


V O L V O

COMUNICADO DE RECALL

Vehículos marca Volvo – Modelo XC60

	VEHICULOS AFECTADOS: VOLVO XC60
	MY: 2018 AL 2020
	RANGO DE CHASIS 0000389 - 0608973

Volvo Car México, convoca a los propietarios de los vehículos marca VOLVO XC60 años modelo 2018, 2019 y 2020 y conforme al número de chasis de su vehículo, indicado mediante los últimos 6 dígitos del número de serie. Favor de coordinarse con el Distribuidor Autorizado Volvo de su preferencia a fin de que pueda realizar de manera gratuita la revisión y el ajuste de los brazos limpiaparabrisas delantero de su unidad.

DEFECTO: Volvo Cars ha identificado que la tuerca de fijación del brazo del limpiaparabrisas delantero se ha ensamblado con un par de torsión por debajo del valor. Esto puede causar un ruido inusual para el cliente si el brazo del limpiaparabrisas entra en contacto con el borde del capó. También puede causar una función de limpieza al parabrisas reducida o nula.

MEDIDAS CORRECTIVAS: La acción correctiva es apretar las tuercas al valor correcto.

ATENCIÓN: Inicio de la atención en los Distribuidores Volvo: desde el 26 de agosto 2020.

LUGARES DE ATENCIÓN Y TIEMPO: Ud. será atendido por la Red de Distribuidores Autorizados Volvo, previa coordinación o cita. Tiempo aproximado del servicio, media hora.

Contacto: Red de Distribuidores Volvo, volvocars.mx o por medio del Centro de Atención al Cliente Tel. 800 9686586. También puede enviar un correo a volvocars@volvocars.com

En Volvo estamos atentos para resguardar la seguridad y la satisfacción de nuestros Clientes. Le pedimos disculpas por las molestias que esta acción pueda causarle y le agradecemos por su cooperación. Volvo Car México destaca la importancia de su pronta atención a esta convocatoria.