

## **VOLVO CAR CORPORATION – Volvo Extended Warranty (kiterjesztett garancia) Általános Szerződési Feltételek**

Az alábbiakban a kiterjesztett garanciára vonatkozó fontos tájékoztatást talál. Javasoljuk, hogy figyelmesen olvassa el a lenti általános szerződési feltételeket (**kiterjesztett garancia ÁSZF**), hogy pontosan tisztában legyen azzal, milyen szolgáltatásokat kínál Önnek a kiterjesztett garancia.

A kiterjesztett garancia a gyári garancia lejáratának másnapján lép hatályba.

A kiterjesztett garancia a Volvo által gyártott és beszerelt alkatrész működésképtelenségét okozó meghibásodására vonatkozik (kivéve a beszállítók által közvetlenül vállalt garanciával érintett, alkatrészek), amennyiben azt nem a rendeltetésszerű használat során fellépő normál kopás és elhasználódás vagy emberi hanyagság okozta. A jelen kiterjesztett garancia ÁSZF értelmében egy hivatalos szakszerviz az érintett alkatrészt a jármű tulajdonosa számára ingyenesen kicseréli vagy megjavítja, az itt leírt feltételek szerint. A hivatalos Volvo hálózaton kívüli szakszervizekre a jelen kiterjesztett garancia ÁSZF nem vonatkozik.

A kiterjesztett garancia fenntartása (azaz a kiterjesztett garancia körébe tartozó szolgáltatások érvényesítése) érdekében kérjük, tartsa be a Volvo karbantartási és garanciális kézikönyvében leírt, időszakos karbantartásra vonatkozó szervizperiódusokat. A Volvo karbantartási és garanciális kézikönyvében leírt karbantartási kötelezettségek elmulasztása vagy megsértése, továbbá a jármű rendellenes használata a kiterjesztett garancia érvényességének megszűnését eredményezi.

*Figyelem!* Járművét az előírt, aktuális időszakos karbantartáshoz képest egy hónapon vagy 1500 kilométeren belül szervizeltesse. A jelen kiterjesztett garancia hatálya alá tartozó javítási és karbantartási munkálatok bármelyikének a hivatalos Volvo szakszerviz hálózaton kívüli elvégzése a kiterjesztett garancia elvesztésével járhat.

A kiterjesztett garancia Európa alábbi országainak területén érvényes: Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Fehéroroszország, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Málta, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia és Törökország.

### **A GARANCIA HATÁLYA**

A kiterjesztett garancia kiterjed a jármű összes olyan mechanikus és elektromos komponensére (alkatrészére), amely megegyezik a gyártó eredeti specifikációjával, az alább felsorolt kivételektől eltekintve.

### **KIVÉTELEK:**

A kiterjesztett garancia nem vonatkozik az olyan komponensekre (alkatrészekre), amelyeket normál javítás vagy karbantartás során beállítani vagy cserélni szükséges, kivéve, ha az említett beavatkozás közvetlenül egy garanciális alkatrész cseréje miatt válik szükségessé.

E körbe a következő alkatrészek tartoznak:

- folyadékok (pl. kenőanyag, fagyálló, fékfolyadék, szélvédőmosó folyadék, klímaberendezés hűtőközeg) cseréje vagy feltöltése
- Ablaktörlő lapátok
- Olajsűrők, légsűrők, pollensűrő és üzemanyag-sűrők
- Izzók (külső és belső)
- Hajtószíjak
- Kerékösszetartás beállítása, kerék kiegyensúlyozása
- Nem engedélyezett motortuning
- Gyújtógyertyák
- Fékbetétek / féktárcsák kopás miatti cseréje

A kiterjesztett garancia nem vonatkozik továbbá a meghibásodás következtében felmerülő károkra, illetve költségekre (pl. üzemanyagköltség, meghiúsult utazás, elmaradt haszon, jármű használhatatlansága miatti veszteségek). A meghibásodás következtében felmerülő közvetlen és közvetett károk, valamint az elmaradt haszon tekintetében a Volvo a felelősségét kizárja.

Fogyasztónak nem minősülő ügyfeleket a kiterjesztett garancia keretében kizárólag a Ptk. szerinti kijavítási igény illeti meg. A Volvo a fogyasztónak nem minősülő ügyfelekkel szemben egyéb kellékszavatossági és jótállási kötelezettséget nem vállal.

A fogyasztókat jogszabály alapján megillető kellékszavatossági és jótállási igényeket jelen rendelkezések nem érintik.

**A kiterjesztett garancia nem vonatkozik az alábbi (vagy azokkal hasonló) okok következtében szükségessé vált javításra, illetve kicserélésre, e tekintetben a Volvo a felelősségét kizárja:**

- Normál kopás és elhasználódás
- A Volvo karbantartási és garanciális kézikönyvében leírt, időszakos karbantartásra vonatkozó szervizperiódusok be nem tartása
- Nem a Volvo által jóváhagyott (vagy azokkal egyenértékű) alkatrészek vagy folyadékok használata
- Hanyagságból, balesetből vagy nem rendeltetésszerű használatból adódó károsodás
- A jármű vagy annak bármely alkatrészének olyan módosítása, nem kizárólagosan beleértve a motortuningot, amelyet nem hagyott jóvá a jármű gyártója
- Kémiai anyagok (pl. só, madárürülék, savas eső, stb.), jég- és viharkár, kőfelverődés vagy más természeti csapás
- A csomagtérben vagy az utastérben rakodás vagy szállítás közben helytelenül rögzített rakomány
- Különböző üzemanyagfajták kevert használata, vagy nem a javasolt üzemanyagtípus használata.

- A bőrkárpit nem megfelelő ápolásából fakadó sérüléseire nem vonatkozik a jelen kiterjesztett garancia. (A kiváló minőségű Volvo bőrkárpit ápolásához eredeti Volvo bőrtisztító anyag szükséges. Az eredeti Volvo bőrpoló készlet megfelelő használat mellett segít megőrizni a bőryanag puhaságát. A bőrpoló készletre vonatkozó részletes tájékoztatásért forduljon Volvo kereskedőjéhez.)

#### **MI A TEENDŐ A JÁRMŰ MEGHIBÁSODÁSA ESETÉN?**

Kérjük, a hiba észlelését követően a lehető legrövidebb időn belül juttassa el járművét egy hivatalos Volvo szakszervizbe. Kérjen tájékoztatást a Volvo szakszerviztől a meghibásodás okáról. Amennyiben a hiba a jelen kiterjesztett garancia ÁSZF értelmében a kiterjesztett garancia hatálya alá esik, a hivatalos Volvo szakszerviz térítésmentesen kijavítja, illetve kicseréli az érintett alkatrészt.

#### **A KITERJESZTETT GARANCIA ÁTRUHÁZÁSA**

A kiterjesztett garancia a gépkocsi eladása esetén automatikusan átszáll az új tulajdonosra. Amennyiben lehetséges, kérjük, az új tulajdonos értesítse az értékesítő kereskedőt a tulajdonosváltás tényéről.

#### **KAPCSOLAT**

A kiterjesztett garanciával kapcsolatban felmerülő bármely kérdés esetén forduljon bizalommal a Volvo Márkakereskedői hálózatához.