

V O L V O

COMUNICADO DE RECALL

VEHÍCULOS MARCA VOLVO – MODELO XC60



Vehículo **Volvo**

Modelo: **XC60**

Período de fabricación: 2018 a 2019

Chasis involucrados: 021481 a 260624

País de origen: Suecia

Volvo Cars Corporation ha decidido llamar a revisión, por motivos de seguridad, a los vehículos XC60 del año modelo 2018-2019 equipados con portón trasero eléctrico.

Defecto: Volvo Cars han identificado que, bajo ciertas condiciones los brazos de elevación del portón trasero pueden congelarse. Si esto sucediera, podría generar ruidos o una pérdida de función al accionar el portón trasero en condiciones de congelación con riesgo de separación de los brazos de elevación.

Riesgo y consecuencias: En el peor de los casos, esto podría derivar en una separación completa de los brazos elevadores del portón trasero, junto con la separación del muelle y la propulsión hacia atrás, con una fuerza significativa, que supondría un riesgo de lesiones personales.

Medidas que llevará a cabo Volvo: Para reparar el vehículo, Volvo Cars a decidido sustituir los brazos elevadores del portón trasero por otros de diseño mejorado.

¿Qué debería hacer usted ahora?

Póngase en contacto con su [concesionario Volvo autorizado](#) para concertar una cita, lo antes posible. Este trabajo se realizará de manera gratuita y puede tardar hasta 2 hora, no obstante, debido a la programación del taller, es posible que su concesionario Volvo necesite tener su vehículo en el taller un poco más de tiempo.

La presente comunicación es realizada por Ditecar S.A. por requerimiento y en nombre y representación de Volvo Cars Corporation. Ditecar S.A. y Volvo Cars Corporation no serán responsables por los daños y perjuicios que pudieran ocasionarse como consecuencia del incumplimiento del presente llamado por parte del consumidor.