, que el sistema de frenos regular y todas las demás funciones en estos vehículos no están afectados.**

**Riesgos e implicaciones:** En una situación de emergencia en la que el conductor puede estar distraído o no reacciona ante los obstáculos que se aproximan, es posible que el sistema automático no siempre se active, lo que podría aumentar el riesgo de colisión.

**Inicio de la atención en los Distribuidores:** 09 abril 2020.

**Medidas preventivas y correctivas:** Realizar la actualización del software del sistema automático de frenos.

**Lugares de Servicio y tiempos:** Ud. será atendido por la Red de Distribuidores Autorizados Volvo, previa coordinación o cita. Tiempo aproximado del servicio, 1 hora.

**Contacto:** Red de Distribuidores Volvo, [volvocars.mx](http://volvocars.mx) o por medio del Centro de Atención al Cliente Tel. 800 9686586. También puede enviar un correo a [volvocars@volvocars.com](mailto:volvocars@volvocars.com)

En Volvo estamos atentos para resguardar la seguridad y la satisfacción de nuestros Clientes. Le pedimos disculpas por las molestias que esta acción pueda causarle y le agradecemos por su cooperación. Volvo Car México destaca la importancia de su pronta atención a esta convocatoria.